

お知らせ：オムニ7リニューアルに伴い、  
本特約の適用期限は9月5日のご注文分  
までとなります。

## 西武・そごうの e. デパート利用条件特約

株式会社そごう・西武（以下、「そごう西武」といいます。）は、その運営するサイト「西武・そごうの e. デパートサイト」（以下、「本個社サービス」といいます。）の利用条件特約（以下、「本特約」といいます。）を以下のとおり定めます。

### 第1条（本特約の範囲）

- 1 本特約は、本個社サービスの利用に関し、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「オムニ7サービス利用規約」が定めるオムニ7会員に適用される個社サービス特約です。
- 2 本個社サービスの利用に際し、「ご利用ガイド」「よくある質問」「特定商取引に関する法律に基づく表示」等（以下、「ルール等」といいます。）付加されているものがありますので、それぞれの記載箇所をご覧ください。
- 3 本個社サービスのルール等は、本特約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものを本特約とします。

### 第2条（特約の変更）

そごう西武は、オムニ7会員に事前の承諾を得ることなく、本個社サービス上で告知あるいはそごう西武が適当と判断する方法でオムニ7会員に通知することにより本特約を変更できるものとします。

### 第3条（定義）

本特約において使用する用語の意味は、別段の定めのない限り、「オムニ7サービス利用規約」における用語と同様とします。

### 第4条（本個社サービスの提供）

本個社サービスにおける販売業者、運営統括責任者等については、「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

### 第5条（利用者情報）

本個社サービスの利用に関連してそごう西武が取得したオムニ7会員の利用者情報、その他個人情報について、そごう西武は、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが定める「7 i D会員情報の取扱いについて」および「オムニ7サービス利用規約」に従い管理し、これを利用します。

### 第6条（登録）

本個社サービスを利用するためには、7 i D会員への登録およびオムニ7サービスの利用に必要な情報の登録が必要です。

#### 第7条（連絡方法）

そごう西武とオムニ7会員との連絡方法は、原則として電子メールまたは電話によるものとし、オムニ7会員はこれを確認するものとします。

#### 第8条（商品の購入）

- 1 商品またはサービス（以下、「商品等」といいます。）の購入方法（注文方法、お届け方法、支払い方法等）については、そごう西武が本個社サービス上にて公開している「ご利用ガイド」に従うものとします。
- 2 オムニ7会員は、商品等の購入を希望する場合、そごう西武が指定する方法に従って商品の購入またはサービスの利用を申込みものとします。オムニ7会員は、申込み内容につき真実かつ正確なデータを入力し、送信するものとします。
- 3 前項の申込に対して、そごう西武が承諾する場合、オムニ7会員が記入あるいは申請した電子メールアドレス宛に承諾する旨を電子メールで送信した時をもって注文受付とさせていただきます。
- 4 前項の規定に拘わらず、本個社サービス利用に関して不正行為もしくは不適当な行為があった場合、またはオムニ7会員指定のクレジットカード会社あるいは携帯電話会社等から与信不履行等の旨の連絡があった場合、そごう西武は、売買契約を取消もしくは解除、履行停止その他適切な措置をとることができるものとします。
- 5 商用のご注文につきましては、お受けできない場合があります。

#### 第9条（商品の引き渡し）

オムニ7会員が本個社サービスから申し込んだお取引は、オムニ7会員とそごう西武との間に成立し、商品のお引渡しまたはサービスの実施はそごう西武（そごう西武が指定する第三者も含む）が行います。

#### 第10条（商品の価格）

商品の価格については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

#### 第11条（商品の返品）

商品の返品については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

#### 第12条（注文のキャンセル）

- 1 オムニ7会員は、商品等の注文確定後、商品等が出荷される前までは、お届け先の変更またはご注文のキャンセルができます。
- 2 その他注文のキャンセルについては「特定商取引に関する法律に基づく表示」または「ご利用ガイド」をご確認ください。

#### 第13条（決済方法）

決済方法については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

#### 第14条（商品等に関する免責）

- 1 本個社サービスにおいて売買される商品等に関する保証は、特に明示していない限り、添付されている製品保証書の記載内容に準拠するものとし、本個社サービスにおいて売買される商品等につき、製品保証書記載内容以外の点については、その品質、性能、他の商品等との適合性その他のいかなる保証も行いません。ただし、そごう西武の故意または過失の場合は除きます。また、自らの故意または重過失の場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとし、
- 2 そごう西武は、配送先不明等によるトラブルに関しては、オムニ7会員が登録している連絡先へ連絡すること、および商品等購入の際指示した送付先に商品等を配送等することにより免責されるものとし、
- 3 そごう西武がオムニ7会員から承ったご注文商品等について、そごう西武またはメーカー等の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、そごう西武より当該ご注文を解除できるものとし、ただし、複数のご注文をいただき、その一部の商品等が手配不可能となった場合は、その商品等のみご注文を解除するものとし、
- 4 そごう西武は、本個社サービス上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。

#### 第15条（禁止事項）

以下の行為を禁止します。

- (ア) 本特約に違反する行為

#### 第16条（本個社サービスの利用停止）

そごう西武は、オムニ7会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、オムニ7会員に事前通知することなく本個社サービスの利用停止をすることができるものとします。

- (ア) 過去に「7 i D会員規約」「オムニ7サービス利用規約」または本特約に違反をしたことなどにより会員登録の抹消などの処分を受けていることが判明した場合
- (イ) 本個社サービスに関する料金などの支払債務の履行遅延、その他の不履行があった場合
- (ウ) 「7 i D会員規約」「オムニ7サービス利用規約」または本特約の禁止事項に定める行為を行った場合
- (エ) その他本特約に違反した場合

#### 第17条（本個社サービスにおける注意事項）

オムニ7会員は、以下の各号の注意点を十分に理解した上で、本個社サービスを利用するものとします。

- (ア) クラブ・オン/ミレニアムポイントの付与・利用サービスについては、本サイト内で掲示される「ご利用ガイド」に従うものとします。

2022年4月1日現在

[>西武・そごうのe.デパート 特定商取引に関する法律に基づく表示](#)