

お知らせ：オムニ7リニューアルに伴い、本特約の適用期限は9月29日のご注文分までとなります。

イトーヨーカドーネット通販利用条件特約

株式会社イトーヨーカ堂（以下、「イトーヨーカ堂」といいます。）は、その運営するサイト「イトーヨーカドーネット通販」（以下、「本個社サービス」といいます。）の利用条件特約（以下、「本特約」といいます。）を以下の通り定めます。

第1条（本特約の範囲）

- 1 本特約は、本個社サービスの利用に関し、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「オムニ7サービス利用規約」が定めるオムニ7会員に適用される個社サービス特約です。
- 2 本個社サービスの利用に際し、「ご利用ガイド」「よくある質問」「特定商取引に関する法律に基づく表示」等（以下、「ルール等」といいます。）付加されているものがありますので、それぞれの記載箇所をご覧ください。
- 3 本個社サービスのルール等は、本特約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものを本特約とします。

第2条（特約の変更）

イトーヨーカ堂は、オムニ7会員に事前の承諾を得ることなく、本個社サービス上で告知あるいはイトーヨーカ堂が適当と判断する方法でオムニ7会員に通知することにより本特約を変更できるものとします。

第3条（定義）

本特約において使用する用語の意味は、別段の定めのない限り、「オムニ7サービス利用規約」における用語と同様とします。

第4条（本個社サービスの提供）

本個社サービスにおける販売業者、運営統括責任者等については、「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第5条（利用者情報）

本個社サービスの利用に関連してイトーヨーカ堂が取得したオムニ7会員の利用者情報、その他の個人情報について、イトーヨーカ堂は、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが定める「7 i D会員情報の取扱いについて」および「オムニ7サービス利用規約」に従い管理し、これを利用します。

第6条（登録）

本個社サービスを利用するためには、7 i D会員への登録およびオムニ7サービスの利用に必要な情報の登録が必要です。

第7条（連絡方法）

イトーヨーカ堂とオムニ7会員との連絡方法は、原則として電子メールまたは電話によるものとし、オムニ7会員はこれを確認するものとします。

第8条（商品の購入）

- 1 オムニ7会員は、本個社サービスを利用してイトーヨーカ堂より商品またはサービス（以下、「商品等」といいます。）を購入することができます。
- 2 前項に関わらず、医薬品の販売に関しては、薬剤師・登録販売者の判断により、販売をお断りする場合がございます。また、20歳未満の方は酒類商品を購入できません。
- 3 オムニ7会員は、商品等の購入を希望する場合、イトーヨーカ堂が指定する方法に従って、商品の購入またはサービスの利用を申込みものとします。オムニ7会員は、申込み内容につき真実かつ正確なデータを入力し、送信するものとします。
- 4 前項の申込に対して、イトーヨーカ堂が承諾する場合、オムニ7会員が記入あるいは申請した電子メールアドレス宛に承諾する旨を、イトーヨーカ堂が電子メールで送信した時をもって、注文受付とさせていただきます。
- 5 前項の規定に関わらず、本個社サービス利用に関して不正行為もしくは不適当な行為があった場合、イトーヨーカ堂が不適切であると判断した場合、またはオムニ7会員指定のクレジットカード会社あるいは携帯電話会社等から、与信不履行等の旨の連絡があった場合、イトーヨーカ堂は、売買契約の一部または全部を取消もしくは解除、履行停止その他適切な措置を取ることができるものとします。
- 6 商用のご注文につきましては、お受けできない場合があります。

第9条（商品の引き渡し）

オムニ7会員が本個社サービスから申し込んだお取引は、オムニ7会員とイトーヨーカ堂との間に成立し、商品のお引渡しまたはサービスの実施はイトーヨーカ堂（イトーヨーカ堂が指定する第三者も含む）が行います。

第10条（商品の価格）

商品の価格については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 11 条（商品の返品）

商品の返品については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 12 条（注文のキャンセル）

- 1 オムニ7会員は、商品等の注文確定後、商品等が出荷される前までは、お届け先の変更またはご注文のキャンセルができます。
- 2 その他注文のキャンセルについては「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 13 条（決済方法）

決済方法については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 14 条（商品等に関する免責）

- 1 本個社サービスにおいて売買される商品等に関する保証は、特に明示していない限り、添付されている製品保証書の記載内容に準拠するものとします。イトーヨーカ堂は、本個社サービスにおいて売買される商品等につき、製品保証書記載内容以外の点については、その品質、性能、他の商品等との適合性その他のいかなる保証も行いません。ただし、イトーヨーカ堂の故意または過失の場合は除きます。また、自らの故意または重過失の場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとします。
- 2 イトーヨーカ堂は、配送先不明等によるトラブルに関しては、オムニ7会員が登録している連絡先へ連絡すること、および商品等購入の際指示した送付先に商品等を配送等することにより免責されるものとします。
- 3 イトーヨーカ堂がオムニ7会員から承ったご注文商品等について、イトーヨーカ堂または、メーカー等の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、イトーヨーカ堂より当該ご注文を解除できるものとします。ただし、複数のご注文をいただき、その一部の商品等が手配不可能となった場合は、その商品等のみご注文を解除するものとします。
- 4 イトーヨーカ堂は、本個社サービス上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性

等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。

第 15 条（禁止事項）

以下の行為を禁止します。

- (ア) 本特約に違反する行為

第 16 条（本個社サービスの利用停止）

イトーヨーカ堂は、オムニ7会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、オムニ7会員に事前通知することなく本個社サービスの利用停止をすることができるものとします。

- (ア) 過去に「7 i D会員規約」「オムニ7サービス利用規約」または本特約に違反をしたことなどにより会員登録の抹消などの処分を受けていることが判明した場合
- (イ) 本個社サービスに関する料金などの支払債務の履行遅延、その他の不履行があった場合
- (ウ) 「7 i D会員規約」「オムニ7サービス利用規約」または本特約の禁止事項に定める行為を行った場合
- (エ) その他本特約に違反した場合

第 17 条（本個社サービスにおける注意事項）

オムニ7会員は、以下の各号の注意点を十分に理解した上で、本個社サービスを利用するものとします。

- (ア) 本個社サービスによる商品等の配送は、日本国内に限ります。
- (イ) 温度管理されたギフト品について、受け取ることができなかった場合等において、お客様に故意または過失がある場合には、イトーヨーカ堂は一切の責任を負いません。

2022年4月1日現在

[>イトーヨーカドーネット通販 特定商取引に関する法律に基づく表示](#)