

オムニ7サービス利用規約

株式会社セブン&アイ・ホールディングス（以下、「当社」といいます。）は、7 i D会員に対し、実店舗とネット上でのサービスを融合させた統合的なサービスであるオムニ7サービスを7&i グループに属する者と共同して提供致します。

オムニ7サービス利用規約（以下、「本利用規約」といいます。）は、個別サービスのひとつとしてのオムニ7サービスの利用条件を定めるものであり、7 i D会員がオムニ7サービスを利用されるにあたっては、当社が別に定める「7 i D会員規約」（以下、「本会員規約」といいます。）および本利用規約が適用されます。

第1条（適用範囲）

本利用規約は、本会員規約に定める特約のひとつを構成し、オムニ7サービスを利用する一切の行為に適用されます。

第2条（定義）

本利用規約において使用する用語の定義は、以下に定めるところによります。なお、本利用規約において別段の定めのない用語の定義は、本会員規約の用語と同様とします。

- (ア) オムニ7会員とは、本利用規約に同意の上、オムニ7サービスの利用に必要な情報の登録をした7 i D会員をいいます。お客様がオムニ7会員になることを希望する場合には、事前または同時に7 i D会員に登録いただく必要があります。
- (イ) オムニ7サイトとは、オムニ7サービスをインターネット上で提供するための「オムニ7」と称するウェブサイトであり、ドメインが以下のものであるウェブサイト全体をいいます。
omni7.jp
- (ウ) 個社サービス提供者とは、オムニ7サービスを提供する当社、7&iグループの事業会社、それらのフランチャイズ加盟店をいいます。
- (エ) オムニ7サービスとは、オムニ7会員に対し、個社サービス提供者が単独または共同して提供するサービスであって、オムニ7サイトまたは別途書面等により当社が指定するものをいいます。
- (オ) 個社サービスとは、オムニ7サービスの一部を構成する各サービスであり、個社サービス提供者が単独または共同で提供するECサ

イト購買、アプリによる情報・サービスの提供、店舗受取等のそれぞれのサービスをいいます。

- (カ) 個社サービス利用条件とは、それぞれの個社サービスを利用するための当該個社サービス提供者とお客様との間の取決めをいいます。
- (キ) 個社サービス特約とは、それぞれの個社サービス利用条件を記載した個社サービスを利用するための特約をいいます。個社サービス利用条件の詳細については、それぞれの個社サービス特約を参照してください。また、各個社サービス特約は、本利用規約と一体として本利用規約の一部を形成するものとします。

第3条（オムニ7サービスの利用）

- 1 オムニ7サービスを利用するには、本利用規約をお読みいただき、その内容をご理解いただいた上で、同意いただくことが必要です。本利用規約に同意いただけない場合はオムニ7サービスを利用することができません。
- 2 個社サービスを利用するには、当該個社サービスにかかる個社サービス特約への同意が必要です。
- 3 当社または個社サービス提供者は、本利用規約・個社サービス特約の他、オムニ7会員がオムニ7サービスを利用するための取決め（「ご利用ガイド」、「よくある質問」、「特定商取引に関する法律に基づく表示」等）をオムニ7サイト上やオムニ7会員がオムニ7サービスを利用される店舗等に掲載し、またはパンフレット等の書面に記載することがあります。これら掲載・記載された取決め（以下、「ルール等」といいます。）は、本利用規約の一部を構成し、お客様がオムニ7サービスを利用する場合には、これらルール等に従っていただく必要があります。
- 4 ルール等と本利用規約との間に相反する内容が存在した場合は、本利用規約の内容が優先されるものとします。
- 5 本利用規約と各個社サービス特約との間に相反する内容が存在した場合は、当該個社サービス特約が適用される個社サービスについては、当該個社サービス特約の内容が優先されるものとします。
- 6 当社および個社サービス提供者は、オムニ7会員の事前の承諾を得ることなく、オムニ7サービスおよび当該個社サービスの内容を変更することができるものとします。

第4条（利用規約等の変更）

- 1 本利用規約・個社サービス特約・ルール等の内容は、当社が定める方法で通知または公表することにより、変更できるものとし、変更された後

- の本利用規約・個社サービス特約・ルール等の内容はこれに同意したオムニ7会員に適用されます。
- 2 本利用規約・個社サービス特約・ルール等の内容が変更された後にオムニ7会員がオムニ7サービスを利用した場合には、当該オムニ7会員は変更された後の本利用規約・個社サービス特約・ルール等の内容に同意したものとみなします。
 - 3 前2項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社はオムニ7会員の合意がない場合であっても本利用規約・個社サービス特約・ルール等の内容を変更することができ、変更後の本利用規約・個社サービス特約・ルール等の内容についてオムニ7会員の合意があったものとみなすことができるものとします。
 - (ア) 当該変更が、オムニ7会員の一般の利益に適合するとき
 - (イ) 当該変更が、オムニ7サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその他の変更にかかわる事情を考慮して、合理的なものであるとき
 - 4 当社は、前項により本利用規約・個社サービス特約・ルール等の内容を変更するときは、変更する旨、変更後の内容および効力発生日を当社ウェブページへの掲載その他当社が定める方法で通知または公表することにより、周知するものとします。

第5条（オムニ7会員）

- 1 本会員規約および本利用規約に同意の上、当社があらかじめ定めた方法によって利用の申請を行った者のうち、オムニ7サービスの利用が適切であると当社が判断し承諾した7 i D会員が、オムニ7会員となります。
- 2 オムニ7会員は本利用規約に従ってオムニ7サービスを利用することができます。
- 3 オムニ7会員はその会員としての権利または義務を自分以外の者に譲渡または貸与することができません。

第6条（利用申請）

- 1 オムニ7サービスの利用を希望する者は、当社の指定する方法に従い申請を行うものとします。
- 2 オムニ7サービスの利用を希望する者は、申請時に登録する全ての情報に関して、真実かつ正確な情報を申告するものとします。

第7条（登録情報の変更）

オムニ7会員の登録情報の変更については、本会員規約の定めによるものとします。

第8条（利用者情報の取扱い）

- 1 オムニ7サービスにおけるオムニ7会員の利用者情報の取扱いについては、「7 i D会員情報の取扱いについて」に定めるところによります。
- 2 オムニ7サービスにおけるオムニ7会員の利用者情報の取扱いについて、前項の範囲外の取扱いを行う場合は、当社または個社サービス提供者が適当と判断する方法によってオムニ7会員から同意を得るものとします。

第9条（メールマガジン）

オムニ7会員は、オムニ7サービスの提供者である当社および個社サービスの提供者に対して、その者が発行するメールマガジン（ニュースメール）を受け取ることについて同意するか否かを設定することができます。なお、メールマガジン（ニュースメール）を受け取らない設定にした場合であっても、ご注文を受け付けた旨のご連絡や、オムニ7サービスや個社サービスの重要な変更など、一定の範囲のお知らせは、当社または個社サービス提供者から配信される場合があります。

第10条（禁止事項）

オムニ7会員の禁止行為については、本会員規約に定めるところとします。

第11条（利用資格の取消し/サービスの利用停止）

オムニ7会員は、7 i D会員の会員資格の取消しにより、オムニ7サービスを利用する資格を喪失します。また、オムニ7会員のオムニ7サービスの利用の全部または一部の停止（既になされている個別の売買契約等の解除を含みます。）については、本会員規約に定めるところによるものとします。

第12条（任意の利用停止）

- 1 オムニ7会員が7 i D会員を退会した場合、7 i D会員としての一切の権利および特典を失うものとします。
- 2 オムニ7会員は当社が別途定める手続をとることにより、7 i D会員を退会することなく、オムニ7サービスの利用資格のみを停止することができるものとします。この場合において、当該利用資格の停止前の取引情報を当社が保有している間に、当該7 i D会員が再びオムニ7会員に

なった場合には、当該7 i D会員は当該取引情報を再び閲覧することができます。

第13条（個社サービスの利用停止）

- 1 個社サービス提供者は、本利用規約に従って、その利用が適切でないと判断する場合には、特定のオムニ7会員に対する個社サービスの全部または一部の提供を停止（既になされている個別の売買契約等の解除を含みます。）することができるものとします。
- 2 前項に従って各個社サービスの提供が停止されたことの理由について、当社および個社サービス提供者は説明をする義務を負いません。

第14条（オムニ7サービスの停止または終了）

- 1 当社は、当社が適切であると判断する方法によってオムニ7会員に対して通知または公表することによって、オムニ7サービスの全部または一部を停止または終了することができるものとします。
- 2 前項に従って実施された内容によって、オムニ7会員に生じた不利益、損害、機会損失等に関して、当社および個社サービス提供者は補償する責任を負いません。

第15条（違反行為への対応）

第13条（個社サービスの利用停止）に基づいて個社サービス提供者が実施した対応について、オムニ7会員は不服申し立てができないものとします。

第16条（準拠法）

準拠法は日本法とします。

第17条（協議）

オムニ7サービスのご利用に関して、本利用規約で解決ができない問題が生じた場合には、当社または個社サービス提供者とオムニ7会員またはお客様との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

第18条（お問い合わせ窓口）

オムニ7サービスに関するお問い合わせ窓口は以下の通りです。

株式会社セブン&アイ・ホールディングス

7 i Dアカウントサービス窓口 0120-062-725（年中無休）

受付時間は以下の URL にてご確認ください。

<https://www.omni7.jp/general/static/customer/>

2022 年 4 月 1 日現在