

## セブンマイルプログラム利用規約

本利用規約は、株式会社セブン&アイ・ホールディングス（以下、「当社」といいます。）が提供するセブンマイルプログラム（以下、「本プログラム」といいます。）について規定するものであり、7 i D会員すべてに適用されます。なお、本利用規約において使用する用語の意味は、別段の定めのない限り、「7 i D会員規約」における用語と同様とします。

### 第1条（本プログラム）

当社は、本プログラム上でマイルサービスを提供します。

7 i D会員は当社が指定する店舗およびサイトでのお買い物等でマイルをためることができ、ためたマイルを利用して各種特典と交換することができます。

### 第2条（個人情報等の利用）

当社および個別サービス提供者は、7 i D会員が登録した情報、7 i D会員の本サービスの利用に関して知りえた情報および本プログラムの利用に関して知りえた情報については、別途定める「7 i D会員情報の取扱いについて」に従い、管理、取り扱うものとします。

### 第3条（プログラム利用に必要な端末等）

- 1 7 i D会員は、本プログラムを無料で利用することができます。但し、本プログラムの利用に必要な端末、ソフトウェアおよび通信環境は、7 i D会員の責任と費用で用意するものとします。
- 2 7 i D会員が使用する端末、ソフトウェアおよび通信環境が本プログラムの利用に適さない場合であっても、当社は、本プログラムの変更、改変等を行う義務を負いません。
- 3 7 i D会員が本プログラムの利用に使用する端末に保存された情報の一切の管理責任は7 i D会員にあり、当社は、端末の紛失、盗難、ハッキングその他の事象により引き起こされた損害について、一切責任を負いません。
- 4 7 i D会員が、第6条（マイルの付与）に記載の店舗において本プログラムを利用するためには、本プログラム対象アプリのダウンロードが必要です。

### 第4条（本プログラムの中断）

- 1 当社は、本プログラムを提供するシステムの定期保守や緊急保守を行う

場合、当該システムに負荷が集中した場合、本プログラムの運営に支障が生じると当社が判断した場合、その他必要があると判断した場合には、通知または公表をした上で、本プログラムの全部または一部の提供を中断または停止する等の必要な措置を取ることができるものとします。但し、緊急の場合等、通知または公表が困難な場合には、通知または公表することなく、それらの措置を取ることができるものとします。

- 2 当社は、当社に故意または過失がある場合を除き、前項に定める本プログラムの中断により、7 i D会員に生じた損害・損失・不利益について、一切責任を負わないものとします。また、当社は自らに故意または重過失がある場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとします。

#### 第5条（本プログラムの変更・中止・終了）

- 1 当社は、本プログラムの全部または一部を事前に通知することなく、変更、中止または終了する場合があります。
- 2 当社は、前項に定める本プログラムの変更、中止または終了により、7 i D会員に生じた損害・損失・不利益について、一切責任を負わないものとします。
- 3 本プログラムが終了した場合、当社は、7 i D会員へ通知することなく、7 i D会員の本プログラムに関する情報の全部または一部を削除することができるものとします。

#### 第6条（マイルの付与）

- 1 当社指定の店舗またはサイトにおける以下の方法での当社指定商品等の購入で、当社は7 i D会員に対し、マイルを付与いたします。なお、マイルの付与率は別途定めるものとします。但し、一部の個別サービス提供者や一部の商品・サービスは除外されます。
  - (ア) 当社が指定するサイトの場合、ご注文でマイルが付与されます。
  - (イ) 当社が指定する店舗の場合、本プログラム対象アプリで7 i D会員バーコードを提示した購入、または、当該アプリで7 i Dと関連付けた当社指定の決済手段による購入によってマイルが付与されます。
- 2 前項に定める場合のほか、当社は一定の条件を定め、その条件を満たした7 i D会員に対して、当社が定めるマイルを別途付与することがあります。なお、当社が本項に基づき付与するマイルは、第10条に定める期間限定マイルとすることがあります。この場合には、その旨を事前に

お知らせします。

- 3 マイルは、前2項に定める条件を満たした後、当社所定の時期に付与されるものとし、7 i D会員はこれを了承するものとします。
- 4 7 i D会員が当社指定商品等の返品・キャンセル等をした場合、当社は当社所定の時期にマイルを減算します。マイルの減算により、マイルの数が負の数になることがあります。

#### 第7条 (マイルの利用)

- 1 7 i D会員は、付与されたマイルを当社所定の方法により、nanaco 電子マネー、nanaco ポイントまたは nanaco ネットポイントに交換することができます。
- 2 7 i D会員は、付与されたマイルを当社所定の方法により、前項に定める特典以外の当社所定の特典と交換できる場合があります。なお、特典は随時見直し、変更される場合があります。
- 3 前2項に定める特典の交換については、交換回数・交換数量等の制限を設ける場合があります。
- 4 特典の具体的内容や交換に関する制限については、本プログラムのサイト内で定めます。
- 5 7 i D会員は、交換を取消すことはできません。

#### 第8条 (特典の付与時期)

特典は、特典毎に当社が指定した時期に7 i D会員に対し、付与されるものとし、当該時点において、7 i D会員が、第12条に定める本プログラムの利用停止等に伴い、マイルが付与されない状況にある場合、特典も付与されません。

#### 第9条 (マイルの合算の禁止)

7 i D会員はためたマイルを7 i D会員間で共有、合算、贈与、貸借、質入れまたは譲渡等を行うことはできません。

#### 第10条 (マイルの有効期限)

- 1 当年3月1日から翌年2月末日までに付与されたマイルの有効期限は、翌々年の2月末日とします。
- 2 前項の定めにかかわらず、当社は第6条第2項に基づくマイルの付与に際して、前項の定めと異なる有効期限を定めることができるものとします。(当該マイルを「期間限定マイル」といいます。)
- 3 前2項に定める有効期限までに利用されなかったマイルは、失効するも

のとします。

#### 第 11 条 (マイルの失効または取消し)

以下の各項目のいずれかに該当する場合、当社は 7 i D 会員のマイルの全部または一部を失効させること、または取消すことができます。なお、失効または取消されたマイルに対して当社は何らの補償も行わず、また一切の責任を負いません。

- (ア) 当社が第 12 条第 1 項により 7 i D 会員の登録を取消した場合
- (イ) 当社に届け出た情報に虚偽の記載、誤記および不正の表示があった場合
- (ウ) 7 i D 会員がメールアドレス等の登録事項の変更を当社に届け出なかった場合
- (エ) 7 i D 会員が不正な手段によってマイルを取得した場合
- (オ) 7 i D 会員が本利用規約に違反した場合
- (カ) その他当社が 7 i D 会員に付与されたマイルを取消することが適切と判断した場合
- (キ) 7 i D 会員の資格を喪失した場合

#### 第 12 条 (本プログラムの利用停止等)

- 1 7 i D 会員の本プログラムの利用に関し、不正な行為 (7 i D 会員の過失の有無を問わず第三者のなりすましや本プログラムの適正な運営を妨げる行為であると当社が判断したものを含みます。) が判明した場合、当社は、第 6 条に基づくマイルの付与を取消す他、本プログラムの利用を停止し、または 7 i D 会員の登録を取消することができるものとします。
- 2 当社が 7 i D 会員の登録を取消した場合等、7 i D 会員の資格を喪失した場合、7 i D 会員であった者はその時点で本プログラム利用に関する権利を失うものとします。

#### 第 13 条 (税金および付帯費用)

マイルまたは特典の取得および利用にともない発生する税金や付帯費用は、7 i D 会員が負担するものとします。

#### 第 14 条 (本利用規約の変更)

- 1 本利用規約の内容は、当社が定める方法で通知または公表することにより変更できるものとし、変更された後の本利用規約の内容はこれに同意した 7 i D 会員に適用されます。

- 2 本利用規約の内容が変更された後に7 i D会員が本プログラムを利用した場合には、当該7 i D会員は変更された後の本利用規約の内容に同意したものとみなします。
- 3 前2項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は7 i D会員の同意がない場合であっても本利用規約の内容を変更することができ、変更後の本利用規約の内容について7 i D会員の同意があったものとみなすことができるものとします。
  - (ア) 当該変更が、7 i D会員の一般の利益に適合するとき
  - (イ) 当該変更が、本プログラムを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその他の変更にかかる事情を考慮して、合理的なものであるとき
- 4 当社は、前項により本利用規約の内容を変更するときは、変更する旨、変更後の内容および効力発生日を当社ウェブページへの掲載その他当社が定める方法で通知または公表することにより、周知するものとします。

2026年3月17日現在