

## 7 i D会員情報の取扱いについて

株式会社セブン&アイ・ホールディングス（以下、「当社」といいます。）は、7 i D会員の情報を、この「7 i D会員情報の取扱いについて」（以下、「本取扱規程」といいます。）に定める通り取扱います。

### 第1条（定義）

本取扱規程において使用する用語の意味は別段の定めのない限り「7 i D会員規約」における用語と同様とします。

### 第2条（収集する利用者情報および収集方法）

- 1 当社または個別サービス提供者は、以下の方法によって、お客様の利用者情報を取得します。なお、サイト等へのアクセスも本サービスの利用に含みます。
  - (ア) 会員登録を行うときに、ご入力頂く方法
  - (イ) 本サービスを利用頂くときに、ご入力頂く方法
  - (ウ) 本サービスの利用の都度、ご利用のPC、スマートフォン、タブレット等の電子機器からCookie等で自動的に収集する方法
  - (エ) 本サービスの利用の都度、ご利用のPC、スマートフォン、タブレット等の電子機器に記憶させる等によって、自動的に収集する方法
  - (オ) 本サービスの注文履歴、決済履歴、利用履歴等の情報を記録する方法
  - (カ) 本サービスの閲覧履歴、検索履歴等の情報を記録する方法
  - (キ) お客様が7&iグループのサービスを利用した場合においてそのサービスを提供する者から、そのサービスを提供する者においてお客様から共同利用の同意を得た範囲内で受け取る方法
  - (ク) 第三者から情報提供を受ける方法
  - (ケ) その他、個別にお客様から同意を得た方法
- 2 取得する情報項目は以下の通りです。
  - (ア) ご登録の際に必ずご入力いただいて取得する情報  
電子メールアドレス等
  - (イ) お客様が利用される個別サービスの別により、または任意に、上記に加えご入力をいただく情報  
お名前、フリガナ、性別、生年月日、郵便番号、住所、電話番号、携帯電話番号、認証用電話番号、nanaco会員番号、家族構成、お客様の情報等

- (ウ) 本サービスの利用の都度、ご利用の電子機器等から Cookie 等で自動的に収集する情報  
端末情報、位置情報、お客様の閲覧・検索情報、インターネット広告接触ログデータ、広告用端末識別 ID、アプリ利用履歴、お使いのブラウザの種類・バージョン、オペレーションシステム、プラットフォーム、IP アドレス等
  - (エ) ご注文、マイル（「セブンマイルプログラム利用規約」におけるマイルをいう。以下同じ。）の付与・交換等により取得する情報  
購入した商品の内容、お届け先様のお名前・住所・電話番号、ご依頼主様のお名前・住所・電話番号等、マイル付与・交換内容等
  - (オ) 決済手段を利用したことにより取得する情報  
7 i D 会員としてまたは 7 i D と関連付けて利用する決済手段にかかるチャージ、決済（利用）情報等
  - (カ) 第三者から取得する情報  
各種サービスにおける利用履歴、購買データ、閲覧履歴、検索履歴、インターネット広告接触ログデータ、広告用端末識別 ID、アプリ利用履歴、テレビ視聴データ、リサーチパネルデータ、位置情報データ、お使いのブラウザの種類・バージョン、オペレーションシステム、プラットフォーム、IP アドレス、モバイル端末の契約端末情報等
- 3 当社が付した 7 i D、共通会員 ID 等も利用者情報に含みます。
- 4 当社または個別サービス提供者は、取得した利用者情報のうち個人情報でない情報を、個人情報と関連づけて利用することができるものとします。また、従来より保有する個人関連情報を、7 i D 会員の個人情報と関連づけて利用することもできるものとします。
- 5 7 i D 会員が、7 i D とクレジットカード等の決済手段を関連付けた場合には、当該決済手段の提供者が保有する情報（当該決済手段の会員として登録された情報のほか、7&i グループ内外でのショッピングやキャッシング等の利用内容、支払状況も含みます）を当社が共同利用する場合があります。但し、当該 7 i D 会員が当該決済手段の提供者に対して当社との共同利用について同意している範囲に限ります。なお、当社が共同利用する情報は、当社が取得した 7 i D 会員の利用者情報として本取扱規程に定めるところに従って取り扱うものとし、本取扱規程第 6 条の共同利用の対象にもなります。

### 第 3 条（利用目的）

- 1 当社は第2条（収集する利用者情報および収集方法）で定めた利用者情報を、主に本条第2項に定める目的で利用します。利用者情報のうち個人情報については本条第2項に定める目的以外の目的で利用することはありません。
- 2 利用目的は以下の通りです。
  - (ア) 本サービスに関する登録の受付、審査および本人確認・認証のため
  - (イ) 本サービスにおいて提供される商品の提示、注文の受付、商品の送付等、本サービスの提供のため
  - (ウ) 本サービスの維持・改善、7&iグループが提供する商品・サービスの開発・改善等のため
  - (エ) 本サービスに関するご案内、代金のご請求に関する連絡、お問い合わせ等への対応、本会員規約その他の各種規約等の変更等の通知のため
  - (オ) 本サービスにおいて提供される物品または7&iグループが提供する物品の修理加工・お取置き・後日お渡しに関するご連絡、その他アフターサービスの提供のため
  - (カ) 7&iグループまたは第三者が実施する各種イベントのご案内、応募者・参加者へのご連絡、賞品・景品等の送付・提供、その他イベントの運営のため
  - (キ) 7&iグループまたは第三者の宣伝・広告（お客様の購買履歴やウェブサイト等の閲覧履歴等の情報を分析して行う、お客様に応じた宣伝・広告・商品等の提案を含みます）のため
  - (ク) 7&iグループまたは第三者のための各種アンケート調査等、商品・サービスに関するお客様からのご意見・ご感想を取得するため
  - (ケ) 7&iグループまたは第三者のために行う商品・サービスの売上・お客様動向等の分析のため
  - (コ) 不正なログインや利用を検知し、また、未然に防ぐため
  - (サ) 本会員規約等に違反する行為に対応するため
  - (シ) 当社がお客様に別途連絡の上、個別にご了解をいただいた目的に利用するため
  - (ス) 上記利用目的に付随する利用目的のため
- 3 当社は、第三者から委託を受けた業務を行う場合に、委託者から提供または預託された情報と当社が保有する利用者情報を関連づけて当該業務を履行することがあります。但し、利用者情報のうち個人情報については、個人情報の第三者提供または共同利用をすることができる場合を除き、委託者に個人

情報として提供することではなく、匿名加工情報、統計情報等にした上で提供するものとします。

- 4 当社が第三者に業務を委託する場合、当該委託先において、当該委託先が保有する個人情報を単独でまたは当社が預託する利用者情報と関連づけて、当該委託業務の履行がなされることがあります。但し、当該委託先が保有する個人情報については、個人情報の第三者提供または共同利用をしていただくことができる場合を除き、個人情報として提供を受けることはありません。

#### 第4条（位置情報の取得）

- 1 スマートフォン等のモバイル端末に7 i Dと関連付けられたアプリケーションをインストールされている場合において、当該アプリケーションで位置情報の利用を許可している場合には、当社および個別サービス提供者は位置情報を取得し利用することができるものとします。
- 2 当社または個別サービス提供者が、前項に定める方法以外で7 i D会員の位置情報を取得する場合には、当社または個別サービス提供者が適当と判断する方法によって別途同意を得るものとします。

#### 第5条（クレジットカード情報の預託）

- 1 7 i D会員は、当社が契約する決済代行会社に7 i Dと関連付けてクレジットカード情報を預けることができ、当該7 i D会員が利用する個別サービス（7&i グループに属する個別サービス提供者のインターネット上のサービスに限ります）でのクレジットカード決済に利用することができます。なお、この場合、クレジットカード番号は当該決済代行会社が保有し、当社は7 i Dとクレジットカード番号を結びつけるための管理番号を保有するものとします。  
当社が契約する決済代行会社および対象となる個別サービスは以下のURLをご確認ください。  
<https://faq.omni7.jp/omni7helpsp/s/help105>
- 2 前項に定める決済代行会社へのクレジットカード情報の預託は、第2条第5項に定める7 i Dとクレジットカード等の決済手段を関連付けたものとしては取り扱わないものとします。

#### 第6条（共同利用）

- 1 当社は、本条の定めに従い、7 i D会員の情報を7&i グループ内のうち国内の者との間において共同で利用します。なお、当社の連結対象会社および持分法適用会社につきましては以下のウェブサイトでご確認いただくことができます。

[https://www.7andi.com/group/group\\_list.html](https://www.7andi.com/group/group_list.html)

共同で利用することを停止することができないため、この旨にご同意いただけない場合は、7 i D会員への登録ができませんので、ご了承ください。

- 2 前項により共同して利用される利用者情報の項目は以下の通りです。  
第2条（収集する利用者情報および収集方法）第2項乃至第5項で定める項目
- 3 本条第1項により共同して利用する者（以下、「共同利用者」といいます。）の利用目的は第3条に定める通りです。
- 4 本条第1項により共同して利用する情報についての管理の責任者の住所、名称および代表者は、以下の通りです。

東京都千代田区二番町8番地8

株式会社セブン&アイ・ホールディングス

代表取締役社長 井阪 隆一

- 5 7 i D会員の情報を共同して利用する者は、自己が保有する情報と7 i D会員の情報を突合して利用する場合があります。

#### 第7条（第三者提供）

- 1 当社および共同利用者は、利用者情報のうち、個人情報についてあらかじめお客様の同意を得ないで、第三者に提供することはございません。但し、以下の場合を除きます。
  - (ア) 利用目的の範囲で業務を委託する場合
  - (イ) 合併その他の事業承継に伴う場合
  - (ウ) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難である場合
  - (エ) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難である場合
  - (オ) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
  - (カ) その他、法令に基づく場合
- 2 お客様が商品代金等を、クレジットカード決済、携帯電話決済、ネット銀行決済、電子マネーによる決済、QR・バーコード決済、Yahoo!ウォレット決済その他第三者を介在させる方法で支払う場合、当該支払方法の不正利用を防止する為、クレジットカード発行会社等の、お客様が当該

支払方法の利用について契約された相手方、加盟店管理会社、銀行、電子マネー発行会社その他当該支払方法において介在する第三者に対し、当該お客様の個人情報を開示する場合があります。お客様はこれらの支払方法での支払いを行う場合には、本項に定める開示について同意の上で行うものとします。

- 3 お客様が個別サービスを利用される場合の第三者提供については、本取扱規程に定めるところのほか、当該個別サービスの特約に定めます。
- 4 本条第1項の規定にかかわらず、不正な取引を検知する目的その他インターネット上の各種取引の健全性向上に寄与する新サービスの検討等を行うことを目的に、当社が不正な取引等の検知のために契約している第三者に対して、デバイス情報・取引情報（7 i D会員、依頼主様およびお届け先様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報を含みます）を開示し、当該契約先にて利用します。また、この場合、当社は当該契約先に対し、前記目的以外で使用しない義務を課すものとします。
- 5 本条第1項の規定にかかわらず、当社および共同利用者は、第3条第2項（ウ）（キ）（ケ）に掲げる目的のため、個人情報の全部または一部を第三者に提供する場合があります。この場合の提供先、提供する個人データの項目等については、以下のURLをご参照ください。

【ご利用ガイド：第三者提供について】

<https://faq.omni7.jp/omni7helpsp/s/help171>

※上記ページにおいて、第三者提供に関する情報を掲載しています。

- 6 本サービスでは、第3条第2項（ウ）（キ）（ケ）の各号に記載する目的のためにGoogle Analyticsを利用する場合があります、当社または共同利用者は、サイト閲覧履歴、アプリ利用履歴、購買・注文履歴、共通会員ID、広告用端末識別ID、IPアドレス、Cookie情報等をGoogle LLCに提供することがあります。Google LLCによるデータ使用については、以下のURLをご覧ください。

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>

- 7 前2項に基づく提供および個人情報の取扱いにかかる業務委託は、個人情報保護法に定める外国にある第三者への個人情報の提供となる場合があります。詳細については以下のURLをご覧ください。

<https://faq.omni7.jp/omni7helpsp/s/help171>

- 8 匿名加工情報、統計情報等の個人情報でない利用者情報については、第三者提供をする場合があります。

## 第8条（個人情報の開示・訂正等・利用停止等）

- 1 当社は、お客様から個人情報保護法の定めに基づき当社の保有する個人情報の開示、内容の訂正、追加もしくは削除（以下、訂正、追加または削除を総称して「訂正等」といいます。）または個人情報の利用停止もしくは消去（第三者提供の停止も含みます。以下、利用停止または消去を総称して「利用停止等」といいます。）を求められたときは、お客様本人からのご請求であること、および、個人情報保護法に定める要件を満たしていることを確認の上、お客様に対して、遅滞なく開示し、または必要な範囲で訂正等もしくは利用停止等を行います。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社がこれらの義務を負わない場合は、この限りではありません。
- 2 前項に基づき、訂正等または利用停止等の措置をとった場合、お客様が利用できるサービスの全部または一部が利用できなくなる場合があります。
- 3 個人情報の開示については、その開示内容・方法に応じた手数料を請求させていただきます。
- 4 個人情報の開示、訂正等または利用停止等を求める場合は、第 11 条で定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。なお、お手続きに必要な資料や手数料など、お手続きの詳細は以下の URL にてご確認ください。  
<https://faq.omni7.jp/omni7helpsp/s/7idinformation>
- 5 第 1 項、第 3 項および第 4 項の規定は個人情報保護法に定める第三者提供記録の開示について準用します。

#### 第 9 条（退会による利用停止）

当社は退会後の 7 i D 会員の個人情報については、その利用を停止します。但し、以下の事由について、その事由が発生している期間において必要な場合は除きます。

- (ア) お客様への物品のお届けやご請求の最中であり、契約の履行が完了していない場合
- (イ) お客様からのお問い合わせや、トラブルへの対応が必要な場合
- (ウ) 法令に定められている場合

#### 第 10 条（業務委託）

- 1 当社、個別サービス提供者または共同利用者は、利用者情報の取扱いについて業務を委託する場合があります。また、委託先が、その業務を再委託する場合があります。それ以下もそれに準じます。
- 2 当社、個別サービス提供者または共同利用者が、利用者情報の取扱いについて業務を委託した場合、当社、個別サービス提供者または共同利用

者が合理的であると判断する方法で監督します。委託先からの再委託先、およびそれ以下に対しても同様に監督します。

#### 第 11 条（お問い合わせ窓口）

お問い合わせ窓口は以下の通りです。

株式会社セブン&アイ・ホールディングス

7 i D アカウントサービス窓口 0120-062-725（年中無休）

受付時間は以下の URL にてご確認ください。

<https://faq.omni7.jp/omni7helpsp/s/customer>

#### 第 12 条（変更手続き）

- 1 本取扱規程の内容は、当社が定める方法で通知または公表することにより変更できるものとし、変更された後の本取扱規程の内容はこれに同意した 7 i D 会員に適用されます。
- 2 本取扱規程の内容が変更された後に 7 i D 会員が本サービスを利用した場合には、当該 7 i D 会員は変更された後の本取扱規程の内容に同意したものとみなします。
- 3 前 2 項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は 7 i D 会員の合意がない場合であっても本取扱規程の内容を変更することができ、変更後の本取扱規程の内容について 7 i D 会員の合意があったものとみなすことができるものとします。
  - (ア) 当該変更が、7 i D 会員の一般の利益に適合するとき
  - (イ) 当該変更が、本サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその他の変更にかかる事情を考慮して、合理的なものであるとき
- 4 当社は、前項により本取扱規程の内容を変更するときは、変更する旨、変更後の内容および効力発生日を当社ウェブページへの掲載その他当社が定める方法で通知または公表することにより、周知するものとします。

2023 年 1 月 25 日現在