

7 i D会員規約

7 i D会員規約（以下、「本会員規約」といいます。）は、株式会社セブン&アイ・ホールディングス（以下、「当社」といいます。）が発行・管理する7 i Dを通じて7&i グループ各社またはその他の提携企業が提供するサービス（以下、「本サービス」といいます。）を利用する際に、7 i Dの利用等に関し共通して適用される事項を定めるものです。

第1条（適用範囲）

本会員規約は、本サービスを利用する一切の行為に適用されます。

第2条（定義）

本会員規約において使用する用語の定義は以下に定めるところによります。

- (ア) 7&i グループとは、当社、当社の有価証券報告書等に記載されている連結対象会社および持分法適用会社、ならびにこれらの会社のうちフランチャイズ事業を行っている会社のフランチャイズ加盟店の全体をいいます。
当社の連結対象会社および持分法適用会社につきましては以下のウェブサイトでご確認いただくことができます。
https://www.7andi.com/group/group_list.html
- (イ) 7 i D会員とは、当社が管理、運営する会員組織およびその会員をいいます。
- (ウ) 7 i Dとは、7 i D会員を一意に認識するために管理する識別子をいいます。
- (エ) 個別サービス提供者とは、本サービスを提供する当社、7&i グループの事業会社およびフランチャイズ加盟店、ならびに本サービスを提供する提携企業をいいます。
- (オ) 個別サービスとは、本サービスを構成する各サービスであり、個別サービス提供者が単独、または共同で提供するECサイト購買、アプリによる情報・サービスの提供、店舗受取等のそれぞれのサービスをいいます。
- (カ) 個別サービス利用条件とは、それぞれの個別サービスを利用するための当該個別サービス提供者とお客様との間の取決めをいいます。
- (キ) 特約とは、それぞれの個別サービス利用条件に記載した個別サービスを利用するための特約をいいます。個別サービス利用条件の詳細については、それぞれの特約を参照してください。

- (ク) 共通会員 ID とは、7 i D 会員に対し、当社が会員を特定するために付番する番号をいいます。
- (ケ) nanaco 会員とは、株式会社セブン・カードサービスの運営する nanaco 電子マネーサービスの利用にかかる規約（名称を問わず、また付随する特約等も含みます。以下、「nanaco 会員規約」といいます。）に同意の上、同社に認められて nanaco 電子マネーサービスを利用する者をいいます。
- (コ) nanaco 会員番号とは、nanaco 会員に対して、株式会社セブン・カードサービスが付与した会員番号をいいます。
- (サ) 利用者情報とは、お客様が本サービスを利用する上で必要となる情報および本サービスを利用したことによって生成された情報をいいます。その詳しい内容および取扱いについては「7 i D 会員情報の取扱いについて」を参照してください。

【7 i D 会員情報の取扱いについて】

https://account.7id.omni7.jp/contents/common/pdf/sp0201_term_of_7iD_first_v803.pdf

第3条（本サービスの利用）

- 1 本サービスを利用するには、本会員規約をお読みいただき、その内容をご理解いただいた上で、同意いただくことが必要です。本会員規約に同意いただけない場合は本サービスを利用することができません。
- 2 個別サービスを利用するには、本会員規約の他、当該個別サービスにかかる特約への同意が必要です。当社または個別サービス提供者は、本会員規約・特約の他、7 i D 会員が本サービスを利用するための取決め（「ご利用ガイド」、「よくある質問」、「特定商取引に関する法律に基づく表示」等）を当社が提供する 7 i D アカウントサービスサイト、個別サービス提供者のサイトもしくはアプリ上または 7 i D 会員が本サービスを利用される店舗等に掲載し、またはパンフレット等の書面に記載することがあります。これら掲載・記載された取決め（以下、「ルール等」といいます。）は、本会員規約または特約の一部を構成し、お客様が本サービスを利用する場合には、これらルール等に従っていただく必要があります。
- 3 ルール等と本会員規約との間に相反する内容が存在した場合は、本会員規約の内容が優先されるものとします。
- 4 本会員規約と各特約との間に相反する内容が存在した場合、当該特約が適用される個別サービスについては、当該特約の内容が優先されるものとします。

- 5 当社および個別サービス提供者は、7 i D会員の事前の承諾を得ることなく、本サービスおよび各個別サービスの内容を変更することができるものとします。

第4条（規約等の変更）

- 1 本会員規約・特約・ルール等の内容は、当社が定める方法で通知または公表することにより変更できるものとし、変更された後の本会員規約・特約・ルール等の内容はこれに同意した7 i D会員に適用されます。
- 2 本会員規約・特約・ルール等の内容が変更された後に7 i D会員が本サービスを利用した場合には、当該7 i D会員は変更された後の本会員規約・特約・ルール等の内容に同意したものとみなします。
- 3 前2項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は7 i D会員の合意がない場合であっても本会員規約・特約・ルール等の内容を変更することができ、変更後の本会員規約・特約・ルール等の内容について7 i D会員の合意があったものとみなすことができるものとします。
 - (ア) 当該変更が、7 i D会員の一般の利益に適合するとき
 - (イ) 当該変更が、本サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその他の変更にかかる事情を考慮して、合理的なものであるとき
- 4 当社は、前項により本会員規約・特約・ルール等の内容を変更するときは、変更する旨、変更後の内容および効力発生日を当社ウェブページへの掲載その他当社が定める方法で通知または公表することにより、周知するものとします。

第5条（会員）

- 1 本会員規約に同意のうえ、当社があらかじめ定めた方法によって登録の申請を行った者のうち、本サービスの利用が適切であると当社が判断し承諾した者を、7 i D会員とします。
- 2 7 i D会員は本会員規約、利用する個別サービスに係る特約およびルール等に従って本サービスを利用することができます。
- 3 7 i D会員はその会員としての権利または義務を自分以外の者に譲渡、承継または貸与することができません。

第6条（会員登録）

- 1 7 i D会員への登録を希望する者は、当社の指定する方法に従い会員登録申請を行うものとします。

- 2 7 i D会員への登録を希望する者は、登録申請時に登録する全ての情報に関して、真実かつ正確な情報を申告するものとします。
- 3 7 i D会員は、複数の会員登録を行ってはならないものとします。
- 4 7 i D会員は日本国内に在住している者に限ります。
- 5 未成年の方が7 i D会員への会員登録申請を行う場合は、親権者または後見人の同意のもと、申請を行うものとします。
- 6 当社は以下の理由等によって、7 i D会員への登録を希望する者の登録を承諾しない場合があります。承諾しない場合、当社はその理由を開示する義務を負いません。
 - (ア) 以前に本サービスにおいて重大な違反を行っている場合
 - (イ) 登録申請の内容に虚偽の内容が含まれる場合
 - (ウ) 登録申請された電子メールアドレス、認証用電話番号等が、既に登録されている7 i D会員の当該情報と重複する場合
 - (エ) 暴力団対策法に定める暴力団員、または反社会的団体に所属する者であると当社が判断した場合
 - (オ) その他、当社が不適当と判断した場合

第7条（登録情報の変更）

- 1 7 i D会員は、当社に登録している情報に変更が生じた場合には、当社が指定する方法に従って、速やかにその内容を連絡する義務を負います。
- 2 7 i D会員が前項に定める連絡をしなかったことによって、当該7 i D会員に生じた不利益、損害、機会損失等について当社および個別サービス提供者は一切の責任を負いません。
- 3 7 i D会員が本条第1項に定める連絡をしなかったことによって、当社または個別サービス提供者に損害が生じた場合、当社または個別サービス提供者は当該7 i D会員に対してその賠償を請求できるものとします。

第8条（認証の方法）

- 1 当社は7 i D会員に対して、当社が本人であることを判断するための7 i Dとパスワードの組合せ（以下、「ログインID等」といいます。）を付与します。
- 2 ログインID等は、7 i D会員が本人であることを認証するために必要な大切なものですので、7 i D会員が自ら責任をもって第三者に知られることのないよう、十分な管理を行うものとし、自分以外の者に貸与したり、使用させてはならないものとします。
- 3 当社または個別サービス提供者は、以下の各号に定める方法のうち、当社または個別サービス提供者が指定する方法により、7 i D会員本人で

あることを認証します。認証ができない場合には、本サービスの全部または一部をご利用いただけません。

- (ア) ログイン ID 等を用いた方法
 - (イ) 7 i D 会員が登録した認証用携帯電話番号に宛ててショートメッセージサービスでワンタイムパスワードを発行、送信し、その入力を求める方法（以下、「SMS 認証」といいます。）
 - (ウ) 7 i D 会員が登録した認証用電話番号に宛てて電話をかけ、音声によってワンタイムパスワードを発行、伝達し、その入力を求める方法（以下、「音声通話認証」といいます。）
 - (エ) 7 i D 会員が生体認証機能を有する端末をご利用の場合であつて、生体情報とログイン ID 等を関連付けて当該端末内に登録している場合に、当該生体認証機能を利用する方法（以下、「生体認証」といいます。）
 - (オ) 前各号の他、当社または個別サービス提供者が別途定める方法
 - (カ) 前各号の方法のうち、指定する複数の方法において、それらの全部において認証されることを求める方法
- 4 生体認証においては、生体情報は当該端末において保存され、当社または個別サービス提供者には提供されません。また、当社または個別サービス提供者は生体認証に用いられる当該端末の生体認証機能の確実性を保証するものではありません。
- 5 一度、認証がされた場合といえども、当社または個別サービス提供者所定の行為を行おうとされる場合や、一定の時間が経過した場合などにおいては、改めて認証を求める場合があります。
- 6 当社または個別サービス提供者は、所定の回数、7 i D 会員本人であることの認証が失敗した場合には、一定期間、認証を受け付けない場合があります。
- 7 本条第 3 項乃至第 5 項に従って認証が行われた場合には、当社および個別サービス提供者は、その者が行った行為は当該 7 i D 会員本人の行為であるとみなします。
- 8 ログイン ID 等、認証用携帯電話番号、認証用電話番号その他認証に用いる情報や認証に用いる携帯電話その他の機器が 7 i D 会員本人以外の第三者に利用されたことにより生じた不利益や損害について、当社および個別サービス提供者は、自らに故意または過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。また、当社および個別サービス提供者は、自らに故意または重過失がある場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとします。

- 9 ログイン ID 等、認証用携帯電話番号、認証用電話番号その他認証に用いる情報が 7 i D 会員本人以外の第三者に知られたこと、もしくは知られる状態にあったこと、または認証に用いる携帯電話その他の機器を 7 i D 会員本人以外の第三者に認証のために利用されたこと、もしくは利用される状態にあったことを発見した場合には、7 i D 会員は速やかに当社に連絡をするものとします。当社がその連絡を受けた場合、当社は当社が合理的であると判断する方法をもって対応します。なお、7 i D 会員は、当社による当該対応に一定の期間を要することを了承するものとします。
- 10 前項の場合や、適切なログイン ID 等が設定されていない場合には、当社は当該 7 i D 会員に対して、新たなログイン ID 等を設定し、付与することができるものとします。新たなログイン ID 等の設定がされた場合、当該 7 i D 会員の従前のログイン ID 等は使用できなくなります。
- 11 当社はログイン ID 等の代替として、当社所定の外部サービスを用いた認証を使用することがあります。その場合、外部サービスにおける不正な認証をされた場合を含め、外部サービスでの認証の結果により 7 i D 会員本人であることの認証がなされた場合には、当社および個別サービス提供者は、その者が行った行為は当該 7 i D 会員本人の行為であるとみなします。
- 12 当社は、7 i D 会員が当社と提携した第三者のサイト等（以下、「OpenID 提携先サイト等」といいます。）へのログイン等を行おうとする際に、ログイン ID 等を入力することにより、当社が認証を行い、認証結果を当該 OpenID 提携先サイト等の運営者等に通知するサービス（以下、「OpenID サービス」といいます。）を 7 i D 会員に対して提供することがあります。OpenID サービスは、当該 7 i D 会員自身の同意により行われるものであり、当該 7 i D 会員の同意なく行われるものではありません。なお、当社は、OpenID 提携先サイト等を当社の任意により追加、削除、変更等することができるものとします。
- 13 前項に定める OpenID サービスの提供は、OpenID 提携先サイト等の内容について当社が保証するものではありません。7 i D 会員は、自身の責任と判断において OpenID 提携先サイト等を利用するものとし、OpenID 提携先サイト等についての苦情、質問等については、当社および個別サービス提供者は何ら責任を負わず、7 i D 会員と当該 OpenID 提携先サイト等の運営者との間で解決するものとします。
- 14 OpenID サービスにより、当社が OpenID 提携先サイト等の運営者等に対して認証成功の旨を通知した場合に当該 OpenID 提携先サイト等の運営者等における判断または事由によってログインができない場合や、その

反対に当社が OpenID 提携先サイト等の運営者等に対して認証失敗の旨を通知した場合に当該 OpenID 提携先サイト等の運営者等における判断または事由によってログインができた場合については、これらによりログインができなかったこと、あるいはログインができたこと、およびそれらによって生じた結果について、当社および個別サービス提供者は一切の責任を負いません。

第9条（nanaco ネットポイント会員/nanaco 会員番号との連携）

- 1 全ての 7 i D 会員は株式会社セブン・カードサービスの提供する nanaco ネットポイントサービスを利用できる nanaco ネットポイント会員に登録する必要があります。
- 2 当社は株式会社セブン・カードサービスの定める nanaco ネットポイント会員規約に基づいて、当該 nanaco ネットポイント会員の情報と当該 7 i D 会員の情報とを関連づけて取扱います。なお、当該関連づけは nanaco ネットポイント会員のネット会員番号が発行されるときに行われるものとします。
- 3 前2項にかかわらず、7 i D 会員は自らの意思によって、当社が指定する方法で、自己の 7 i D 会員の情報に対して nanaco ネットポイント会員に登録することに代えて、自己の一つの nanaco 会員番号を連携させることができます。なお、7 i D 会員は、既に他の 7 i D 会員の情報と連携されている nanaco 会員番号を連携させてはなりません。
- 4 前項の手続きを 7 i D 会員が自発的に行うことにより、当社は nanaco 会員規約に基づいて、当該 nanaco 会員の情報と当該 7 i D 会員との情報とを関連づけて取扱います。
- 5 当社および個別サービス提供者は、本条第3項の定めに従って連携された nanaco 会員が貸与されている nanaco カードまたは nanaco 携帯電話の IC チップの情報をを用いて、当社が定める方法で、連携された 7 i D 会員本人であることを認証することができるものとします。
- 6 前項に従って、nanaco カードまたは nanaco 携帯電話の IC チップの情報をを用いて認証された場合には、当社および個別サービス提供者は、その者が行った行為は当該 7 i D 会員本人の行為であるとみなします。
- 7 第三者が 7 i D 会員の nanaco カードまたは nanaco 携帯電話を利用して 7 i D 会員として本サービスを利用したことにより 7 i D 会員に生じた不利益や損害について、当社および個別サービス提供者は一切の責任を負いません。
- 8 その他の nanaco 会員に関する利用の条件については、当該 nanaco 会員に適用される nanaco 会員規約に従うものとします。

第 10 条（会員情報の取扱い）

- 1 本サービスにおける 7 i D 会員の情報の取扱いについては、「7 i D 会員情報の取扱いについて」に定めます。「7 i D 会員情報の取扱いについて」は本会員規約と一体をなすものとします。
- 2 本サービスにおける 7 i D 会員の個人情報の取扱いについて、前項の範囲外の取扱いを行う場合は、当社または個別サービス提供者が適当と判断する方法によって 7 i D 会員から同意を得るものとします。

第 11 条（禁止事項）

- 1 7 i D 会員は、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - (ア) 会員登録または本サービスの利用の際に虚偽の内容を入力あるいは登録申請する行為
 - (イ) 短期間に 7 i D 会員への登録・退会を繰り返す行為、大量に注文し、キャンセルをする行為等、本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為
 - (ウ) 注文したにもかかわらず、当該注文にかかる商品等を受け取らず、代金を支払わない等、本サービスの運営を妨げ、その他本サービスに支障をきたすおそれのある行為
 - (エ) クレジットカードあるいは携帯電話決済等を不正使用して本サービスを利用する行為
 - (オ) ログイン ID 等を不正に使用する行為
 - (カ) 本サービスを提供するシステムその他のコンピュータに不正にアクセスする行為
 - (キ) 当社、個別サービス提供者、または 7&i グループが提供するソフトウェアを提供者の許諾を得ることなく、複製、解析、加工または改変等する行為
 - (ク) 有害なコンピュータプログラム等を送信する行為
 - (ケ) 他の 7 i D 会員、お客様、第三者もしくは当社、個別サービス提供者、7&i グループに迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれがあると当社が判断する行為
 - (コ) 他の 7 i D 会員、お客様、第三者もしくは当社、個別サービス提供者、7&i グループ各社の著作権等の知的財産、プライバシー、人格権その他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれがあると当社が判断する行為
 - (サ) 公序良俗に反する行為、法令に違反する行為、またはそれらのおそれがあると当社が判断する行為

- (シ) 目的の如何にかかわらず転売および営業目的に本サービスを利用する行為
 - (ス) 暴力団対策法に定める暴力団員、または反社会的団体に所属する者の会員登録や、本サービスを利用する行為、またはそれらの勢力誇示や、これらを援助・助長する行為
 - (セ) 暴言または脅迫的な言動、暴力的な要求行為、不当または過剰な要求をする行為
 - (ソ) 風説を流布し、偽計を用いまたは威力を用いて、他の 7 i D 会員、お客様、第三者もしくは当社、個別サービス提供者、7&i グループの信用を毀損する行為
 - (タ) 本会員規約または特約に違反する行為
 - (チ) その他、当社が不適当と判断する行為
- 2 7 i D 会員は、本サービスで提供する店舗および商品等に関する情報について、本サービスを利用する目的以外で利用してはならないものとします。

第 12 条（会員資格の取消し/サービスの利用停止）

- 1 当社は、7 i D 会員が以下の各号のいずれかに該当する場合、事前に通知することなく、会員資格の取消しまたは当該 7 i D 会員の本サービスの利用の全部または一部の停止を行うことができるものとします。なお、この場合、個別サービス提供者は既になされている個別の売買契約等の解除を行うことができるものとします。
- (ア) 第 11 条（禁止事項）第 1 項に定める行為を行ったと当社が判断した場合
 - (イ) 7 i D 会員としての購買が最後になされた時点（7 i D 会員への登録後、購買がなされていない場合には登録された時点）から 2 年以上が経過し、かつ、最後に 7 i D 会員本人であることの認証がなされた時点から 2 年以上が経過している場合
 - (ウ) 当社または個別サービス提供者が 7 i D 会員により届け出られた電子メールアドレス、住所、電話番号等に宛てて通知または連絡を行った際、それらが存在しない、使用されていない、あるいは第三者のものである等の事由により、7 i D 会員に現実に到達しない場合
 - (エ) 当社または個別サービス提供者が 7 i D 会員により届け出られた電子メールアドレス、住所、電話番号等に宛てて通知または連絡を行い、相当の期間を定めて返答を求めたにもかかわらず、当該期間内に何らの返答がない場合

(オ) その他、当社が相当の理由があると判断した場合

- 2 7 i D会員になることを希望した者に、第6条（会員登録）第6項各号に掲げる事由のいずれかがあった場合には、7 i D会員への登録を当社が承諾した後であっても、事前に通知することなく、会員資格の取消しまたは当該7 i D会員の本サービスの利用の全部または一部の停止を行うことができるものとします。なお、この場合、個別サービス提供者は既になされている個別の売買契約等の解除を行うことができるものとします。
- 3 前2項に従って当社が行った措置の理由について、当社および個別サービス提供者は一切の説明をする義務を負いません。

第13条（退会）

- 1 7 i D会員は、当社指定の方法によって申請することにより、7 i D会員としての権利を放棄し、退会することができます。
- 2 退会した7 i D会員の情報の取扱いについては、「7 i D会員情報の取扱いについて」をご参照ください。

第14条（個別サービスの利用停止）

- 1 個別サービス提供者は、当該個別サービス特約にかかわらず、本会員規約に従って、その利用が適切でないと判断する場合には、特定の7 i D会員に対する個別サービスの全部または一部の提供を停止（既になされている個別の売買契約等の解除を含みます。）することができるものとします。
- 2 当社は本会員規約および個別サービス特約に従って本サービスの利用が適切でないと判断する場合には、当該7 i D会員に対して本サービスの全部または一部の利用を停止することができるものとします。
- 3 前2項に従って本サービスまたは各個別サービスの提供が停止されたことの事由について、当社および個別サービス提供者は説明をする義務を負いません。

第15条（情報の管理）

- 1 本サービスをご利用いただくために7 i D会員から当社に提供された情報および本サービスを利用した情報は、当社が適当であると判断する方法で適切に管理します。
- 2 当社または個別サービス提供者は、一定の期間を経過した注文情報、決済情報、閲覧情報、購買情報および行動情報等を削除する場合があります。

第16条（決済情報）

- 1 本サービスでは、7 i D会員から提供されたクレジットカード情報等、決済のための情報を用いて電子的な決済を実施する場合があります。
- 2 当社または個別サービス提供者は7 i D会員の決済のための情報を適切に管理し、当社または個別サービス提供者が合理的であると判断する方法によってそのセキュリティおよび安全性に配慮するための措置を講じるものとします。
- 3 前項にかかわらず、7 i D会員は、本サービス利用の際に行うクレジットカード番号の送信行為等の決済手段に伴う漏洩等の危険性を認識し、自己の責任の下にこれを行うものとします。

第 17 条（著作権等）

- 1 本サービス上のコンテンツ、特定の商品および商品名等について、その著作権、商標権その他の知的財産権は、当社またはその権利を有する者に帰属するものとします。7 i D会員は、それら権利を侵害すること、またはそのおそれのあることを行わないものとします。
- 2 7 i D会員は、本サービスを通じて提供されるいかなる情報も、権利者の許諾を得ないで、使用をすることはできません。
- 3 本条の規定に違反して問題が生じた場合、当該7 i D会員は自己の責任と費用においてかかる問題を解決するとともに、7&i グループまたは個別サービス提供者に何等の迷惑または損害を与えないものとします。

第 18 条（投稿された情報の取扱い）

- 1 当社または個別サービス提供者が、本サービスにおいて7 i D会員から投稿された商品またはサービスに関するレビューやコメント、ご意見等の情報（以下、「投稿データ」といいます。）の利用が有用であると判断した場合には、個人を特定しない形で、当該7 i D会員に断りなく、当該投稿データを当社および当該投稿データが投稿された個別サービス提供者（以下、当社を含めて「投稿データ利用者」といいます。）において利用できるものとします。
- 2 7 i D会員は、投稿データについて、投稿データ利用者に対し、非独占的、無償、再許諾可能かつ譲渡可能とする条件にてあらゆる形態で使用（編集、複製、頒布、公衆送信、翻訳、改変、二次的著作物の作成等を含みます）できる権利を付与するものとします。
- 3 7 i D会員は、投稿データ利用者および投稿データ利用者から前項の権利を譲渡または許諾された者に対して著作者人格権を行使しないことに同意するものとします。

- 4 7 i D 会員は、投稿データ利用者から本条第 2 項の権利を譲渡または許諾された者が 7 i D 会員の投稿データを使用した場合を含め、提供した一切の投稿データおよびそれらの結果について責任を負うものとします。
- 5 7 i D 会員は、自ら送信する一切の投稿データにつき、本条第 2 項に定める権利を付与するために、必要なすべての権利および権限を有していることを表明し、保証するものとします。
- 6 投稿データ利用者は、7 i D 会員からの投稿データについて、投稿データ利用者が適当であると判断する基準によって、投稿内容を削除・訂正する権利を有するものとします。

第 19 条（本サービスの保守）

当社および個別サービス提供者は、本サービスの稼動状態を良好に保つために、以下の各号のいずれかに該当する場合、通知または公表をした上で本サービスの提供の全部または一部を中断することができるものとします。但し、緊急の場合等、通知または公表が困難な場合には、通知および公表することなく中断することができるものとします。なお、かかるサービスの中断により、本サービスが利用できなかったことによって 7 i D 会員に発生した不利益や損害について、当社および個別サービス提供者は一切の責任を負わないものとします。

- (ア) システムの定期保守および緊急保守の場合
- (イ) アプリケーションのバージョンアップの場合
- (ウ) 火災、停電、第三者による妨害行為等により、システムの運用が困難になった場合
- (エ) その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

第 20 条（本サービスの停止または終了）

- 1 当社は、当社が適切であると判断する方法によって 7 i D 会員に対して通知または公表することによって、本サービスの全部または一部を停止または終了することができるものとします。
- 2 個別サービス提供者は、個別サービス提供者が適切であると判断する方法によって 7 i D 会員に対して通知または公表することによって、個別サービスの全部または一部を停止または終了することができるものとします。
- 3 前 2 項に従って実施された内容により、本サービスが利用できなかったことによって 7 i D 会員に生じた不利益、損害、機会損失等に関して、当社および個別サービス提供者は補償する責任を負いません。

第 21 条（免責事項）

- 1 当社および個別サービス提供者は、7 i D会員およびお客様が本サービスをご利用されたこと、またはご利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、自らに故意または過失がある場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。
- 2 当社および個別サービス提供者は、7 i D会員が登録している情報が誤った情報であることによって発生した損害については、いかなる責任も負わないものとします。
- 3 7 i D会員が、本サービスをご利用になることにより、他の7 i D会員やお客様または第三者に対して損害等を与えた場合には、当該7 i D会員は自己の責任と費用において当該問題を解決し、7&i グループおよび個別サービス提供者には一切迷惑を与えないものとします。
- 4 停電や火災等の事故、疫病、洪水や地震等の天変地異、法令に基づく規則または公的機関による命令・要請等、および、その他同様の不可抗力の事態が生じた場合、それらの事態により本サービスの提供が不可能となることについて、当社および個別サービス提供者はいかなる責任も負わないものとします。また、当該事態におけるサービス提供の中止または中断、遅延によって生じた7 i D会員の不利益についても、代金を支払い済みの商品等がお届けできなかった場合のご返金を除き、当社および個別サービス提供者はいかなる責任も負わないものとします。
- 5 7 i D会員からの注文等の内容に疑義が生じた場合や、不正取引を抑止するために必要がある場合等には、当社または個別サービス提供者は7 i D会員やクレジットカード会社等に確認をさせていただいたり、他の支払い方法への変更について連絡させていただいたりすることがあります。これらにより、商品のお届けその他の本サービスの提供が不可能となり、または遅れた場合であっても、当社および個別サービス提供者は、自らに故意または過失がある場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。
- 6 当社および個別サービス提供者は、7 i D会員からの注文等の情報の全部または一部を適切に受け取ることができなかった場合、自らに故意または過失がある場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。
- 7 当社および個別サービス提供者は、7 i D会員が送信した注文情報が、個別サービス提供者のコンピュータシステムに到着したか否かおよび個別サービス提供者のコンピュータシステムに到着した注文情報が7 i D会員の送信した申し込み情報と同一内容であるかについて、不特定多数の利用にかかる公衆回線を経由して情報の交換がなされている関係上、検証する義務を負わないものとします。

- 8 本サービス中で広告（懸賞広告を含む）、宣伝を行っている広告主との取引（懸賞等のプロモーションへの参加を含む）は、7 i D会員と当該広告主の責任において行っていただきます。商品等の代金の支払い、契約条件の決定、保証、担保責任などはすべて当該7 i D会員と広告主が当事者として責任を負うことになります。本サービス中に掲載されている広告によって行われる取引に起因する損害および広告が掲載されたこと自体に起因する損害については当社および個別サービス提供者はいかなる責任も負わないものとします。
- 9 当社および個別サービス提供者は、本サービスで提供する情報や商品説明については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、有用性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合、現状を優先します。
- 10 当社および個別サービス提供者は、本サービスからリンクされている各サイトおよび本サービスへリンクしている各サイトに関して、その情報、サービス、データ等については、いかなる責任も負わないものとします。
- 11 当社および個別サービス提供者は、提供するサービスの変更、追加、停止、中止、その他提供するサービスに関連して7 i D会員に生じた損害について、本会員規約または特約・ルール等に明示的に定める場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。
- 12 当社および個別サービス提供者は、損害賠償責任を負う場合であっても、自らの故意または重過失の場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとします。

第 22 条（会員への通知・連絡）

- 1 当社または個別サービス提供者が7 i D会員に通知を行う場合には、原則として電子メールの送付によるものとし、当社または個別サービス提供者が7 i D会員により届け出られた電子メールアドレスに宛てて通知を発送すれば足りるものとし、当該通知の到達が遅延し、または到達しなかったとしても、通常到達するであろうときに到達したものとみなします。
- 2 前項にかかわらず、当社および個別サービス提供者は、電話（認証用電話番号への架電を含みます）・郵送・訪問・携帯電話番号を用いたショートメッセージサービス・アプリを通じた通知等のその他の方法を用いて、7 i D会員に連絡をすることができるものとします。

- 3 特約により個別サービス提供者が電話、携帯電話番号を用いたショートメッセージサービスまたは郵送により 7 i D 会員への通知を行うものと定めた場合には、個別サービス提供者が 7 i D 会員に届け出られた電話番号に架電し、もしくは携帯電話番号にショートメッセージを送信し、または住所に宛てて通知を発送すれば足りるものとし、当該通知の到達が遅延し、または到達しなかったとしても、通常到達するであろうときに到達したものとみなします。

第 23 条（会員の本サービス利用上の責任）

- 1 本サービスを利用する上で、必要な端末・ソフトウェア等の手配、ネットワークの手配、来店のための交通手段等は、特に断りがない限り、7 i D 会員自身の責任と費用で準備するものとします。本サービスを利用するために必要な環境に変更が生じた場合も同様とします。
- 2 前項に定める準備に不具合があったことにより、本サービスを適切に利用できないことに対し、当社および個別サービス提供者は一切の責任を負いません。

第 24 条（違反行為への対応）

- 1 第 12 条（会員資格の取消し/サービスの利用停止）に基づいて当社が実施した対応について、7 i D 会員は不服申し立てができないものとします。
- 2 第 14 条（個別サービスの利用停止）に基づいて当社または個別サービス提供者が実施した対応について、7 i D 会員は不服申し立てができないものとします。
- 3 7 i D 会員が第 11 条（禁止事項）第 1 項に定める行為を行った場合、当社および個別サービス提供者は、被った損害を当該 7 i D 会員に賠償請求することができるものとします。なお、この損害額には、引き取られず廃棄することとなった商品代金相当額、本サービスまたは個別サービスを提供するために要した送料・通信費・システム利用料・梱包費用等も含み得ます。

第 25 条（分離可能性）

- 1 本会員規約または特約の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本会員規約および特約のその他の規定は有効とします。
- 2 本会員規約または特約の規定の一部が、ある 7 i D 会員との関係で無効とされまたは取消された場合でも、本会員規約および特約はその他のお客様および 7 i D 会員との関係では有効とします。

第 26 条（準拠法）

準拠法は日本法とします。

第 27 条（協議）

本サービスのご利用に関して、本会員規約で解決ができない問題が生じた場合には、当社または個別サービス提供者と 7 i D 会員またはお客様との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

第 28 条（管轄裁判所）

本会員規約にもとづく取引に関する紛争、その他本会員規約または本サービスに関連する 7 i D 会員またはお客様と当社または個別サービス提供者との間の紛争が生じた場合には、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

2023 年 1 月 25 日現在