

セブン-イレブンのセブンミール利用規約

セブン-イレブンのセブンミール利用規約（以下、「本利用規約」といいます。）は、株式会社セブン-イレブン・ジャパン（以下、「当社」といいます。）が運営するサイト「セブン-イレブンのセブンミール」（以下、「本件サイト」といいます。）を利用されるお客様（以下、「本件サイト利用者」といいます。）が、本件サイトを利用する際の諸条件を定めるものです。

第1条（適用範囲）

- 1 本利用規約は、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「7 i D会員規約」（以下、「本会員規約」といいます。）が定める7 i D会員が、本件サイトを利用する際に適用される規約です。なお、本件サイトは、本会員規約に定める個別サービスの一つです。
- 2 本件サイトの利用に際し、「ご利用ガイド」「よくある質問」「特定商取引に関する法律に基づく表示」等（以下、「ルール等」といいます。）付加されているものがありますので、それぞれの記載箇所をご覧ください。
- 3 本利用規約とルール等の間に相反する内容があった場合、ルール等の内容が優先されるものとします。
- 4 本項以下、本件サイトのルール等は、本利用規約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものを本利用規約とします。

第2条（定義）

本利用規約において「セブン-イレブン店」とは、当社またはその子会社が直営店方式またはフランチャイズ方式により日本国内に展開するコンビニエンスストアであるセブン-イレブン店をいいます。なお、本利用規約において別段の定めのない用語の定義は、本会員規約の用語と同様とします。

第3条（本件サイトの利用）

- 1 本件サイトを利用する場合は、7 i D会員への登録が必要です。
- 2 本件サイトを利用するには、本利用規約をお読みいただき、その内容をご理解いただいた上で、同意いただく必要があります（以下、本利用規約に同意して本件サイトを利用できる地位を得る契約を「本件サイト利用契約」といいます。）。本利用規約に同意いただけない場合は本件サイトを利用することができません。

- 3 当社は、本件サイト利用者の事前の承諾を得ることなく、本件サイトの内容の全部もしくは一部を変更することができるものとします。

第4条（本利用規約等の変更）

- 1 当社は、本利用規約の内容を変更するときは、本件サイト利用者に対して通知または公表することとし、変更された後の本利用規約の内容はこれに同意した本件サイト利用者に適用されます。
- 2 本利用規約・ルール等の内容が変更された後に本件サイト利用者が本件サイトを利用した場合には、当該本件サイト利用者は変更された後の本利用規約の内容に同意したものとみなします。
- 3 前2項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は本件サイト利用者の合意がない場合であっても本利用規約の内容を変更することができ、変更後の本利用規約・ルール等の内容について本件サイト利用者の同意があったものとみなすことができるものとします。
 - (ア) 当該変更が、本件サイト利用者の一般の利益に適合するとき
 - (イ) 当該変更が、本件サイトを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその他の変更にかかる事情を考慮して、合理的なものであるとき

第5条（本件サイト利用者）

- 1 本件サイト利用者になろうとする7 i D会員は、本利用規約に同意の上、当社の指定する方法に従い申請を行うものとし、申請時に登録する全ての情報に関して、真実かつ正確な情報を申告するものとします。
- 2 前項の申請をした7 i D会員のうち、本件サイトの利用が適切であると当社が判断し承諾した7 i D会員が、本件サイト利用者となります。
- 3 本件サイト利用者は、本件サイト利用者たる地位を自分以外の者に承継（譲渡、相続による承継を含みます）してはならず、貸与もしてはなりません。

第6条（利用者情報の取扱い）

- 1 本件サイト利用者の利用者情報の取扱いについては、「7 i D会員情報の取扱いについて」に定めるところによります。
- 2 本件サイト利用者が、本件サイトを利用したことにより当社が取得する情報は、同時に株式会社セブン&アイ・ホールディングスも取得し、「7 i D会員情報の取扱いについて」に従って取扱われるものとします。

す。また、同社が取得する当該情報は当社以外の7 i D参画事業者との間で共同利用されます。

第7条（連絡方法）

当社およびセブン-イレブン店と本件サイト利用者との連絡方法は、原則として電子メール、携帯電話を用いたショートメッセージサービス、または電話によるものとし、本件サイト利用者はこれを確認するものとします。

第8条（商品等の購入）

- 1 本件サイト利用者は、本件サイトを利用してセブン-イレブン店より商品またはサービス（以下、「商品等」といいます。）を購入することができます。
- 2 本件サイト利用者は、商品等の購入を希望する場合、当社が指定する方法に従って、受取りまたはお届けを希望するセブン-イレブン店を登録し、商品の購入またはサービスの利用を申込みものとし、本件サイト利用者は、申込み内容につき真実かつ正確なデータを入力し、送信するものとします。
- 3 前項の申込に対して、セブン-イレブン店が承諾する場合、本件サイト利用者が登録している電子メールアドレス宛に注文を受け付けた旨を電子メールで送信します。また、当該電子メールを送信した時をもって商品等の売買契約が成立するものとします。
- 4 前項の定めにかかわらず、本件サイト利用に関して不正行為もしくは不適當な行為があった場合、当社またはセブン-イレブン店は、売買契約を解約、履行停止その他適切な措置をとることができるものとします。
- 5 前2項にかかわらず、当社またはセブン-イレブンが不当と判断した場合、事前に通知することなく、当社またはセブン-イレブン店は既になされている個別の売買契約等の解約をする場合があります。
- 6 商用の注文につきましては、お受けできない場合があります。
なお、第3項の定めにかかわらず当社が商用と判断した場合、当社は、売買契約を解約することができるものとします。

第9条（商品等の引渡し）

- 1 本件サイト利用者が本件サイトから申し込んだお取引は、本件サイト利用者とセブン-イレブン店との間に成立し、商品等の引き渡しはセブン-イレブン店が行います。

2 注文商品は、ご登録のセブン-イレブン店での受取り（以下、「店受取り」といいます。）またはご登録住所への配達（以下、「お届け」といいます。）となります。

(ア) 店受取りの場合

a 本件サイト利用者は、商品等を指定受取日にセブン-イレブン店で受け取ります。本件サイト利用者は、受け取り時に、店頭で受取りバーコードをご提示頂くか、受取りバーコード下にある16桁の番号をお伝え頂くことが必要となります。ご指定の受取日が過ぎた際には、商品をお受け取りいただけません。

b やむを得ない事情により、ご指定の受取日に商品をお受け取り出来ない場合は、当該セブン-イレブン店にご連絡いただき、お受け取りが可能な日時への変更をセブン-イレブン店が了承した際に限り、商品のお受け取りができます。但し、販売期限が過ぎたものはお渡しすることはできません。

(イ) お届けの場合

a お届けは店舗従業員が行います。

b お届けの際、ご不在の場合は「不在票」を投函いたします。お問い合わせは「不在票」の連絡先までご連絡をお願いいたします。

c お届けを実施していない店舗があります。

d ホテル・旅館等に宿泊の方のお届けによるご利用はできません。

e 病院に入院している方のお届けによるご利用はできません。

f 短期滞在型住居施設や短期滞在型住居契約の居住者のお届けによるご利用はできません。

3 ご注文商品を受け取らなかった場合には、セブン-イレブン店にて当該商品を処分いたします。この場合においても商品代金をお支払いいただきます。

4 商品の所有権は、商品の引渡し時点でセブン-イレブン店から本件サイト利用者に移転します。

第10条（注文の取消、返品）

1 本件サイト利用者は、商品等の注文確定後、注文締め切り時まではご注文の取消ができます。

2 商品等の返品については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第11条（決済方法）

決済方法については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 12 条（商品等に関する免責）

- 1 当社またはセブン-イレブン店は、法令に準拠し特に明示した事項を除き、本件サイトにおいて売買される商品等に関するいかなる保証も行いません。また、当社またはセブン-イレブン店は、自らの故意または重過失の場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負いません。
- 2 セブン-イレブン店が本件サイト利用者から注文されたご注文商品等について、当社、セブン-イレブン店またはメーカー等の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、当社またはセブン-イレブン店より当該ご注文に係る契約を取り消しできるものとします。ただし、複数のご注文をいただき、その一部の商品等が手配不可能となった場合は、その商品等にかかる部分のみご注文を取り消すことができるものとします。
- 3 当社またはセブン-イレブン店は、本件サイト上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。

第 13 条（禁止事項）

- 1 本件サイト利用者は以下の行為を行ってはならないものとします。
 - (ア) 本件サイトを利用の際に虚偽の内容を入力する行為
 - (イ) 本件サイトを提供するシステムに不正にアクセスする行為
 - (ウ) 大量に注文し、取消をする等、本件サイトの運営を妨げ、その他本件サイトに支障をきたすおそれのある行為
 - (エ) 注文したにも関わらず、当該注文にかかる商品等を受け取らず、代金を支払わない等、本件サイトの運営を妨げ、その他本件サイトに支障をきたすおそれのある行為
 - (オ) 目的の如何にかかわらず転売（オークション等の出品目的を含みます。）、その他商用目的に本件サイトを利用する行為。商品等でなく受取りバーコード等の商品購入の権利についてのこれらの行為を含みます。
 - (カ) 本利用規約または本会員規約に違反する行為
 - (キ) その他、当社またはセブン-イレブン店が不相当と判断する行為

- 2 前項の行為により、当社またはセブン・イレブン店に損害が発生した場合には、当社またはセブン・イレブン店は本件サイト利用者に対して、当該損害の賠償を請求できるものとします。なおこの場合において、当社またはセブン・イレブン店に本件サイト利用者に対する債務が存在する場合には、当社またはセブン・イレブン店は、当該債務（当社またはセブン・イレブン店の本件サイト利用者に対する債務）と前記の当該損害賠償請求にかかる債務（本件サイト利用者の当社またはセブン・イレブン店に対する債務）とを対当額にて相殺できるものとします。

第 14 条（7 i D 会員資格の喪失による終了）

本件サイト利用者が、7 i D 会員の退会、会員資格の取消その他事由の如何を問わず 7 i D 会員としての資格を喪失した場合には、本件サイト利用契約は終了されるものとします。

第 15 条（本件サイト利用者による解約）

本件サイト利用者は当社が別途定める手続をとることにより、本件サイト利用契約を解約することができるものとします。この場合において、当該解約前にされた本件サイトの利用に関する取引情報を当社が保有している間に、当該 7 i D 会員が再び本件サイト利用契約を締結した場合には、当該情報を再び閲覧することができます。

第 16 条（当社による本件サイトの利用停止・中止、解約）

- 1 当社は、本件サイト利用者が本会員規約もしくは本利用規約に違反した場合や商品等の代金などの支払債務の履行遅延、不履行があった場合、または、当社が本件サイト利用者による本件サイトの利用が適切でないと判断する場合には、当該本件サイト利用者に対する本件サイトの全部もしくは一部の提供を停止（既になされている個別の売買契約等の解約を含みます。）または本利用規約に基づく本件サイト利用契約の解約をすることができるものとします。
- 2 前項の措置をとった理由について、当社およびセブン・イレブン店は説明する義務を負いません。

第 17 条（権利・特典の喪失）

本件サイト利用者でなくなった者は、本件サイトに関する一切の権利および特典を失うものとします。

第 18 条（本件サイトの保守）

当社は、本件サイトの稼働状態を良好に保つために、以下の各号のいずれかに該当する場合、通知または公表をした上で本件サイトの提供の全部または一部を中断することができるものとします。ただし、緊急の場合等、通知または公表が困難な場合には、通知および公表することなく本件サイトの提供の全部または一部を中断することができるものとします。なお、当社がかかるサービスの中断により、本件サイトが利用できなかったことによって本件サイト利用者に発生した不利益や損害について一切の責任を負わないものとします。

- (ア) システムの保守の場合
- (イ) アプリケーションのバージョンアップの場合
- (ウ) 火災、停電、第三者による妨害行為等により、システムの運用が困難になった場合
- (エ) その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

第 19 条（本件サイトの停止・終了）

- 1 当社は、当社が適切であると判断する方法によって本件サイト利用者に対して通知または公表することによって、本件サイトの全部または一部を停止または終了することができるものとします。
- 2 前項に従って実施された内容によって、本件サイト利用者に生じた不利益、損害、機会損失等に関して、当社は補償する責任を負いません。

第 20 条（準拠法）

準拠法は日本法とします。

第 21 条（お問い合わせ窓口）

本件サイトに関するお問い合わせ窓口は以下の通りです。

セブンミールサービスセンター

0120-736-055

（年中無休 9:00～17:00）

2026 年 3 月 17 日現在