

セブン-イレブンアプリ利用規約

セブン-イレブンアプリ利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、株式会社セブン-イレブン・ジャパン(以下、「当社」といいます。)が運営、提供するスマートフォンアプリ「セブン-イレブンアプリ」(以下、「本サービス」といいます。)を利用されるお客様(以下、「本サービス利用者」といいます。)が、本サービスを利用する際の諸条件を定めるものです。

第1条(定義)

本規約において使用する用語の定義は、以下のとおりとします。

- (1) 7 i D参画事業者とは、株式会社セブン&アイ・ホールディングスおよび、以下のウェブサイトに掲載されている会社、ならびにこれらの会社のうちフランチャイズ事業を行っている会社の日本国内のフランチャイズ加盟店をいいます。
<https://faq.omni7.jp/omni7helpsp/s/article/F0029>
- (2) 7 i D会員とは、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが管理、運営する会員組織およびその会員をいいます。本サービスの会員登録を行う場合、7 i D会員への登録が必要です。
- (3) 本サービス会員とは、7 i D会員への登録を行い、本サービスの会員登録を完了した本サービス利用者をいいます。
- (4) バッジとは、本サービス会員が、本サービスにおいて当社が別途定める達成条件に応じて、獲得できる認定証をいいます。当社は、達成条件に応じてバッジにランクを設定します。本サービス会員は、当社が設定したランクに応じて、当社が別途定める様々な特典を受けることができるものとします。バッジの獲得条件、ランクによって受けることができるサービスの内容、その他諸条件等は、当社が別途定めるものとします。
- (5) クーポンとは、本サービスにおいて当社が別途定める付与条件により発行し、当社が指定する店舗またはウェブサイトにおいて、本サービス会員が商品の購入に際してご利用できるサービスをいいます。クーポンの付与条件、クーポンによって受けることができるサービスの内容、クーポンの有効期間、利用条件、その他の諸条件等は、当社が別途定めるものとします。

- (6) セブンマイルプログラムとは、7 i D会員に対し、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが提供する「セブンマイルプログラム」と称するサービスをいいます。

第2条(本サービスの利用)

- (1) 本サービスを利用するには、本規約をお読みいただき、その内容をご理解いただいた上で、同意いただくことが必要です。本規約に同意いただけない場合は本サービスを利用することができません。
- (2) 本サービスに付随または関連して当社、7 i D参画事業者またはその他の会社が提供するサービスについては、本規約と併せて当社または各社が個別に定める規程等が適用されます。
- (3) 当社は、本サービス会員が、本サービスを用いてセブンマイルプログラムの利用をするにあたり、当社またはそのフランチャイジーの店舗で購入等をした際に、セブンマイルプログラムの対象とするために必要な機能を提供します。
- (4) 本サービス利用者が、本サービスの提供するすべてのサービスを利用するためには、本サービス会員への登録が必要です。本サービスの会員登録を行っていただきますと、バッジ、クーポン等、本サービス会員向けの各種サービス(以下、「会員限定サービス」といいます。)をご利用いただけます。

第3条(利用者情報の取扱い)

- (1) 当社は、本サービス利用者が本サービス会員として本サービスを利用したことにより当社が取得する情報および本サービスの利用に関して知り得た情報(本サービス利用者が本サービス会員への登録のため登録した個人情報を含みます。以下、「本情報」といいます。)については、「7 i D会員情報の取扱いについて」に従って適切に取扱います。
- (2) 本サービス利用者が本サービス会員として本サービスを利用する場合には、本サービスを利用したことにより当社が取得する情報(本情報を含みますが、これに限られません。)は、同時に株式会社セブン&アイ・ホールディングスも取得し、「7 i D会員情報の取扱いについて」に従って取扱われるものとし、当社以外の7 i D参画事業者との間で共同利用されます。

- (3) 当社は、「7 i D会員情報の取扱いについて」に記載のとおり、個人情報に該当する場合であっても、広告用端末識別 ID 等を YouTube や、Google のサイト等において自社または第三者の宣伝・広告を行う目的で、それらの運営者に対して直接的・間接的に提供する場合があります。提供先である運営者における個人情報の取扱い等についても「7 i D会員情報の取扱いについて」をご覧ください。
- (4) 本サービスで取得した広告用端末識別 ID を使用した第三者の広告配信の停止を希望される方は、会員登録後「よくある質問」よりお手続きください。

第4条(利用規約の変更)

- (1) 当社は、本利用規約の内容を変更するときは、本サービス利用者に対して通知または公表することとし、変更された後の本利用規約の内容はこれに同意した本サービス利用者には適用されます。
- (2) 本規約の内容が変更された後に本サービス利用者が本サービスを利用した場合には、当該本サービス利用者は変更された後の本利用規約の内容に同意したものとみなします。
- (3) 前2項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は本サービス利用者の合意がない場合であっても本利用規約の内容を変更することができ、変更後の本規約の内容について本サービス利用者の同意があったものとみなすことができるものとします。
 - (ア) 当該変更が、本サービス利用者の一般の利益に適合するとき
 - (イ) 当該変更が、本サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその他の変更にかかる事情を考慮して、合理的なものであるとき

第5条(本サービス利用に必要な端末機器等)

- (1) 本サービス利用者は、本サービスを無料で利用することができます。ただし、本サービスの利用に必要な端末機器、ソフトウェアおよび通信環境は、自らの責任と費用で用意するものとします。

- (2) 本サービス利用者が使用する端末機器、ソフトウェアおよび通信環境が本サービスの利用に適さない場合であっても、当社は、本サービスの変更、改変等を行う義務を負いません。
- (3) 本サービス利用者が本サービスの利用に使用する端末に保存された情報の一切の管理責任は本サービス利用者本人にあり、当社は、端末の紛失、盗難、ハッキングその他の事象により引き起こされた損害について、一切の責任を負いません。

第6条(著作権)

- (1) 本サービス上のコンテンツ、特定の商品・役務および商品名・役務名等について、その著作権、商標権その他の知的財産権は、当社またはその権利を有する者に帰属するものとします。本サービス利用者は、それら権利を侵害すること、またはそのおそれのあることを行わないものとします。
- (2) 本サービス利用者は、本サービスを通じて提供されるいかなる情報も、権利者の許諾を得ないで、利用することはできません。
- (3) 本条の規定に違反して問題が生じた場合、当該本サービス利用者は自己の責任と費用においてかかる問題を解決するとともに、当社に何等の迷惑または損害を与えないものとします。

第7条(禁止事項)

- (1) 本サービス利用者は、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - (ア) ご利用の際に虚偽の内容を入力あるいは登録申請する行為
 - (イ) 他の本サービス利用者、お客様、第三者もしくは当社、7 i D 参画事業者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれがあると当社が判断する行為
 - (ウ) 他の本サービス利用者、お客様、第三者もしくは当社、7 i D 参画事業者各社の著作権等の知的財産、プライバシー・人格権その他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれがあると当社が判断する行為
 - (エ) 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれがあると当社が判断する行為
 - (オ) 目的の如何にかかわらず転売および営業目的に本サービスを利用する行為

- (カ) 同一の端末機器を複数の本サービス会員で利用する行為
- (キ) クーポンを複製、複写等（スクリーンショットをとったり、他のカメラ等で撮影したりすることを含みます。次号において同じ。）して利用する行為
- (ク) クーポンまたはクーポンを複製、複写等したものを第三者に譲り渡しもしくは譲り受ける行為（有償であるか無償であるかを問いません。）
- (ケ) 暴力団対策法に定める暴力団員、または反社会的団体に所属する方の会員登録や、本サービスを利用する行為、または、それらの勢力誇示や、これらを援助・助長する行為
- (コ) 本規約に違反する行為
- (サ) その他、当社が不相当と判断する行為

(2) 本サービス利用者が前項各号に掲げる行為を行った場合、当社および7 i D参画事業者は、それにより被った損害の賠償を本サービス利用者に対して請求することができるものとします。

第8条(本サービスの中断)

当社は、本件サイトの稼働状態を良好に保つために、以下の各号のいずれかに該当する場合、通知または公表をした上で本サービスの提供の全部または一部を中断することができるものとします。ただし、緊急の場合等、通知または公表が困難な場合には、通知および公表することなく本サービスの提供の全部または一部を中断することができるものとします。なお、当社はかかるサービスの中断により、本サービスが利用できなかったことによって本サービス利用者が発生した不利益や損害について一切の責任を負わないものとします。

- (ア) システムの保守の場合
- (イ) アプリケーションのバージョンアップの場合
- (ウ) 火災、停電、第三者による妨害行為等により、システムの運用が困難になった場合
- (エ) その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

第9条(本サービスの変更・停止・終了)

(1) 当社は、当社が適切であると判断する方法によって本件サイト利用者に対して通知または公表することによって、本件サイトの全部または一部を変更、停止または終了することができるものとします。

- (2) 前項に従って実施された内容によって、本件サイト利用者に生じた不利益、損害、機会損失等に関して、当社は補償する責任を負いません。

第10条(本サービス利用の解約等)

- (1) 当社は、本サービス利用者が次の事項のいずれかに該当する場合、事前に通知することなく、当該本サービス利用者に対して、本サービスの一部もしくは全部の停止または本規約に基づく本サービス利用契約の解約をすることができるものとします。
- (ア) 本規約に違反したとき
 - (イ) 一定期間ご利用がない場合
 - (ウ) その他、当社が相当の理由があると判断したとき
- (2) 当社が本サービス利用契約を解約した場合、本サービス会員はその時点で会員限定サービス利用に関する一切の権利および特典を失うものとします。
- (3) 本サービス会員が7 i D会員の資格を喪失した場合、自動的に本サービス利用契約も解約されるものとします。

第11条(免責事項)

- (1) 当社は、本サービス利用者が本サービスをご利用されたこと、またはご利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、自らに故意または過失がある場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。また、自らの故意または重過失の場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害(いわゆる通常損害)を超える損害については責任を負わないものとします。
- (2) 当社は、本サービス利用者の受けた不利益等が本サービス利用者の登録内容に従い事務を処理したことによる場合には免責されるものとします。
- (3) 停電や火災等の事故、洪水や地震等の天変地異、法令に基づく規則または公的機関による命令等、および、その他同様の不可抗力の事態が生じた場合、それらの事態により本サービスの提供が不可能となることについて、当社はいかなる責任も負わないものとします。

- (4) 本サービス中で広告(懸賞広告を含む)、宣伝を行っている広告主との取引(懸賞等のプロモーションへの参加を含む)は、本サービス利用者と当該広告主の責任において行っていただきます。本サービス中に掲載されている広告によって行われる取引に起因する損害および広告が掲載されたこと自体に起因する損害については、当社はいかなる責任も負わないものとします。
- (5) 当社は、本サービスで提供する情報については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りが無いことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合、現状を優先します。
- (6) 当社は、本サービスからリンクされている各サイトおよび本サービスへリンクしている各サイトに関して、その情報、サービス、データ等については、いかなる責任も負わないものとします。
- (7) 当社は、本サービス利用者が誤った情報を登録したことによって発生した損害については、いかなる責任も負わないものとします。
- (8) 当社は、提供するサービスの変更、追加、停止、中止、その他提供するサービスに関連して本サービス利用者に生じた損害について、本規約に明示的に定める場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。

第12条(退会)

- (1) 本サービス会員は、当社指定の方法によって申請することにより、本サービスの利用の停止、または本サービス利用契約を解約することができます。
- (2) 前項の場合、本サービス会員は、会員限定サービス利用に関する一切の権利および特典を失うものとします。
- (3) 本サービス会員を退会する場合には、7 i D会員を退会するものとし、7 i D会員としての一切の権利および特典を失うものとします。
- (4) 前項の定めにかかわらず、本サービス会員は、当社が別途定める手続きをとることにより、7 i D会員を退会することなく、本サービス会員のみを退会することができます。この場合には、7 i D会員としての資

格、および本サービス以外のサービスで有する権利および特典は継続して使用することができます。また、本サービスの利用を通じて取得したバッジ等の利用情報については、当社にて引き続き保持いたします。

- (5) 前項の場合、本サービス会員のみを退会した7 i D会員は、当社が別途定める手続きをとることにより、再び本サービス会員となり、本サービスの利用を再開することができます。この場合において、本サービスの利用の再開が、当社が本サービスの利用を通じて取得したバッジ等の利用情報を保持している間になされた場合には、当該本サービス会員は当該利用情報を再び利用できるものとします。

第13条(準拠法および管轄裁判所)

- (1) 準拠法は日本法とします。
- (2) 本規約にもとづく取引に関する紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

第14条(お問い合わせ窓口)

本サービスに関するお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

株式会社セブン&アイ・ホールディングス
セブン-イレブンアプリカスタマーセンター
(年中無休 7:00~23:00)

0120-711-660