

## セブン-イレブンアプリ利用規約

セブン-イレブンアプリ利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、株式会社セブン-イレブン・ジャパン(以下、「当社」といいます。)が運営、提供するスマートフォンアプリ「セブン-イレブンアプリ」(以下、「本サービス」といいます。)を利用されるお客様(以下、「本サービス利用者」といいます。)が、本サービスを利用する際の諸条件を定めるものです。

### 第1条(定義)

本規約において使用する用語の定義は、以下のとおりとします。

(1) 7&iグループとは、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの有価証券報告書等に記載されている連結対象会社および持分法適用会社、ならびにこれらの会社のうちフランチャイズ事業を行っている会社のフランチャイズ加盟店の全体をいいます。7&iグループの詳細につきましては下記で確認いただくことができます。( <http://www.7andi.com> )

(2) 7 i D会員とは、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが管理、運営する会員組織をいいます。本サービスの会員登録を行う場合、7 i D会員への登録が必要です。

(3) 本サービス会員とは、7 i D会員への登録を行い、本サービスの会員登録を完了した本サービス利用者をいいます。

(4) バッジとは、本サービス会員が、本サービスにおいて当社が別途定める達成条件に応じて、獲得できる認定証をいいます。当社は、達成条件に応じてバッジにランクを設定します。本サービス会員は、当社が設定したランクに応じて、当社が別途定める様々な特典を受けることができるものとします。バッジの獲得条件、ランクによって受けられることができるサービスの内容、その他諸条件等は、当社が別途定めるものとします。

(5) クーポンとは、本サービスにおいて当社が別途定める付与条件により発行し、当社が指定する店舗またはウェブサイトにおいて、本サービス会員が商品の購入に際してご利用できるサービスをいいます。クーポンの付与条件、クーポンによって受けられることができるサービスの内容、クーポンの有効期間、利用条件、その他の諸条件等は、当社が別途定めるものとします。

(6)セブンマイルプログラムとは、7 i D会員に対し、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが提供する「セブンマイルプログラム」と称するサービスをいいます。

## 第2条(本サービスの利用)

1. 本サービスを利用するには、本規約をお読みいただき、その内容をご理解いただいた上で、同意いただくことが必要です。本規約に同意いただけない場合は本サービスを利用することができません。

2. 本サービスに付随または関連して当社、株式会社セブン&アイ・ホールディングス、7 & i グループ各社またはその他の会社が提供するサービスについては、本規約と併せて当社または各社が個別に定める規程等が適用されます。

3. 当社は、本サービス会員が、本サービスを用いてセブンマイルプログラムの利用をするにあたり、当社またはそのフランチャイジーの店舗で購入等をした際に、セブンマイルプログラムの対象とするために必要な機能を提供します。

4. 本サービス利用者が、本サービスの提供するすべてのサービスを利用するためには、本サービス会員への登録が必要です。本サービスの会員登録を行っていただきますと、バッジ、クーポン等、本サービス会員向けの各種サービス(以下、「会員限定サービス」といいます。)をご利用いただけます。

5. 当社は、本サービス利用者が本サービス会員として本サービスを利用したことにより当社が取得する情報および本サービスの利用に関して知りえた情報(本サービス利用者が本サービス会員への登録のため登録した個人情報を含みます。以下、「本情報」といいます。)については、「7 i D会員情報の取扱いについて」に従って適切に取扱うものとし、以下の目的においても利用します。

(1) 本サービスの提供、維持、保護、改善のため

(2) 本サービスやシステムメンテナンスに関するご案内、プログラムの変更、お問い合わせ等への対応のため

(3) 本サービス会員としての登録後の本サービス利用状況の確認のため

(4) 本サービスに関する違反行為への対応のため

(5) 本サービスに関する本規約等の変更等を通知するため

(6) 本サービスにおける特典や抽選の確定および賞品発送等ならびにこれらに関する連絡のため

(7)本サービス会員としての利用履歴等を活用した当社によるマーケティング活動（おすすめのサービスおよび商品のお知らせならびに新たなサービス・商品の開発等のための分析等）のため

6. 本サービス利用者が本サービス会員として本サービスを利用する場合には、本サービスを使用したことにより当社が取得する情報（本情報を含みますが、これに限られません。）は、同時に株式会社セブン&アイ・ホールディングスも取得し、「7 i D会員情報の取扱いについて」に従って取扱われるものとし、7 & i グループのうち国内の会社との間で共同利用されます。

### 第3条（第三者提供）

1. 当社は、本情報のうち、個人情報についてあらかじめ本サービス会員の同意を得ないで、第三者提供をすることはごさいません。但し、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる以下の場合を除きます。

(1)利用目的の範囲でその業務を委託する場合

(2)本サービスの全部または一部を事業承継し、承継先がそのサービス提供を継続することを目的に当該個人情報を事業の用に供する場合

(3)国等からの要請があり、事前に本サービス会員に対して通知を行うことが困難な場合

(4)その他、法令等で認められる場合

2. 当社は、個人情報に該当する場合であっても、広告用端末識別 ID、ウェブブラウザ利用時に取得される Cookie や本サービス会員の閲覧履歴、検索履歴、インターネット広告接触ログデータ、提供先の保有する情報と突合するために同じ方法でハッシュ化したメールアドレスおよび電話番号のうち全部または一部の情報を YouTube や、Google のサイト等（ディスプレイネットワークを含みます。）において自社または第三者の広告を出す目的で、それらの運営者に対して提供する場合があります。提供先である運営者における個人情報の取扱いについては、当該運営者のサイト等でご確認いただけます。

広告データ配信の外部連携先については[こちら](#)

※上記ページにおいて、提供先の運営者のサイト等へのリンクを掲載していません。

3. 本サービスで取得した広告用端末識別 ID を使用した当社または第三者からの広告配信の停止を希望される方は、会員登録後「よくある質問」よりお手続きください。

4. 本サービスでは、前条第5項各号を実施する目的のために Firebase または AppsFlyer を利用する場合があります、当社は、サイト閲覧履歴、アプリ利用履歴、購買・注文履歴、共通会員 ID、広告用端末識別 ID、IP アドレス、Cookie 等を Google LLC または AppsFlyerltd に提供することがあります。Google LLC 及び AppsFlyerltd によるデータ使用については、下記の URL をご覧ください。

【Google LLC】

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>

【AppsFlyerltd】

<https://www.appsflyer.com/jp/services-privacy-policy/>

5. 本条第2項および第4項に基づく提供は、個人情報保護法に定める外国にある第三者への個人情報の提供となる場合があります。詳細は以下の URL に記載のとおりです。

[https://www.sej.co.jp/library/contents/sevenapp/terms\\_20220401.pdf](https://www.sej.co.jp/library/contents/sevenapp/terms_20220401.pdf)

#### 第4条(利用規約の変更)

1. 当社は、本サービス利用者に事前の承諾を得ることなく、本サービス上で告知あるいは当社が適当と判断する方法で本サービス利用者に通知することにより本規約を変更できるものとします。

2. 変更された規約の内容について、変更された後に本サービスを利用した場合には、当該本サービス利用者は変更された内容に同意したとみなします。

#### 第5条(本サービス利用に必要な端末機器等)

1. 本サービス利用者は、本サービスを無料で利用することができます。ただし、本サービスの利用に必要な端末機器、ソフトウェアおよび通信環境は、自らの責任と費用で用意するものとします。

2. 本サービス利用者が使用する端末機器、ソフトウェアおよび通信環境が本サービスの利用に適さない場合であっても、当社は、本サービスの変更、改変等を行う義務を負いません。

3. 本サービス利用者が本サービスの利用に使用する端末に保存された情報の一切の管理責任は本サービス利用者本人にあり、当社は、端末の紛失、盗難、ハッキングその他の事象により引き起こされた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第6条(本サービスの中断)

1. 当社は、本サービスを提供するシステムの定期保守や緊急保守を行う場合、当該システムに負荷が集中した場合、本サービスの運営に支障が生じると当社が判断した場合、その他必要があると判断した場合に、事前に通知することなく、本サービスの全部または一部の提供を中断または停止する等の必要な措置を取ることができるものとします。

2. 当社は、当社に故意または重過失がある場合を除き、前項に定める本サービスの中断により、本サービス利用者に生じた損害・損失・不利益について、一切責任を負わないものとします。

#### 第7条(本サービスの変更・中止・終了)

1. 当社は、本サービスの一部またはすべてを事前に通知することなく、変更、中止または終了する場合があります。

2. 当社は、前項に定める本サービスの変更、中止または終了により、本サービス利用者に生じた損害・損失・不利益について、一切責任を負わないものとします。

3. 本サービスが終了した場合、当社は、本サービス利用者へ通知することなく、本サービス利用者の本サービスに関する情報の一部または全部を削除することができるものとします。

#### 第8条(著作権)

1. 本サービスを通じて提供される著作物、商標等に関する著作権およびその他の権利は、当社または当社に使用を認めた権利者に帰属します。本サービス利用者は、それら権利を侵害すること、またはそのおそれのあることを行わないものとします。

2. 本サービス利用者は、本サービスを通じて提供されるいかなる情報も、権利者の許諾を得ないで、著作権法で認められる個人の私的複製等の著作権の権利制限規定範囲を超えて使用をすることはできません。

3. 本条の規定に違反して問題が生じた場合、当該本サービス利用者は自己の責任と費用においてかかる問題を解決するとともに、当社に何等の迷惑または損害を与えないものとします。

#### 第9条(禁止事項)

1. 本サービス利用者は、以下の行為を行ってはならないものとします。

- (1) ご利用の際に虚偽の内容を入力あるいは登録申請する行為
- (2) 他の本サービス利用者、お客様、第三者もしくは当社、7 & i グループに迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、またはそれらのおそれがあると当社が判断する行為
- (3) 他の本サービス利用者、お客様、第三者もしくは当社、7 & i グループ各社の著作権等の知的財産、プライバシー・人格権その他の権利を侵害する行為、またはそれらのおそれがあると当社が判断する行為
- (4) 公序良俗に反する行為その他法令に違反する行為、またはそれらのおそれがあると当社が判断する行為
- (5) 目的の如何にかかわらず転売および営業目的に本サービスを利用する行為
- (6) 同一の端末機器を複数の本サービス会員で利用する行為
- (7) クーポンを複製、複写等（スクリーンショットをとったり、他のカメラ等で撮影したりすることを含みます。次号において同じ。）して利用する行為
- (8) クーポンまたはクーポンを複製、複写等したものを第三者に譲り渡しもしくは譲り受ける行為（有償であるか無償であるかを問いません。）
- (9) 暴力団対策法に定める暴力団員、または反社会的団体に所属する方の会員登録や、本サービスを利用する行為、または、それらの勢力誇示や、これらを援助・助長する行為
- (10) 本規約に違反する行為
- (11) その他、当社が不相当と判断する行為

2. 本サービス利用者が前項各号に掲げる行為を行った場合、当社および7 & i グループは、それにより被った損害の賠償を本サービス利用者に対して請求することができるものとします。

#### 第10条(利用の中止・停止)

1. 本サービス利用者は、当社指定の方法によって申請することにより、いつでも本サービスの利用を中止することができます。本サービス利用者が本サービスの利用を中止したときは、本サービスの利用に関する一切の権利および特典を失うものとします。

2. 当社は、本サービス利用者が次の事項のいずれかに該当する場合、事前に通知することなく、当該本サービス利用者に対して、本サービスの一部または全部の停止を行うことができるものとします。

(1) 本規約に違反したとき

(2) 一定期間ご利用がない場合

(3) その他、当社が相当の理由があると判断したとき

3. 前項の定める本サービスの提供を停止したことに起因して、当該本サービス利用者に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

#### 第11条(本サービスの停止)

1. 本サービス利用者の本サービス利用に関し、不正な行為(過失の有無を問わず第三者のなりすましや本サービスの適正な運営を妨げる行為であると当社が判断したものを含みます。)が判明した場合、当社は、当該本サービス利用者の本サービスの利用を停止し、または本サービス会員の登録を取消することができるものとします。

2. 当社が本サービスの会員登録を取消した場合、本サービス会員はその時点で会員限定サービス利用に関する一切の権利および特典を失うものとします。

3. 本サービス会員が7 i D会員の資格を喪失した場合、自動的に本サービス会員としての資格も喪失するものとします。

#### 第12条(免責事項)

1. 当社は、本サービス利用者が本サービスをご利用されたこと、またはご利用になれなかったことにより発生した一切の損害について、自らに故意または過失がある場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。また、自らの故意または重過失の場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害(いわゆる通常損害)を超える損害については責任を負わないものとします。

2. 当社は、本サービス利用者の受けた不利益等が本サービス利用者の登録内容に従い事務を処理したことによる場合には免責されるものとします。

3. 停電や火災等の事故、洪水や地震等の天変地異、法令に基づく規則または公的機関による命令等、および、その他同様の不可抗力の事態が生じた場合、それらの事態により本サービスの提供が不可能となることについて、当社はいかなる責任も負わないものとします。

4. 本サービス中で広告(懸賞広告を含む)、宣伝を行っている広告主との取引(懸賞等のプロモーションへの参加を含む)は、本サービス利用者と当該広告主の責任において行っていただきます。本サービス中に掲載されている広告によって行われる取引に起因する損害および広告が掲載されたこと自体に起因する損害については、当社はいかなる責任も負わないものとします。

5. 当社は、本サービスで提供する情報については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合、現状を優先します。

6. 当社は、本サービスからリンクされている各サイトおよび本サービスへリンクしている各サイトに関して、その情報、サービス、データ等については、一切関知しておりません。

7. 当社は、本サービス利用者が誤った情報を登録したことによって発生した損害については、いかなる責任も負わないものとします。

8. 当社は、提供するサービスの変更、追加、停止、中止、その他提供するサービスに関連して本サービス利用者に生じた損害について、本規約に明示的に定める場合を除き、いかなる責任も負わないものとします。

### 第13条(退会)

1. 本サービス会員は、当社指定の方法によって申請することにより、本サービス会員としての権利を放棄し、退会することができます。

2. 前項の場合、本サービス会員は、会員限定サービス利用に関する一切の権利および特典を失うものとします。



3. 本サービス会員を退会する場合には、7 i D会員を退会するものとし、7 i D会員としての一切の権利および特典を失うものとします。

4. 前項の定めにかかわらず、本サービス会員は、当社が別途定める手続きをとることにより、7 i D会員を退会することなく、本サービス会員のみを退会することができます。この場合には、7 i D会員としての資格、および本サービス以外のサービスで有する権利および特典は継続して使用することができます。また、本サービスの利用を通じて取得したバッジ等の利用情報については、当社にて引き続き保持いたします。

5. 前項の場合、本サービス会員のみを退会した7 i D会員は、当社が別途定める手続きをとることにより、再び本サービス会員となり、本サービスの利用を再開することができます。この場合において、本サービスの利用の再開が、当社が本サービスの利用を通じて取得したバッジ等の利用情報を保持している間になされた場合には、当該本サービス会員は当該利用情報を再び利用できるものとします。

#### 第14条(準拠法および管轄裁判所)

1. 準拠法は日本法とします。

2. 本規約にもとづく取引に関する紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とするものとします。

#### 第15条(お問い合わせ窓口)

本サービスに関するお問い合わせ窓口は以下のとおりです。

株式会社セブン&アイ・ホールディングス  
セブン-イレブンアプリカスタマーセンター  
(年中無休 7:00~23:00)

0120-711-660