

セブン-イレブン・スマホレジ利用規約

セブン-イレブン・スマホレジ利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社セブン-イレブン・ジャパン（以下「当社」といいます）が運営、提供する「セブンスマホレジアプリ」（以下「本アプリ」といいます）を通じて提供するサービス（以下「本サービス」といいます）を利用するお客様（以下「ユーザ」といいます）すべてに適用されます。

第1条(定義)

本規約において使用する用語の定義は、以下の通りとします。

- 1 7 i D参画事業者とは、株式会社セブン&アイ・ホールディングス、以下のウェブサイトに掲載されている会社、ならびにこれらの会社のうちフランチャイズ事業を行っている会社の日本国内のフランチャイズ加盟店をいいます。
<https://faq.omni7.jp/omni7helpsp/s/article/F0029>
- 2 7 i D会員とは、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが管理、運営する会員組織およびその会員をいいます。
- 3 セブンマイルプログラムとは、7 i D会員に対し、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが提供する「セブンマイルプログラム」と称するサービスをいいます。
- 4 対象店舗とは、当社が日本国内に展開するセブン-イレブン店舗のうち、本サービス対象となるセブン-イレブン店舗（セブン-イレブン・スマホレジマークのある店舗）をいいます。

第2条（適用範囲）

- 1 本規約は、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「7 i D会員規約」（以下「本会員規約」といいます）が定める7 i D会員が、本サービスを利用する際に適用される規約です。なお、本サービスは本会員規約に定める個別サービスの一つです。
- 2 「ご利用ガイド」「よくある質問」等（以下「ルール等」といいます）は、本件サービスを構成する一部となりますので、本件サービスをご利用する前にご確認ください。
- 3 本項以下、本サービスのルール等を含めたものを本規約とします。

第3条（本サービスの利用）

- 1 本サービスを利用するには、7 i D会員への登録が必要です。
- 2 本サービスを利用するには、本規約をお読みいただき、その内容をご理解いただいた上で、同意いただくことが必要です（以下、本規約に同意して本サービスを利用できる

地位を得る契約を「本サービス利用契約」といいます)。本規約に同意いただけない場合は本サービスを利用することができません。

- 3 本サービスに付随または関連して当社、7 i D参画事業者またはその他の会社が提供するサービスについては、本規約と併せて当社または各社が個別に定める規程等が適用されます。
- 4 当社は、ユーザが本サービスを用いてセブンマイルプログラムを利用するにあたり、対象店舗で商品（サービスを含みます。以下「商品」といいます）を購入した際に、セブンマイルプログラムの対象とするための必要な機能を提供します。
- 5 当社は、ユーザの事前の承諾を得ることなく、本サービスの内容の全部もしくは一部を変更することができるものとします。

第4条（本サービスの内容）

本サービスの内容は次の通りです。

- 1 ユーザが、本アプリをインストールしたユーザの端末機器を用いて、対象店舗でバーコードスキャンによる商品登録を行い、第7条に定める決済方法にて決済をすることができるサービス
- 2 前号に関連するサービス

第5条（ユーザ環境）

- 1 ユーザは、本サービスの利用に必要な端末機器、ソフトウェアおよび通信環境を、自己の自らの責任と費用で用意するものとします。
- 2 ユーザが使用する端末機器、ソフトウェアおよび通信環境が本サービスの利用に適さない場合であっても、当社は本サービスの変更、改変等を行う義務を負いません。
- 3 ユーザが本サービスの利用に使用する端末機器に保存された情報の一切の管理責任はユーザにあり、当社は、端末機器の紛失、盗難、ハッキングその他の事象により引き起こされた損害について、一切責任を負いません。

第6条（商品の購入）

- 1 ユーザは、本サービスを利用して対象店舗で商品を購入することができます。
- 2 本サービスを利用した商品の売買契約はユーザと対象店舗との間で成立します。

第7条（決済方法）

本サービスを利用した商品の決済方法は、クレジットカード決済またはオンライン決済（オンライン認証にて支払う決済手段）に限定されます。

第8条（返品・取消）

- 1 ユーザが本サービスを利用して購入した商品の返品または決済の取消を希望する場合は、購入・決済の手続をした対象店舗に掲示されている連絡先に連絡するものとします。なお、商品の返品または決済の取消の内容によっては、これらを行うことができない場合があります。
- 2 決済が完了されている場合の返金については、ユーザとユーザが選択した決済手段提供会社との会員規約等に従うものとします。

第9条（本規約の変更）

- 1 当社は、本規約の内容を変更するときは、ユーザに対して通知または公表することとし、変更された後の本規約の内容はこれに同意したユーザに適用されます。
- 2 本規約の内容が変更された後にユーザが本サービスを利用した場合には、当該ユーザは変更された後の本規約の内容に同意したものとみなします。
- 3 前2項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社はユーザの同意がない場合であっても本規約の内容を変更することができ、変更後の本規約の内容についてユーザの同意があったものとみなすことができるものとします。
 - (1)当該変更が、ユーザの一般の利益に適合するとき
 - (2)当該変更が、本サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその他の変更にかかる事情を考慮して合理的なものであるとき

第10条（知的財産権）

- 1 本アプリ、本サービス上のコンテンツ、特定の商品・役務および商品名・役務名等に係る著作権およびその他一切の知的財産権は、当社またはその権利を有する者に帰属します。ユーザは、それら権利を侵害すること、またはそのおそれのあることを行わないものとします。
- 2 ユーザは、本サービスを通じて提供されるいかなる情報も、権利者の許諾を得ないで、利用することはできません。
- 3 本条の規定に違反して問題が生じた場合、当該ユーザは自己の責任と費用においてか

かる問題を解決するとともに、当社に何等の迷惑または損害を与えないものとします。

第 11 条（本サービスの中断）

当社は、本サービスの稼働状態を良好に保つために、以下の各号のいずれかに該当する場合、通知または公表をした上で本サービスの提供の全部または一部を中断することができるものとします。ただし、緊急の場合等、通知または公表が困難な場合には、通知および公表することなく本サービスの提供の全部または一部を中断することができるものとします。なお、当社がかかるサービスの中断により、本サービスが利用できなかったことによってユーザに発生した不利益や損害について一切の責任を負わないものとします。

- (1) システムの保守の場合
- (2) アプリケーションのバージョンアップの場合
- (3) 火災、停電、第三者による妨害行為等により、システムの運用が困難になった場合
- (4) その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

第 12 条（本サービスの停止・終了）

- 1 当社は、当社が適切であると判断する方法によってユーザに対して通知または公表することによって、本サービスの全部または一部を停止または終了することができるものとします。
- 2 前項に従って実施された内容によって、ユーザに生じた不利益、損害、機会損失等に関して、当社は補償する責任を負いません。

第 13 条（禁止事項）

- 1 ユーザは、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 当社の承認した以外の方法により本サービスを利用する行為
 - (2) 目的の如何にかかわらず、自らが購入した商品の転売（オークション等の出品目的を含みます。）および本アプリまたは本サービスを商用目的で利用する行為
 - (3) 当社の許諾を得ることなく本アプリまたは本サービスを改変する行為
 - (4) 逆アセンブル、リバース・エンジニアリング、またはその他の方法で本アプリを解析する行為
 - (5) 当社の許諾を得ることなく本アプリを第三者（特定の第三者であるか不特定の第三者であるかを問いません。）に配布または配信（ウェブサイトにはアップロードする行為等を含みます）、レンタル、リース、貸与、譲渡または再使用許諾する行為

- (6)ほかのユーザ、当社、7 i D参画事業者または第三者の権利（著作権等の知的財産権を含みます）を侵害し、または侵害するおそれのある行為
 - (7)ほかのユーザ、当社、7 i D参画事業者または第三者を誹謗、中傷またはこれらの者の信用を毀損する行為、またはこれらの者に対する迷惑行為、不利益または損害を与える行為
 - (8)公序良俗に反する内容の情報、文書または図形等を他人に公開する行為
 - (9)ご利用の際に虚偽の内容を入力または登録申請する行為
 - (10)犯罪に結びつく行為
 - (11)本サービスの運営を妨げる行為
 - (12)本規約または本会員規約に違反する行為
 - (13)その他、法令、公序良俗に違反する行為
 - (14)その他、当社が不相当と判断する行為
- 2 ユーザが前項各号に掲げる行為を行った場合、当社および7 i D参画事業者は、それにより被った損害の賠償をユーザに対して請求することができるものとします。

第 14 条（ユーザの利用情報等の取扱い）

- 1 当社は、ユーザが本サービスを利用したことにより当社が取得する情報（端末情報・端末識別子・IP アドレスの情報、ユーザが本サービス利用のため登録した個人情報を含みます。）を当社が別途定める「個人情報保護方針」(https://www.sej.co.jp/privacy_policy.html)に従って適切に取り扱います。
- 2 ユーザが本サービスを利用したことにより当社が取得する情報は、同時に株式会社セブン&アイ・ホールディングスも取得し、「7 i D会員情報の取扱いについて」に従って取扱われるものとします。また、同社が取得する当該情報は当社以外の7 i D参画事業者との間で共同利用されます。

第 15 条（当社による本サービス利用契約の解約等）

- 1 当社はユーザが次の事項のいずれかに該当する場合、事前に通知することなく、当該ユーザに対して、本サービスの一部または全部の停止または本規約に基づく本サービス利用契約の解約をすることができるものとします。
 - (1) 本規約に違反したとき
 - (2) 一定期間ご利用がないとき
 - (3) その他、当社が相当の理由があると判断したとき
- 2 ユーザが7 i D会員の資格を喪失した場合、自動的に本サービス利用契約も解約されるものとします。

第 16 条（免責事項）

- 1 当社は本サービスおよび本アプリの内容（完全性、正確性、有用性、安全性、最新性、合法性、ユーザの目的への適合性、第三者の権利を侵害していないこと等）、提供の状態、アクセスの可能性、利用の状態については一切保証しません。
- 2 ユーザによる本アプリのインストール（インストールできないことを含みます）、利用（利用できないことを含みます）および第三者への配布等（当社の許諾の有無を問いません）から生じる一切の損害（使用機器およびプログラム設定の破損、逸失利益、事業の中断、情報の喪失またはその他の金銭的損失を含みますが、これらに限定されません）に関して、当社に故意または過失がある場合を除き、当社はいかなる責任も負わないものとします。また、当社に故意または重過失がある場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については、当社は責任を負わないものとします。

第 17 条（補償）

ユーザによる本サービスへのアクセスおよび本サービスの利用、本規約違反またはユーザによる第三者の権利侵害に起因して生じたすべてのクレームや請求については、ユーザが自らの責任と費用で解決するものとします。また、当該クレームや請求への対応に関連して当社に損害が発生した場合には、当該ユーザは当該損害を賠償するものとします。

第 18 条（ユーザによる本サービス利用契約の解約等）

- 1 ユーザは、当社指定の方法によって申請することにより、本サービスの利用の停止、または本サービス利用契約を解約することができます。
- 2 本サービス利用契約を解約する場合には、7 i D会員を退会するものとし、7 i D会員としての一切の権利および特典を失うものとします。
- 3 前項の定めにかかわらず、ユーザは、当社が別途定める手続きをとることにより、7 i D会員を退会することなく、本サービス利用契約のみを解約することができます。この場合には、7 i D会員としての資格、および本サービス以外のサービスで有する権利および特典は継続して使用することができます。また、当社が本サービスの利用を通じて取得した情報については、当社にて引き続き保持いたします。
- 4 前項の場合、本サービス利用契約のみを解約した7 i D会員は、当社が別途定める手続きをとることにより、再びユーザとなり、本サービスの利用を再開することができます。この場合において、本サービスの利用の再開が、当社が本サービスの利用を通じて取得した情報を保持している間になされた場合には、当該ユーザは当該情報を再び

閲覧できるものとします。

第 19 条（準拠法、裁判管轄）

本規約の準拠法は日本法とします。また、本サービス、本アプリまたは本規約に関連してユーザーと当社の間で紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則

制定日:2023 年 8 月 30 日

改訂日:2025 年 9 月 1 日

改訂日:2026 年 3 月 17 日