ロフトアプリ利用規約

第 1 条(利用規約の適用)

本利用規約は、株式会社ロフト(以下「当社」といいます。)が「ロフトアプリ」(第 3 条に定義します。)により提供するサービス(以下「本サービス」といいます。)を利用されるすべての方(以下「利用者」といいます)が遵守すべき事項を定めるものです。 利用者は、本サービスの利用に関し、本利用規約を遵守するものとします。利用者が本サービスを利用した場合は、本規約に同意したものとみなします。

第 2 条(利用規約の変更)

当社は利用者の了承を得ることなく、本サービスの内容、本規約、又は運営主体を随時変更、追加、削除することが出来るものとし、本サービスの利用者はこれを承諾するものとします。本規約の改定後、利用者が本サービスを利用した場合には、改定後の本規約に同意したものとみなします。

第 3 条(定義)

本規約における用語を以下の通り定義します。

(1) 「ロフトアプリ」とは、当社が提供する、利用者がさまざまなコンテンツ(次号に定義します。)を閲覧・体験することが可能になるソフトウェアをいいます。

(2) 「コンテンツ」とは、本サービスで使用されるあらゆる情報(画像、映像、音声、文章等を含みますがこれらに限られないものとします。)をいい、次号で定める各コンテンツにより構成されるものをいいます。

(3) 「ロフトアプリコンテンツ」とは、コンテンツの内、当社が作成した本サービスにおいて利用可能なコンテンツをいいます。

第 4 条(本サービスの内容等)

本サービスの内容は次のとおりとします

(1) ロフト店舗の営業情報やお知らせ情報、商品情報等の配信。

(2) 当社が運営する店舗での来店認証、当社が定める景品等との交換。

(3) その他のサービス。

第 5 条(会員資格)

当社は、利用希望者で本規約に同意した者を総称して「ロフトアプリ会員」(以下「会員」といいます)とし、本サービスを利用する資格を付与します。

第 6 条(会員登録)

本サービスの利用希望者は、当社が指定する方法による会員登録が必要となります。この際、性別、生年月日、メールアドレス、パスワード等、その他当社が指定する事項について、真実かつ正確な情報を登録するものとします。なお、他人になりすます行為又は、登録内容に不実があった場合等は、当社の判断により本サービスの停止をできるものとします。なお、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが管理する「７ｉＤ」を使用しての会員登録はできません。

第 7 条(退会及び本サービスの利用の終了)

1. 利用者が退会を希望する場合、利用者本人が当社の定める方法にて抹消のための手続きを行うものとします。
2. 退会をした後は、本サービスが利用できなくなり、利用者としての一切の権利を失うものとします。なお、当社は退会した利用者に関する一切の情報につきましては適切な時期に廃棄します。
3. 利用者がロフトアプリを端末からアンインストールした場合、本サービスの利用を終了したものとみなす場合があります。当社は退会又はアンインストールした利用者に関する一切の情報を引き続き保持する義務を負いません。

第 8 条(本サービスの利用料金及び利用環境)

1. 当社は、利用者に対して、本サービスを無償で提供します。ただし、本サービスを利用する際に必要かつ適切な機器及びソフトウェアならびに通信回線等の通信環境(ロフトアプリ利用に伴う通信費も含め)は、利用者の責任と費用で用意するものとし、当社は、利用者が本サービスを利用する環境については一切関与しません。
2. 当社は、利用者が使用する機器、ソフトウェア、通信環境が本サービスの利用に適さない場合であっても、本サービスの変更等を行う義務を負いません。

第 9 条(コンテンツ利用期間)

本サービスを通じて提供される各コンテンツには利用期間があります。利用期間経過後は、コンテンツを視聴等することはできなくなることがあります。

第 10 条(本サービスに関わる権利の帰属等)

本サービスに関するタイトル、アプリデザイン、その他著作物、肖像、標章、情報、データ及び表現に係る著作権、商標権、その他の知的財産権、その他一切の権利は、当社又は第三者コンテンツを提供する第三者が有しています。利用者は、本サービスに関する情報を、当社又は当該第三者の承諾を得ることなく、本サービス以外の用途に使用すること、

及び有償・無償を問わず商用利用すること、著作権法に定める私的利用の範囲を超えて使用することはできません。

第 11 条(禁止行為及び本サービスの拒否)

1. 利用者は、ロフトアプリ及び本サービスを利用するにあたり、次の各号に定める行為を行うことを禁止します。

(1) ロフトアプリを本サービスの利用目的以外の目的で使用すること。
(2) ロフトアプリを複製、分解、追加、付加、編集、消去、削除、改変、改造及びその他方法、態様の如何を問わず変更すること。
(3) ロフトアプリを、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル及びその他方法、態様の如何を問わず、解析を行うこと。
(4) ロフトアプリを、有償無償を問わず、譲渡、担保設定及びその他の処分、使用許諾等を行うこと。
(5) ロフトアプリの商標権、著作権表示、所有権を表す標章等を削除、除去及びその他方法、態様の如何を問わず変更すること、当社又は第三者の名誉、信用、プライバシー、著作権、肖像権、財産権、その他一切の権利を侵害する行為。
(6) 本サービスを違法な目的又は、当社が意図しない方法で利用すること。
(7) 本サービスに関して、意図的にコンピュータのソフトウェア、ハードウェア、通信機器の機能を妨害、破壊、制限するようにデザインされたコンピュータウイルス、コンピュータコード、ファイル、プログラムを書き込む行為、誤情報や有害なコンピュータプログラム等を送信すること。
(8) 本サービス及びその他当社の事業運営に支障をきたすおそれのある行為を行うこと。
(9) 広告、宣伝その他一切の営業行為及び勧誘行為。
(10) わいせつな表現、残虐な表現、騒ぎ立て、又はそれを煽る行為、その他第三者に不快感を与える表現をともなう行為。
(11) 他人になりすます行為、未成年者を害する行為、犯罪行為に結びつく行為、その他一切の第三者に対する嫌がらせ行為、法令、本規約又は公序良俗に反する行為、当社又は第三者の信用を毀損する行為、及び当社又は第三者に不利益を与えること。
(12) その他、当社が合理的な理由に基づき不適切と判断した一切の行為。

2. 当社は利用者が前項各号の禁止行為を行ったと判断した場合は、本サービスの提供を拒否することができるものとします。

第 12 条(本サービスの中断又は中止)

1. 当社は、次の各号に該当する場合、自らの判断により本サービスの全部又は一部の提供を中断又は中止することができるものとします。

(1) 火災、地震、洪水等の天災、戦争、動乱、騒乱等の事変、停電、労働争議、その他非

常事態が発生、又は発生するおそれがある場合。
(2) 本サービスに関連する当社指定のサーバ、その他当社が運用又は管理する設備の保守を定期的に又は緊急に行う場合。
(3) 本サービスに関連する当社指定のサーバその他当社が運用又は管理する設備、ソフトウェア等の異常、故障障害その他本サービスを提供できない事由が生じた場合。
(4) その他当社が本サービスの運用の全部又は一部を中断することが望ましいと判断した場合。

2. 当社は、前項各号の規定により本サービスの全部又は一部の提供を中断又は中止する場合、自らが適当と判断する方法で事前に利用者に対してその旨をロフトアプリ上等で掲示するものとします。ただし、緊急の場合、不可抗力事由、技術的事由、その他当社が必要と考える事由に基づき、当社は、かかる掲示を行なうことなく、本サービスの全部又は一部の提供を中断又は中止することができるものとします。
3. 利用者は、ロフトアプリをアンインストールした場合、本サービスを利用できなくなることがあります。また当社はアンインストールに伴って利用者及び第三者に生じた損害につき、一切責任を負わないものとします。
4. 当社は、本サービスの全部又は一部の提供の中断又は中止によって生じた利用者及びその他第三者に生じた損害につき、一切その責任を負わないものとします。

第 13 条(個人情報の取り扱い)

1. 当社は、本サービスの利用を通じて取得した、利用者の個人情報をインターネットホームページに別途定める「プライバシーポリシー」(URL:https://www.loft.co.jp/privacy/)に従い取り扱うものとし、利用者はこのことに同意するものとします。
2. 当社は、利用者から提供された個人情報を、本サービスを提供する目的(本サービスを適正に実施するために必要な調査等を行うことも含みます。)の他に以下の各号に定める目的で利用することがあります。

(1) 本サービスの内容を充実、改善、あるいは新しいサービスを検討するための分析・抽出等を行うため。
(2) 利用者からのお問い合わせに対応するために、利用者の本サービスご利用状況を確認するため。
(3) 利用者からの景品の応募に対する抽選の確定及び商品発送等ならびにこれらに関する連絡のため。
(4) 利用者の誕生日に併せた特別なサービスを提供する可能性があり、そのサービスを提供するための分析・抽出等を行うため。
(5) 利用者のロフト店舗・ロフトネットストア・ロフトアプリのご利用等に関連し、当社から利用者に連絡するため。

（6）本サービスやシステムメンテナンス、プログラムの変更に関するご案内のため。
（7）本サービスに関する違反行為への対応のため。
（8）利用者の利用履歴等を活用したおすすめのサービスや商品のお知らせのため。

3. 利用者が７ｉＤ会員として本サービスを利用する場合には、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが定める「７ｉＤ会員情報の取扱いについて」に従い、利用者の個人情報を利用する場合があります。また、利用者が７ｉＤ会員として本サービスを使用したことにより当社が取得する情報は、同時に株式会社セブン&アイ・ホールディングスも取得し、「７ｉＤ会員情報の取扱いについて」に従って取扱われるものとし、当社以外の７ｉＤ参画事業者（株式会社セブン＆アイ・ホールディングス、以下のウェブサイトに掲載されている会社、ならびにこれらの会社のうちフランチャイズ事業を行っている会社の日本国内のフランチャイズ加盟店をいいます。）との間で共同利用されます。
https://faq.omni7.jp/omni7helpsp/s/article/F0029

第 14 条（第三者提供）

1. 当社は、利用者情報のうち、個人情報についてあらかじめお客様の同意を得ないで、第三者提供をすることはございません。但し、個人情報保護法その他の法令に基づき開示が認められる以下の場合を除きます。

（1）利用目的の範囲でその業務を委託する場合
（2）本サービスの全部又は一部を事業承継し、承継先がそのサービス提供を継続することを目的に当該個人情報を事業の用に供する場合
（3）人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難である場合
（4）公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることが困難である場合
（5）国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、お客様本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
（6）その他、法令等で認められる場合

2. 本サービスでは、第 13 条に記載する目的のために Google Analytics 及び Firebase を利用する場合があり、当社は、サイト閲覧履歴、アプリ利用履歴、購買・注文履歴、共通会員 ID、ロフトアプリ会員 ID、広告用端末識別 ID、IP アドレス、Cookie 等を Google LLC に提供することがあります。
Google LLC によるデータ使用については、以下の URL をご覧ください。
https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/

3. 前項に基づく提供は、個人情報保護法に定める外国にある第三者への個人情報の提

供となる場合があります。
詳細については以下の URL をご覧ください。
https://www.loft.co.jp/privacy/destination/

第 15 条(端末識別情報及び位置情報の扱い)

利用者は、本サービスにおいて、履歴情報(ページの参照履歴等)、位置情報(利用者のスマートフォン端末の位置情報)及びロフトアプリが発行するユニークな端末識別情報が当社に提供されることに同意の上、利用するものとします。 取得した情報は、本サービスにおける、利便性の向上、利用状況の把握及び品質の向上のために利用されます。 また、端末識別情報と、携帯端末固有の情報である UDID (Unique Device Identifier)、シリアル番号、MAC アドレス、IC Card ID、IMEI(International Mobile Equipment Identity), IMSI(International Mobile Subscriber Identity) ECID(Exclusive Chip Identification) 等を紐付けることは行っておりません。

第 16 条(本サービスの利用停止措置、及び終了後の措置)

1. 利用者が本規約の条項のいずれかに違反すると当社が判断する場合、当社は利用者による本サービスの利用をお断りすることがあります。これに伴って利用者及び第三者に生じた損害につき、当社は一切責任を負わないものとします。
2. 前項の規定は、利用者による本規約の条項違反から生じることのある当社の利用者に対する損害賠償請求権の行使を妨げるものではありません。
3. 本規約の条項を内容とする利用者と当社間の契約が解除・解約された場合又は本サービスが終了した場合でも、第 10 条(本サービスに関わる権利の帰属等)、第 13 条(個人情報の取り扱い)、第 15 条(端末識別情報及び位置情報の扱い)、第 17 条(責任の制限)、第 18 条(広告)、第 19 条(分離性)、第 20 条(損害賠償)、第 21 条(法令等の遵守)及び第 22 条(準拠法及び裁判管轄)の規定は、効力を有するものとします。

第 17 条(責任の制限)

1. 当社は、利用者又は第三者に対して、本サービスの内容及び本サービスを通じて得られる情報の内容について、その完全性、正確性、確実性、有用性、瑕疵がないこと、誤りがないこと等に関して如何なる保証も行いません。利用者は、自らの判断と責任において本サービスを利用するものとします。本サービスに関し、利用者が当社からアドバイスや情報を得た場合であっても、本規約に規定されている内容を超えて保証を行うものではありません。
2. 利用者が本サービスの利用により第三者(他の利用者も含みます。)に対し損害を与えた場合、利用者は自己の責任でこれを解決し、当社にいかなる損害も生ぜしめないものとします。

3. 当社は、本サービスの提供により生じる損害及び本規約に従って利用者又は当社が行った行為に起因する損害(ロフトアプリの不具合・故障、ロフトアプリを利用者の携帯端末にインストールすることにより生じた携帯端末の不具合・故障、本サービスの利用中に利用者の不注意により生じた損害、本サービスの変更、中断、停止、商取引上の紛争を含みますがこれらに限られないものとします。)について、利用者に対して一切責任を負わないものとします。
4. 本サービスにおいて当社が提供する第三者コンテンツは、第三者自らの責任によってその内容を定めるものであり、当社では第三者コンテンツについて、一切の保証を行わず、かつその真実性等を確認する義務を負わないものとします。
5. 盗用又は紛失等により、スタンプ等の使用があった場合でも、当社はその保証はいたしません。

第 18 条(広告)

本サービスにおけるコンテンツには広告及び宣伝が含まれることがあり、利用者はこれを了承するものとします。利用者はこのような広告掲載から利用者自身が当社から何らかの報酬を得る権利がないことを了承しているものとします。

第 19 条(分離性)

本規約のいずれかの条項が無効とされた場合であっても、本規約の他の条項は、継続して完全な効力を有するものとします。

第 20 条(損害賠償)

本サービスの利用に関し、利用者が第三者に対して損害を与えた場合、利用者の責任と費用をもって解決するものとし、当社に一切迷惑損害をかけないものとします。本サービスの利用に関し、利用者又は第三者に生じた不利益又は損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。利用者が本規約の何れかの規定に違反して、又は利用者が故意もしくは過失により、当社に損害を与えた場合、当社は当該利用者に対して、当社が被った一切の損害の賠償を請求できるものとします。本サービスを提供しているサイトにて外部のサイトへのリンクを提供することがありますが、当該外部のサイトの利用に起因して利用者又は第三者に不利益又は損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

第 21 条(法令等の遵守)

利用者は、本サービスの使用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則及び命令等を遵守するものとします。

第 22 条(準拠法及び裁判管轄)

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本規約また本サービスに関連して当社と利用者間で紛争が生じた場合、東京簡易裁判所又は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■お問合せ

ロフトアプリに関するお問い合わせはロフトアプリカスタマーセンターまでお願いします。

ロフトアプリカスタマーセンター

URL : https://www.loft.co.jp/appli_qa/#cth2_12

※回答は順次対応となります。お問い合わせ内容によっては、回答まで数日間お時間をいただく場合があります。なお、全ての内容に必ず回答をお約束しているものではありませんので予めご了承ください。

※お問い合わせ先の URL は変更させていただく場合があります。最新のお問い合わせ先はロフトホームページにてご確認ください。

※回答内容の無断転載・引用は固くお断りします。

2026 年 11 月 11 日現在

株式会社ロフト