７ｉＤ会員向けロフトネットストア利用規約

ロフトネットストア利用規約（以下、「本利用規約」といいます。）は、株式会社ロフト（以下、「当社」といいます。）が運営するウェブサイト「ロフトネットストア」（以下、「本件サービス」といいます。）を７ｉＤ会員として利用されるお客様（以下、「本件サービス利用者」といいます。）が、本件サービスを利用する際の諸条件を定めるものです

第 1 条（適用範囲）

1　本利用規約は、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「７ｉＤ会員規約」（以下、「本会員規約」といいます。）が定める７ｉＤ会員が、本件サービスを利用する際に適用される規約です。なお、本件サービスは、本会員規約に定める個別サービスの一つです。

2　本件サービスの利用に際し、「ご利用ガイド」「よくある質問」「特定商取引に関する法律に基づく表示」等（以下、「ルール等」といいます。）付加されているものがありますので、それぞれの記載箇所をご覧ください。

3　本件サービスのルール等は、本利用規約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものを本利用規約とします。

4　本利用規約とルール等の間に相反する内容があった場合、本利用規約の内容が優先されるものとします。

第 2 条（定義）

本利用規約において使用する用語の定義は、以下に定めるところによります。なお、本利用規約において別段の定めのない用語の定義は、本会員規約の用語と同様とします。

・「７ｉＤ会員」とは、本会員規約に基づき株式会社セブン&アイ・ホールディングスが管理、運営する会員組織ならびにその会員をいいます。

第 3 条（本件サービスの利用）

1　本件サービスを利用する場合は、７ｉＤ会員への登録または当社が定めるロフト会員への登録が必要です。

2　本件サービスを利用するには、本利用規約・ルール等をお読みいただき、その内容をご理解いただいた上で、同意いただくことが必要です。

本利用規約・ルール等に同意いただけない場合は本件サービスを利用することができません。

3　当社は、本件サービス利用者の事前の承諾を得ることなく、本件サービスの内容の全部もしくは一部を変更することができるものとします。

第 4 条（本利用規約等の変更）

1　本利用規約・ルール等の内容は、当社が定める方法で通知または公表することにより、変更できるものとし、変更された後の本利用規約・ルール等の内容はこれに同意した本件サービス利用者に適用されます。

2　本利用規約・ルール等の内容が変更された後に本件サービス利用者が本件サービスを利用した場合には、当該本件サービス利用者は変更された後の本利用規約・ルール等の内容に同意したものとみなします。

3　前 2 項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は本件サービス利用者の合意がない場合であっても本利用規約・ルール等の内容を変更することができ、変更後の本利用規約・ルール等の内容について本件サービス利用者の合意があったものとみなすことができるものとします。

（ア）　当該変更が、本件サービス利用者の一般の利益に適合するとき

（イ）　当該変更が、本件サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその他の変更にかかる事情を考慮して、合理的なものであるとき

4　当社は、前項により本利用規約・ルール等の内容を変更するときは、変更する旨、変更後の内容および効力発生日を本件サービスウェブサイトへの掲載その他当社が定める方法で通知または公表することにより、周知するものとします。

第 5 条（本件サービスの提供）

本件サービスにおける販売業者、運営統括責任者等については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 6 条（本件サービス利用者）

1　本件サービス利用者になろうとする７ｉＤ会員は、本利用規約に同意の上、当社の指定する方法に従い申請を行うものとし、申請時に登録する全ての情報に関して、真実かつ正確な情報を申告するものとします。

2　前項の申請をした７ｉＤ会員のうち、本件サービスの利用が適切であると当社が判断し承諾した７ｉＤ会員が、本件サービス利用者となります。

3　本件サービス利用者は本利用規約に従って本件サービスを利用することができます。

4　本件サービス利用者はその権利または義務を自分以外の者に譲渡または貸与することができません。

第７条（登録情報の変更）

本件サービス利用者の登録情報の変更については、本会員規約の定めによるものとします。

第８条（利用者情報の取扱い）

1　本件サービス利用者の利用者情報の取扱いについては、「７ｉＤ会員情報の取扱いについて」に定めるところによります。

2　本件サービス利用者の利用者情報の取扱いについて、前項の範囲外の取扱いを行う場合は、当社が適当と判断する方法によって本件サービス利用者から同意を得るものとします。別途当社プライバシーポリシー（https://www.loft.co.jp/privacy/）の定めによるものとし、本件サービス利用者はこのプライバシーポリシーに従って当社が本件サービス利用者の利用者情報を取扱うことについて同意するものとします。

3　当社は、本件サービス利用者が当社に提供した情報、データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で利用及び公開することができるものとし、本件サービス利用者はこれに異議を唱えないものとします。

4　本件サービス利用者が、本件サービスを利用したことにより当社が取得する情報は、同時に株式会社セブン＆アイ・ホールディングスも取得し、「７ｉＤ会員情報の取扱いについて」に従って取扱われるものとします。また、同社が取得する当該情報は当社以外の７ｉＤ参画事業者との間で共同利用されます。

第 9 条（連絡方法）

1　当社と本件サービス利用者との連絡方法は、原則として電子メールまたは電話によるものとし、本件サービス利用者はこれを確認するものとします。

2　前項により、当社が本件サービス利用者に電子メールの送付により通知を行う場合には、本件サービス利用者が７ｉＤ会員の登録情報として届け出られた電子メールアドレスに宛てて通知を発送すれば足りるものとし、当該通知の到達が遅延し、または到達しなかったとしても、通常到達するであろうときに到達したものとみなします。

第 10 条（秘密保持）

本件サービス利用者は、本件サービスに関連して当社が本件サービス利用者に対して秘密に取扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密に取扱うものとします。

第 11 条（本サービスの内容）

本件サービス利用者は、本件サービスを利用して当社より商品またはサービス（以下、「商品等」といいます。）を購入した履歴を確認することができます。

第 12 条（禁止事項）

本件サービス利用者は以下の行為を行ってはならないものとします。

（ア）　本件サービスを利用の際に虚偽の内容を入力する行為

（イ）　本件サービスを提供するシステムに不正にアクセスする行為

（ウ）　本件サービスのネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為

（エ）　当社、本件サービス利用者またはその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為

（オ）　大量に注文し、キャンセルをする等、本件サービスの運営を妨げ、その他本件サービスに支障をきたすおそれのある行為

（カ）　注文したにも関わらず、当該注文にかかる商品等を受け取らず、代金を支払わない等、本件サービスの運営を妨げ、その他本件サービスに支障をきたすおそれのある行為

（キ）　クレジットカードあるいは携帯電話決済等を不正使用して本件サービスを利用する行為

（ク）　目的の如何にかかわらず転売（オークション等の出品目的を含みます。）、その他営業目的に本件サービスを利用する行為。商品等でなく払込票番号等の商品購入の権利についてのこれらの行為を含みます。

（ケ） 本利用規約または本会員規約に違反する行為
（コ） 当社、本件サービス利用者またはその他の第三者に不利益、損害または不快感を与える行為
（サ） 前各号の行為を直接または間接に惹起し、または容易にする行為
（シ） その他、当社が不適当と判断する行為

第 13 条（著作権等）

1. 本件サービス上のコンテンツ、特定の商品および商品名等について、その著作権または商標権等の知的財産権は、当社またはその権利を有する各社に帰属するものとします。本件サービス利用者は、それら権利を侵害すること、またはそのおそれのあることを行わないものとします。
2. 本件サービス利用者は、本件サービスを通じて提供されるいかなる情報も、権利者の許諾を得ないで、著作権法で認められる個人の私的複製等の著作権の権利制限規定の範囲を超えて使用をすることはできません。
3. 本条の規定に違反して問題が生じた場合、当該サービス利用者は自己の責任と費用においてかかる問題を解決するとともに、当社を含む７ｉＤ参画事業者またはその権利を有する各社に何等の迷惑または損害を与えないものとします。

第 14 条（７ｉＤ会員資格の喪失による利用中止）

本件サービス利用者が、７ｉＤ会員の退会、会員資格の取消しその他事由の如何を問わず７ｉＤ会員としての資格を喪失した場合には、当然に本件サービス利用者でなくなります。

第 15 条（当社による本件サービスの利用停止・中止）

1 当社は、本件サービス利用者が本会員規約もしくは本利用規約に違反した場合、または、当社が本件サービス利用者による本件サービスの利用が適切でないと判断する場合には、当該本件サービス利用者に対する本件サービスの全部または一部の提供を停止（既になされている個別の売買契約等の解除を含みます。）することができるものとし、また、本件サービス利用者でなくすことができるものとします。
2 前項の措置をとった理由について、当社は説明する義務を負いません。
3 第１項に基づいて当社が実施した措置について、本件サービス利用者または本件サービス利用者であった者は不服申し立てができないものとします。

第 16 条（権利・特典の喪失）

本件サービス利用者でなくなった者は、本件サービスに関する一切の権利および特典を失うものとします。

第 17 条（本件サービスの保守）

当社は、本件サービスの稼働状態を良好に保つために、以下の各号のいずれかに該当する場合、事前に通知を行うことなく本件サービスの提供の全部または一部を中断することができるものとします。なお、当社はかかるサービスの中断により、本件サービスが利用できなかったことによって本件サービス利用者に発生した不利益や損害について一切の責任を負わないものとします。

（ア） システムの定期保守および緊急保守の場合
（イ） アプリケーションのバージョンアップの場合
（ウ） 火災、停電、第三者による妨害行為等により、システムの運用が困難になった場合
（エ） その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

第 18 条（本件サービスの停止・終了）

1 当社は、当社が適切であると判断する方法によって本件サービス利用者に対して通知または公表することによって、本件サービスの全部または一部を停止・終了することができるものとします。
2 本件サービスが終了した場合、当社は本件サービス利用者へ通知することなく、本件サービス利用者の本件サービスに関する情報の全部または一部を削除することができるもととします。
3 前 2 項に従って実施された内容によって、本件サービス利用者に生じた不利益、損害、機会損失等に関して、当社は補償する責任を負いません。

第 19 条（分離可能性）

1 本利用規約の一部が法令に基づいて無効と判断されても、本利用規約の残りの規定及び一部が無効と判断された規定の残りの部分は有効とします。
2 本利用規約の一部が、ある本件サービス利用者との関係で無効とされまたは取消された場合でも、本利用規約はその他の本件サービス利用者との関係では有効とします。

第 20 条（準拠法）

準拠法は日本法とします。

第 21 条（協議）

本件サービスのご利用に関して、本利用規約で解決ができない問題が生じた場合には、当社と本件サービス利用者またはお客様との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

第 22 条（お問い合わせ窓口）

本件サービスに関するお問い合わせ窓口は以下の通りです。
株式会社ロフト
ロフトネットストアカスタマーセンター 0120-23-6210

2026 年 11 月 9 日現在