

アカチャンホンポアプリ利用規約
ご登録の前に必ずお読みください。

(アプリ利用規約へのご同意)

アカチャンホンポアプリ利用規約(以下「本規約」といいます)は、株式会社赤ちゃん本舗(以下「当社」といいます)が提供する本サービスをご利用されるご登録者様に適用されます。本規約のすべての条項に同意されることが、本サービス及び本アプリのご利用の前提条件となります。

既に本アプリに登録された会員様において、本規約の内容にご同意いただけない場合には、退会手続(第15条 本会員による本契約の解約)の上、直ちに本アプリをアンインストールし、本アプリの利用を終了してください。

なお、アカチャンホンポ会員規約(以下「旧規約」といいます)は2024年6月25日付にて本規約に統合されます。

第1条 定義

本規約において次の用語は、次の意味を示します。

① 本会員

本規約に同意し、本アプリをインストールして利用登録した者、及びプラスチック製ポイントカードを利用する会員をいいます。

② 本アプリ

当社が提供する「アカチャンホンポ公式アプリ」をいいます。

③ 店舗

当社が日本国内において運営、実在する店舗をいいます。

④ 本サービス

当社が日本国内において本アプリないしプラスチック製アカチャンホンポ会員ポイントカード(以下「プラスチック製ポイントカード」といいます)を通じて提供するサービスの総称をいいます。ポイントサービスの他、当社からの各種情報の提供、より良いお買物環境づくりのためのアンケートの実施、その他当社が適切と判断した企業のカタログ、ダイレクトメール、試供品の提供等のサービスが含まれます。

⑤ 本ポイントサービス

当社が、当社の定める条件に基づき、日本国内において本会員が店舗でのお買物をされた際、本アプリないしプラスチック製ポイントカードを通じてポイントを本会員に対して付与し、付与されたポイント数に応じて店舗にて提供するサービスをいいます。

⑥ 本規約

本規約その他本サービスを利用いただく場合の注意事項をいいます。

⑦ 7 i D会員

株式会社セブン&アイ・ホールディングスが定める「7 i D会員規約」における7 i D会員をいいます。

第 2 条 本規約の目的

本規約は、本サービスを利用する上で遵守いただく必要のある事項を定めています。

第 3 条 本アプリ利用登録手続

1. 本アプリを通じて本サービスを利用いただくには、利用登録をしていただく必要があります。利用登録の条件は、16 歳以上の個人（16 歳未満の場合、親権者の同意が必要）とします。
2. 前項の条件を満たし、本規約の内容に同意いただいた上で、利用登録手続いただくものとします。
3. 利用登録手続は、ご本人様のスマートフォンにて本アプリをインストールした上で行っていただくものとします。詳しい手続の方法は、店舗又は第 32 条第 3 号所定のアプリコールセンターへお問い合わせください。
4. 利用登録の手数料及び会費は無料です。

第 4 条 本アプリの利用環境

1. 利用者は、本アプリの設定、必要な通信環境その他の準備を自らの責任と費用で行うものとします。
2. 利用者が本サービスの利用に使用する端末に保存された情報の一切の管理責任は本会員にあり、当社は、端末の紛失、盗難、ハッキングその他の事象により引き起こされた損害について、一切責任を負いません。

第 5 条 本アプリによるサービスの中断

1. 当社は本サービスを提供するシステムの定期保守や緊急保守を行う場合、当該システムに負荷が集中した場合、本サービスの運営に支障が生じると当社が判断した場合、その他必要があると判断した場合に、事前に通知することなく、本サービスの全部又は一部の提供を中断又は停止する等の必要な措置をとることができるものとします。
2. 当社は、前項に定める本サービスの中断により、本会員に生じた損害、損失、不利益等について、一切責任を負わないものとします。

第 6 条 本アプリの知的財産権

1. 本アプリに関わる著作権及びその他一切の知的財産権は、当社又は当社に許諾をした第三者に帰属します。
2. 本アプリ及び本サービスにて提供される電子チラシ及びその他のコンテンツに関わる知

的財産権は、当社又はコンテンツを提供する第三者に帰属します。

第 7 条 本アプリの責任の範囲

1. 本会員は、本サービスの利用を、自らの責任において利用するものとします。当社は本サービス及び本アプリの内容（完全性、正確性、有用性、安全性、最新性、合法性、本会員の目的への適合性、第三者の権利を侵害していないこと等）、提供の状態、アクセスの可能性、利用の状態については一切保証いたしません。
2. 本アプリからリンクする当社以外のサイト（以下「リンクサイト」といいます）を利用された場合に生じる損害、リンクサイトの内容及びリンクサイトにおける個人情報取り扱い等について、当社は一切の責任を負わないものとします。
リンクサイトの情報提供が予告なしに中断若しくは停止されたことに起因して、本サービス利用に本会員が生じた損害（情報入手の遅れや、情報の損失その他を含みます）を被った場合も、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 8 条 本アプリによる本会員への通知

1. 当社は本会員に対し、本アプリを利用するために必要な情報等を、本アプリの所定の場所に表示することにより通知します。
2. 当社は、前項に基づき本アプリに表示することをもって、本会員への通知を行なったものとみなします。本会員の端末機器の不調、通信手段の喪失等により本会員が当該情報を受けられなかったことにより本会員に損害が生じたとしても、当社は、当該損害について一切責任を負わないものとします。

第 9 条 本会員情報の取得

1. 当社は、次に掲げる会員に関する個人情報（以下「本会員情報」といいます）を取得します。
 - ① 本アプリ利用登録時、プラスチック製ポイントカード発行時、及びそれらの諸変更届等にて入力ないし提示いただいた情報（本会員の氏名、電話番号、郵便番号、住所、生年月日、性別、メールアドレス、本会員の家族構成・お子さまの情報等）
 - ② 本サービスのご利用履歴、お買物情報等
本アプリないしプラスチック製ポイントカードを利用したコンテンツ又はサービスの利用履歴及び利用状況、本アプリの機能の使用状況及び使用環境（本会員がどの機能を稼動したか等）、アクセス履歴等
 - ③ 本サービスの利用の都度、ご利用の電子機器等から Cookie 等で自動的に収集する情報
端末情報、本サービス利用履歴、インターネット広告接触ログデータ、広告用端末識別 ID、お使いのブラウザの種類・バージョン、OS の種類・バージョン等
 - ④ お問い合わせ等に対応する際、取得する情報

お問い合わせされた方のお名前・連絡先、お問い合わせの内容・履歴等

⑤ アンケート等の調査へ参加いただくことにより取得する情報

調査への参加状況、アンケート回答内容等

⑥ 第三者から取得する情報

第三者が提供する各種サービスの利用履歴、インターネット広告接触ログデータ、広告用端末識別 ID、テレビ視聴データ、リサーチパネルデータ、位置情報、お使いのブラウザの種類・バージョン、OS の種類・バージョン、IP アドレス等

2. 当社は、前項の列挙した本会員情報を以下に定める目的で利用します。

① 本アプリの登録、プラスチック製ポイントカードの発行、それら情報の更新、及び本人確認・認証のため

② 本サービスの提供、その他当社が提供する商品・サービスの提示、注文・申込の受付・審査、商品の送付・サービスの提供のため

③ 本サービスの維持・改善、その他当社が提供する商品・サービスの開発・改善等のため

④ 本サービス及び当社の商品・サービスに関するご案内、代金のご請求に関する通知、お問い合わせ等への対応、本規約の変更等の通知のため

⑤ 当社が提供する物品の修理加工・お取置き・後日お渡しに関する通知、その他アフターサービスの提供のため

⑥ 当社又は第三者が実施する各種イベントのご案内、応募者・参加者への通知、賞品・景品等の送付・提供、その他イベントの運営のため

⑦ 当社又は第三者の宣伝・広告（お客様の購買履歴やウェブサイト等の閲覧履歴等の情報を分析して行う、お客様に応じた宣伝・広告・商品等の提案を含みます）のため

⑧ 当社又は第三者のための各種アンケート調査等、商品・サービスに関するお客様からのご意見・ご感想を取得するため

⑨ 当社又は第三者のために行う商品・サービスの売上・お客様動向等の分析のため

⑩ 本サービスにおいて、不正なログインや利用を検知し、また、未然に防ぐため

⑪ 本サービスにおいて、規約等に違反する行為に対応するため

⑫ 上記利用目的に付随する利用目的のため

第 10 条 本会員情報の第三者提供

1. 当社は、取得した個人情報を、本会員の同意なしに第三者提供することはいたしません。但し次の場合は除きます。

① 利用目的達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱いを委託する場合

② 合併その他の事由による事業の承継に伴う場合

③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本会員の同意を得ることが困難であるとき

④ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本

会員の同意を得ることが困難であるとき

- ⑤国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本会員の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑥ その他、法令に基づく場合

2. 7 i D会員として本アプリ及びポイントサービスを利用する場合には、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが定める「7 i D会員情報の取扱いについて」に従い、本会員の個人情報を取り扱います。また、本会員が7 i D会員として本アプリ及びポイントサービスを利用する場合には、本アプリ及びポイントサービスを使用したことにより当社が取得する情報（利用履歴情報を含みますが、これに限られません）は、同時に株式会社セブン&アイ・ホールディングスも取得し、同社が取得した情報は「7 i D会員情報の取扱い について」に従って取り扱われるものとし、当社以外の7 i D参画事業者（7 i D参画事業者とは、株式会社セブン&アイ・ホールディングス、以下のウェブサイトに掲載されている会社、ならびにこれらの会社のうちフランチャイズ事業を行っている会社の日本国内のフランチャイズ加盟店をいいます。<https://faq.omni7.jp/omni7helpsp/s/article/F0029>）との間で共同利用されます。なお、同社が提供するサービスである「セブンマイルプログラム」を会員が7 i D会員として利用する場合、当社の店舗で購入等をした際に、当該サービスの対象とするために必要な機能を提供します。

3. 本会員は、商品代金等を、クレジットカード決済、携帯電話決済、ネット銀行決済、電子マネーによる決済、QR・バーコード決済、その他第三者を介在させる方法で支払う場合、当該支払方法の不正利用を防止する為、クレジットカード発行会社等の、本会員が当該支払方法の利用について契約された相手方、加盟店管理会社、銀行、電子マネー発行会社その他当該支払方法において介在する第三者（以下「クレジットカード発行会社等」といいます）に対し、本会員の登録情報・取引履歴・端末情報等の個人情報を提供する場合があります。なお、クレジットカード発行会社等が外国にある場合、当該外国に当該情報が移転される場合があります。但し、当社及び個別サービス提供者は、本会員から収集した情報から本会員がご利用のクレジットカード発行会社等及び当該会社が所在する国を特定することができないため、以下の個人情報保護措置に関する情報を把握して、ご提供することはできません。

- ① クレジットカード発行会社等が所在する外国の名称
- ② 当該国の個人情報保護制度に関する情報
- ③ クレジットカード発行会社等の個人情報保護の措置

外国における個人情報保護制度に関する情報は、個人情報保護委員会のホームページ（<https://www.ppc.go.jp/>）に掲載されています。本会員はこれらの支払方法での支払いを行う場合には、本項に定める開示について同意の上で行うものとします。

4. 本条第 1 項の規定にかかわらず、不正な取引を検知する目的その他インターネット上の各種取引の健全性向上に寄与する新サービスの検討等を行うことを目的に、当社が不正な取引等の検知のために契約している第三者に対して、本会員の登録情報・取引履歴・端末情報等の個人情報を開示します。
5. 本条第 1 項の規定にかかわらず、当社及び共同利用者は、個人情報の全部又は一部を、第 9 条第 2 項③④⑦⑨に掲げる目的のため、広告配信サービス提供者、各種情報分析業者等のそれら目的に関連する事業を行っている第三者、及び当社が取り扱う商品・サービスの製造業者・卸業者に提供する場合があります。当該第三者が外国にある場合の提供先外国の名称、当該外国における個人情報の保護に関する制度、当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置等については、以下の URL をご参照ください。
<https://www.akachan.jp/privacy/help01>
※上記ページにおいて、第三者提供に関する情報を掲載しています。
6. 当社は、第 9 条第 2 項③⑦⑨の各号に記載する目的のために Google Analytics を利用する場合があります、サイト閲覧履歴、アプリ利用履歴、購買・注文履歴、広告用端末識別 ID、IP アドレス、Cookie 情報等を Google LLC に提供することがあります。Google LLC によるデータ使用については、以下の URL をご覧ください。

<https://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/partners/>

第 11 条 本会員情報の開示・訂正等・利用停止等

1. 当社は、本会員から個人情報保護法の定めに基づき当社の保有する個人情報又は第三者提供記録の開示、個人情報の内容の訂正、追加若しくは削除（以下、訂正、追加又は削除を総称して「訂正等」といいます）又は個人情報の利用停止若しくは消去（第三者提供の停止も含みます。以下、利用停止又は消去を総称して「利用停止等」といいます）を求められたときは、本会員本人からのご請求であること及び個人情報保護法に定める要件を満たしていることを確認の上、本会員に対して、遅滞なく開示し、又は必要な範囲で訂正等若しくは利用停止等を行います。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社がこれらの義務を負わない場合は、この限りではありません。
2. 前項に基づき、訂正等又は利用停止等の措置をとった場合、本会員が利用できるサービスの全部又は一部が利用できなくなる場合があります。
3. 個人情報の開示については、その開示内容・方法に応じた手数料を請求させていただきます。
4. 個人情報の開示、訂正等又は利用停止等を求める場合は、第 32 条で定めるお問い合わせ窓口までご連絡ください。なお、お手続きに必要な資料や手数料など、お手続きの詳細は以下の URL にてご確認ください。

<https://www.akachan.jp/privacy/personal/>

5. 第 1 項、第 3 項及び第 4 項の規定は個人情報保護法に定める第三者提供記録の開示

について準用します。

第 12 条 登録事項等の変更

1. 会員情報の変更は、すみやかに申し出てください。7 i D 会員として本アプリ登録を利用している場合には、本アプリで変更が出来ます。プラスチック製ポイントカードを利用する会員の会員情報の変更は、店舗並びに第 32 条第 4 号記載の「お客様サービス部」にて承ります。
2. 会員情報の変更は、本会員本人による申し出後すみやかに行いますが、変更内容がタイムラグにより反映されるまでに数日かかる場合があります。あらかじめご了承ください。

第 13 条 当社による本契約の解約

1. 本会員が次の各号の一つに該当するときは、当社は事前に通知又は催告することなく、当該本会員との間の本サービス提供契約（以下「本契約」といいます）の全部又は一部を解約できるものとします。この場合、当該本会員であった者は、直ちに本アプリを端末からアンインストールしなければなりません。
 - ① 本規約の定めに違反したとき
 - ② 他のお客様への迷惑行為、当社の営業活動に対する妨げとなる行為等があったと当社が判断したとき
 - ③ 過去に本規約の違反その他当社との契約に違反する事実があったことが判明したとき
 - ④ 本会員として登録された者が実在せず、又は登録された情報に不正確な内容が含まれるとき
 - ⑤ 7 i D 会員であった者が 7 i D 会員資格を喪失したとき
 - ⑥ その他、本会員として適当でないと当社が判断した場合
2. 当社は、本契約の解約により本会員に損害が生じたとしても、当該損害について一切の責任を負わないものとします。

第 14 条 店舗の移転・閉店

1. ポイントサービスは全店舗で共通してご利用いただけます。本会員は、本アプリ上の「各種設定」において、本会員がよく利用する店舗を選択し、登録することができますが（以下、このように登録された店舗を「お気に入り店舗」といいます）、お気に入り店舗が移転又は閉店した場合でも本契約は有効に継続します。
2. お気に入り店舗が移転又は閉店した場合、その後のお気に入り店舗について希望がある本会員はご自身で変更手続きを行ってください。お申し出のない場合、当社においてお気に入り店舗を会員情報に基づき最寄りの店舗に変更する場合があります。

第 15 条 本会員による本契約の解約

1. 本会員の都合による本契約の解約は、本会員本人のお申し出によるものとし、本アプリによるポイントカード会員（7 i D会員）の場合は、ご自身で本アプリにて解約できると共に、ポイント利用を終了することができます。また、プラスチック製ポイントカード利用者は、第 32 条第 4 号記載の「お客様サービス部」にてお電話にて承ります。
2. 7 i D会員として本サービスを利用する本会員が7 i D会員を退会した場合、同時に本契約も解約されます。なお、本会員が本サービスの利用者であることの終了を希望する場合は、本アプリを端末からアンインストールすることで終了することができます。
3. 7 i D会員として本サービスを利用している本会員は、当社が定める手続をとることにより、7 i D会員を退会することなく本契約のみを解約することができます。また、本契約のみを解約した7 i D会員は、当社が定める手続をとることにより、再び本契約を締結し、本サービスの利用を再開することができます。
4. 本契約解約後は、当社は本会員の情報の利用を停止します。但し、以下の場合は必要範囲で本会員の情報を利用いたします。
 - ① 商品のお届けやご請求その他契約上の義務の履行や権利の行使に必要な場合
 - ② お客様からのお問い合わせや、トラブル等への対応が必要な場合
 - ③ 法令に定められている場合
5. 解約時、所持ポイントは無効となります。
6. 本会員が最後にお買物した日から2年以上経過した場合、当社から解約いたします。
7. 当社は、本契約が終了した本会員に関する一切の情報を引き続き保持する義務を負いません。

第 16 条 本会員規約の変更

1. 当社は、必要に応じて本会員規約を随時変更することができるものとします。この場合、当社は、当社が定める方法で当該変更を通知又は公表することとし、変更後の本会員規約は、これに同意した会員に適用されるものとします。
2. 前項により本会員規約が変更された後に本会員が本サービスを利用した場合には、当該会員は変更された本会員規約の内容に同意したものとみなします。
3. 前二項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は本会員の同意がない場合であっても本会員規約を変更することができ、変更後の本会員規約について本会員の同意があったものとみなすことができるものとします。
 - ① 当該変更が、本会員の一般の利益に適合するとき
 - ② 当該変更が、本サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性及びその他の変更にかかる事情を考慮して、合理的なものであるとき
4. 当社は、前項により本会員規約を変更するときは、変更する旨、変更後の内容及び効力発生日を当社ウェブページへの掲載その他当社が定める方法で通知又は公表することに

より、周知するものとします。

5. 本アプリにより本サービスをご利用する際には、最新バージョンの本アプリをダウンロードして最新の本規約をご確認ください。

第 17 条 ポイントの取り扱い

1. 本会員はポイントサービスを受ける場合、本アプリ上のポイントカード又はプラスチック製ポイントカードをご利用ください。本アプリをご利用の場合は、本アプリ上のポイントカードをご利用ください。
2. 本会員のポイント及び会員特典は、本会員本人のみ利用可能であり、他人に譲渡・相続・貸与・転売することはできません。また、複数の本会員間でポイントを合算することはできません。
3. 同一世帯のご家族であっても、ポイントの共有はできません。
4. ポイント付与のために会計時に本アプリ上のポイントカード又はプラスチック製ポイントカードが必要ですので、お買物の際は必ずいずれかをご提示ください。

第 18 条 プラスチック製ポイントカードの紛失・盗難・破損について

1. プラスチック製ポイントカードの紛失・盗難・破損が発生した場合、すみやかに第 32 条第 4 号の窓口「お客様サービス部」へお申し出ください。但し、7 i D会員としてポイントサービスを利用されている場合、プラスチック製ポイントカードの再発行は承ることができませんので本アプリ上のポイントカードを引き続きご利用ください。
2. 再発行後、紛失したプラスチック製ポイントカードが見つかった場合、旧ポイントカードを店舗までお持ちいただくか、ご自身で破棄してください。

第 19 条 ポイントの取得

1. 店舗にご来店して商品を購入する場合、会計 1 回あたりの商品購入金額 200 円（税抜）以上からポイント付与の対象となり、商品購入金額 200 円（税抜）単位で1ポイント付与されます。200 円（税抜）未満のお買上げ及び端数にはポイントは付与されません。
2. アカチャンホンポ商品券又はセブン&アイ共通商品券のご購入金額は、前項の商品購入金額には含まれません。
3. 各種ご利用可能なギフトカード・商品券でお支払いいただいた場合も、本条第 1 項に従ってポイントを付与します。
4. ポイントは、お買上げ金額から各種クーポン券・ポイントご利用額を差し引いた合計金額（税抜）に対して、本条第 1 項に従って付与します。
5. 付与されたポイントは、お買上げレシートに表示されます。
6. コンピュータ・オンライン等に障害が生じた場合は、一時的に本アプリ、ポイントカード及びポイントのお取り扱いができなくなる場合がございます。

7. 商品を返品された場合は、当該商品分の付与済みポイントは減算されます。
8. ポイントの付与及び利用基準は、予告なしに変更する場合があります。
9. 本会員がお買物時に、本アプリ上のポイントカードの提示又はプラスチック製ポイントカードの提示ができなかった場合、当社の定める期間内に本アプリ上のポイントカード又は、プラスチック製ポイントカードを提示いただいた場合に限り当該お買物に対するポイントを付与します。その際は必ず該当のレシートに添付しているポイント明細書をご持参ください。当日中に複数回会計された場合、各回の 200 円（税抜）未満の端数分を合計してポイントを付与することはできません。

第 20 条 ポイントの利用

1. 1 ポイント=1 円でお会計時に利用いただけます。
2. ポイントの利用可能範囲は、保有されているポイントのうち、ご購入金額（税込）までとします。
3. ポイントの換金はできません。
4. アカチャンホンポ商品券、セブン&アイ共通商品券をご購入の際は、ポイントはご利用いただけません。

第 21 条 ポイントの有効期限

ポイントの有効期限は、本アプリ上のポイントカードの提示又はプラスチック製ポイントカードを提示して最後にお買物をした日の属する月から 12 ヶ月目の月の末日となります。ポイント付与のない 200 円（税抜）未満のお買物の場合でも有効期限は更新されます。有効期限を過ぎた場合、ポイントは無効となります（ポイント残高は 0 となります）。

第 22 条 本サービスに関する免責事項

1. 本サービスに関連して、本会員の被った損害（例えば、ポイント特典として入手した物品に欠陥が存在したり、又はポイント特典として得られたサービスが、不適切であったことに関連して被ったりした被害）に対し、当社、当社の委託会社及び提携会社は、自己の故意又は過失による場合を除き、責任を負わないものとします。
2. 本サービス内容の変更等について、当社が必要と判断した場合には、本会員に通知することなく本サービス又は本アプリの内容・仕様を変更し、本サービス又は本アプリの提供を停止又は中止することがあります。これらの場合にも、当社は本会員に対しては一切責任を負わないものとします。

第 23 条 紛争への対応

1. 本会員は、本サービスの利用にあたり、自己の行った行為により第三者からの要望、問い合わせ又はご指摘が発生した場合には、自らこれに対応するものとします。万一、第三

者との間で紛争等が生じた場合には、本会員は自己の責任と費用において当該紛争等を処理解決するものとし、当該紛争等に関して当社又は第三者が一切の迷惑を被らないようにするものとします。

2. 本会員は、本サービスに関連して第三者よりなされた行為に対する要望、問い合わせ又はご指摘がある場合には、自己の責任と費用をもって当該第三者との間で直接、処理解決するものとします。
3. 本会員は、本サービスの利用にあたり、当社又は第三者に対して損害を与えた場合（本会員が本規約等上の義務を履行しないことにより第三者又は当社が損害を被った場合を含みます）には、自己の責任と費用をもって当該損害を賠償するものとします。

第 24 条 禁止事項

本会員は、以下の各号のいずれかに該当する行為を行わないものとし、万一本会員の当該行為を当社が発見した場合には、当社は当該本会員について本サービス及び本アプリの利用を停止し得るものとします。

- ① 公序良俗に違反する行為。並びに、それらの内容の情報、文書又は図形等を他人に公開する行為
- ② 法令又は本規約に違反する行為
- ③ 当社又は第三者の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為
- ④ 第三者の肖像権又はプライバシーを侵害する行為
- ⑤ 当社又は第三者を差別若しくは誹謗中傷し、又は当社又は第三者の名誉若しくは信用を毀損する行為
- ⑥ 当社の営業活動に支障を生じさせる行為
- ⑦ 短期間に本会員への登録・退会を繰り返す行為、大量に注文し、キャンセルする行為等、本サービスの運営を妨害し、本サービスに支障をきたすおそれのある行為
- ⑧ 当社や第三者の情報や当社が提供するソフトウェア、本アプリを、逆アセンブル、リバース・エンジニアリング、又は正当な権限なく改竄、改変、消去、複製、解析、加工等する行為
- ⑨ 有害なコンピュータプログラム等を送信し、又は第三者が受信可能な状態におく行為
- ⑩ ポイントサービス、本アプリ又は本サービスを当社の書面による承諾なく商業目的（アフィリエイトを含みます）に利用し、又は自己の営業の宣伝・広告の目的に利用する行為
- ⑪ 第三者になりすまして本サービスを利用する行為
- ⑫ 本サービス用設備（本サービスを提供するために用意する通信設備、電子計算機その他の機器及びソフトウェアをいいます）又はその他の設備に無権限でアクセスし、又はその利用若しくは運営に支障を与える行為
- ⑬ 不正な手段でポイントを取得し、又は第三者に取得させる行為
- ⑭ 本アプリ画面を複製、複写等（スクリーンショットをとったり、他のカメラで撮影した

りすることを含みます)して利用する行為。複製、複写したものを第三者に譲り渡し若しくは譲り受ける行為

- ⑮ 当社又は第三者に不利益若しくは損害を与える行為、又はそれらのおそれがあると当社が判断する行為
- ⑯ 本アプリにおいて、当社の承認した以外の方法により本サービスを利用する行為
- ⑰ 当社の許可なく本アプリを第三者（特定の第三者であるか不特定の第三者であるかを問いません）に配布又は配信（ウェブサイトへアップロードする行為等を含みます）、レンタル、リース、貸与、譲渡又は再使用許諾する行為
- ⑱ 当社又は第三者の権利（著作権等の知的財産権、プライバシー、人格権その他の権利を含みます）を侵害し、又は侵害するおそれのある行為
- ⑲ 本アプリにおいて、意図的に虚偽の情報を登録する行為
- ⑳ 犯罪的行為に結びつく行為、その他、当社が不相当と判断する行為

第 25 条 本サービスの保証等

1. 当社は、本サービスを提供するにあたり、その正確性、完全性、確実性、有用性、継続性等について何らの保証も行わないものとします。本サービスの利用によって生じた結果については、本会員が一切の責任を負うものとします。
2. 当社は、当社が本アプリにおいて提供するコンテンツの内容について何らの保証も行わないものとします。
3. 当社は、本アプリにおいて提供するサービスに関してコンピュータウイルスの感染、スパムメールの発信又はクラッキング等の攻撃等の排除といった完全なる安全性を保証するものではありません。
4. 本アプリによる本サービスへのアクセス及び本サービスの利用において、本規約違反又は第三者の権利侵害に起因して生じたすべてのご指摘や請求については、本アプリによる本会員が自らの責任と費用で解決するものとします。また、当該ご指摘や請求への対応に関連して当社に損害が発生した場合には、本アプリによる当該会員に対し損害を賠償するものとします。

第 26 条 本サービスの変更・終了

1. 当社は、当社が適切であると判断する方法によって本会員に対して通知又は公表することによって、本サービスの一部又は全部を変更、終了することができるものとします。
2. 当社は前項に定める本サービスの変更、終了により本会員に生じた損害、損失、不利益等について、一切の責任を負わないものとします。

第 27 条 本サービスの中断

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合には、本会員に事前に通知することなく

本サービスの提供の一部又は全部を一時的に中断することができるものとします。

- ① 本サービスのシステムの保守点検を定期的又は緊急に行う場合
 - ② 本サービスの運営に支障が生じると、当社が判断した場合
 - ③ 本アプリへのアクセス過多により本サービスのシステムに負荷が集中した場合
 - ④ 本会員のセキュリティを確保する必要性が生じた場合
 - ⑤ 火災、停電等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - ⑥ 地震や洪水等の天災地変により本サービスの提供ができなくなった場合
 - ⑦ 戦争、暴動、騒乱、疫病、労働争議等により本サービスの提供ができなくなった場合
 - ⑧ その他、当社が運用上又は技術上、本サービスの一時的な中断を必要と判断した場合
2. 当社は前項に定める本サービスの中断により会員に生じた損害、損失、不利益等について、一切の責任を負わないものとします。

第 28 条 権利許諾

当社が本アプリ及び本サービスにおいて提供するコンテンツ、プログラム、テキスト、映像等の提供物に関する著作権その他の権利は、当社又は当社に利用許諾している第三者に帰属するものであり、本会員は、本規約等を遵守の上、当該提供物と、本サービスを利用するために必要な範囲でのみ利用できるものとします。

第 29 条 反社会的勢力の排除

本会員は、会員が現在、暴力団対策法に定める暴力団員、又は反社会的団体に所属する者の会員登録や、本サービスを利用する行為、又はそれらの勢力誇示や、これらを援助・助長する行為等の反社会勢力（その共生者も含みます）に該当しないこと、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。

第 30 条 管轄裁判所

本会員と当社との間で訴訟の必要が生じた場合には、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 31 条 準拠法

本規約等に基づく契約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第 32 条 お問い合わせ・お手続き窓口

本会員登録に関するお問い合わせ並びにお手続き窓口は、以下該当窓口にて承っております。

- ① 会員情報の開示・訂正等・利用停止等に関するお問い合わせは、以下の該当する本条第 4 号又は第 5 号の窓口におたずねください。詳しくは、ホームページ「よくあるご質問」

にてご確認ください。

<https://www.akachan.jp/info/>

- ② 当社店舗等の利用に際しての注意事項、支払い方法及び返品については、ホームページ「よくあるご質問」にてご確認ください。

<https://www.akachan.jp/info/>

- ③ 本アプリに関するお問い合わせ先

アカチャンホンポ アプリコールセンター

電話番号：0120-250-522（年中無休、受付時間 9:00～17:30）

- ④ 本会員に関するお問い合わせ、下記に該当するお手続きについての窓口

- ・プラスチック製ポイントカードの紛失・盗難に対するご相談
- ・プラスチック製ポイントカードによる会員の住所変更、名義変更、お子様登録、ご出産予定日登録は、お客様サービス部で承ります。

株式会社赤ちゃん本舗 お客様サービス部

〒541-0054 大阪府大阪市中央区南本町 3 丁目 3 番 21 号

電話番号：0120-500-684（年中無休、受付時間 9:00～17:30）

Web の場合は、ホームページ「お問い合わせ」下段にある「お問い合わせフォーム」から入力いただけます。

<https://www.akachan.jp/info/>

- ⑤ 7 i D会員（本アプリによる本会員含む）会員登録に関するお問い合わせ先

株式会社セブン&アイ・ホールディングス 7 i Dアカウントサービス窓口

電話番号：0120-062-725（年中無休、受付時間 7:00～20:00）

この会員規約は 2026 年 3 月 17 日から適用いたします。