

西武・そごう公式アプリ利用規約

第1条

利用規約の適用

本利用規約は、株式会社そごう・西武（以下「当社」といいます）が「西武・そごう 公式アプリ」（第3条に定義します）により提供するサービス（以下「本サービス」といいます）を利用されるすべての方（以下「ユーザー」といいます）が遵守すべき事項を定めるものです。ユーザーは、本サービスの利用に関し、本利用規約（以下「本規約」といいます）を遵守するものとします。ユーザーが本サービスを利用した場合は、本規約に同意したものとみなします。

第2条

利用規約の変更

1. 当社はユーザーの了承を得ることなく、本サービスの内容、本規約、または運営主体を随時変更、追加、削除することができるものとし、本サービスのユーザーはこれを承諾するものとします。本規約の改定後、ユーザーが本サービスを利用した場合には、改定後の規約に同意したものとみなします。
2. 利用者は、本アプリの利用終了を希望する場合、本アプリを対象端末から消去することにより、本規約を終了することができます。
3. 利用者が本規約の規定の何れかに違反したときは、当社は、直ちに本規約を終了することができるものとします。この場合、利用者は、直ちに本アプリを対象端末から消去しなければなりません。

第3条

定義

本規約における用語を以下のとおり定義します。

1. 「西武・そごう 公式アプリ」とは、当社が提供する、ユーザーがさまざまなコンテンツ（次項に定義する）を閲覧可能になるソフトウェアをいいます。
2. 「コンテンツ」とは、本サービスで使用されるあらゆる情報（画像、映像、音声、文章等を含むがこれらに限らないものとします）をいい、次項で定める各コンテンツにより構成されるものをいいます。
3. 「西武・そごう 公式アプリコンテンツ」とは、コンテンツのうち、当社が作成した本サービスにおいて利用可能なコンテンツをいいます。

第4条

本サービスの内容等

本サービスの内容は次のとおりとします

1. クーポンや、店舗の営業情報、商品情報等の配信。
2. オンラインショップ（e.デパート）へのリンク表示。（リンク先での商品購入は、e.デパートの会員のみが可能となります）
3. セブンマイルプログラム

当社は、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが管理、運営する会員組織である7 i D会員（以下「7 i D会員」といいます）が、同社が提供するサービスである「セブンマイルプログラム」を利用する場合、当社の店舗で購入等をした際に、当該サービスの対象とするために必要な機能を提供します。

第5条

本サービスの利用料金および利用環境

1. 当社は、ユーザーに対して、本サービスを無償で提供します。ただし、本サービスを利用する際に必要かつ適切な機器およびソフトウェアならびに通信回線等の利用環境は、ユーザーの責任と費用で用意するものとします。当社は、ユーザーが本サービスを利用する環境については一切関与しません。
2. 当社は、ユーザーが使用する機器、ソフトウェア、通信環境が本サービスの利用に適さない場合であっても、本サービスの変更等を行う義務を負いません。

第6条

コンテンツ利用期間

本サービスを通じて提供される各コンテンツには利用期間があります。利用期間終了後は、コンテンツを視聴等することができなくなることがあります。

第7条

本サービスに関わる権利の帰属等

本サービスに関するタイトル、アプリデザイン、その他著作物、肖像、標章、情報、データおよび表現に関わる著作権、商標権、その他の知的財産権、その他一切の権利は、当社もしくは第三者コンテンツを提供する第三者が有しています。ユーザーは、本サービスに関する情報を、当社または当該第三者の承諾を得ることなく、本サービス以外の用途に使用すること、および有償・無償を問わず商用に利用すること、著作権法に定める私的利用の範囲を超えて使用することはできません。

第8条

禁止行為およびサービスの拒否

1. ユーザーは、西武・そごう 公式アプリおよび本サービスの利用にあたり、次の各号に定

める行為を行うことを禁止します。

- (1) 西武・そごう 公式アプリを本サービスの利用目的以外の目的で使用する事。
- (2) 西武・そごう 公式アプリの複製、分解、追加、付加、編集、消去、削除、改変、改造およびその他方法、態様のいかんを問わず西武・そごう 公式アプリを変更すること。
- (3) 西武・そごう 公式アプリに関して、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブルおよびその他方法、態様のいかんを問わず、西武・そごう 公式アプリの解析を行うこと。
- (4) 当社の許可なく本アプリを第三者に配布（ウェブサイトへアップロードする等）、レンタル、リース、貸与、譲渡または再使用許諾すること。
- (5) 西武・そごう 公式アプリについて、有償無償を問わず、譲渡、担保設定およびその他の処分、使用許諾等を行うこと。
- (6) 西武・そごう 公式アプリの著作権表示、所有権を表す標章等を消去、削除およびその他方法、態様のいかんを問わず変更すること、当社または第三者の名誉、信用、プライバシー、著作権、肖像権、財産権、その他一切の権利を侵害する行為。
- (7) 本サービスを違法な目的で不当に利用すること。
- (8) 本サービスに関して、意図的にコンピューターのソフトウェア、ハードウェア、通信機器の機能を妨害、破壊、制限するようにデザインされたコンピューターウィルス、コンピューターコード、ファイル、プログラムを書き込む行為、誤情報や有害なコンピュータープログラム等を送信すること。
- (9) 本サービスおよびその他当社の事業運営に支障をきたす恐れのある行為を行うこと。
- (10) 広告、宣伝その他一切の営業行為および勧誘行為。
- (11) 社会通念の許容範囲を超えるわいせつな表現、残虐な表現、その他第三者に不快感を与える表現を伴う行為。
- (12) 他人になりすます行為、未成年者を害する行為、犯罪行為に結びつく行為、ストーキング行為、その他一切の第三者に対する嫌がらせ行為、法令、本規約または公序良俗に反する行為、当社または第三者の信用を毀損する行為、および当社または第三者に対し不当に不利益を与えること。
- (13) その他、当社が合理的な理由に基づき不適切と判断した一切の行為。

2. 当社はユーザーが前項各号の禁止行為を行ったと判断した場合は、本サービスの提供を拒否することができるものとします。

第9条

本サービスの中断または中止

1. 当社は、次の各号に該当する場合、自らの判断により本サービスの全部または一部の提供を中断または中止することができるものとします。

- (1) 火災、地震、洪水等の天災、戦争、動乱、騒乱等の事変、停電、労働争議、その他非

常事態が発生、または発生する恐れがある場合。

(2) 本サービスに関連する当社指定のサーバー、その他当社が運用または管理する設備の保守を定期的にまたは緊急に行う場合。

(3) 本サービスに関連する当社指定のサーバーその他当社が運用または管理する設備、ソフトウェア等の異常、故障障害その他本サービスを提供できない事由が生じた場合。

(4) その他当社が本サービスの運用の全部または一部を中断することが望ましいと判断した場合。

2. 当社は、前項各号の規定により本サービスの全部または一部の提供を中断または中止する場合、自らが適当と判断する方法で事前にユーザーに対してその旨を西武・そごう 公式アプリ等で掲示するものとします。ただし、緊急の場合、不可抗力事由、技術的事由、その他当社が必要と考える事由に基づき、当社は、かかる掲示を行うことなく、本サービスの全部または一部の提供を中断または中止することができるものとします。

3. ユーザーが、西武・そごう 公式アプリをアンインストールした場合、当社はアンインストールに伴ってユーザーおよび第三者に生じた損害につき、一切責任を負わないものとします。

4. 当社は、本サービスの全部または一部の提供の中断または中止によって生じたユーザーおよびその他第三者に生じた損害につき、一切その責任を負わないものとします。

第 10 条

利用者情報の取り扱い

1. ユーザーが 7 i D 会員として本アプリを利用する場合には、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが定める「7 i D 会員情報の取扱いについて」に従い、ユーザーの個人情報を利用する場合があります。また、ユーザーが 7 i D 会員として本アプリを利用する場合には、本アプリを使用したことにより当社が取得する情報（本情報(第 11 条 端末識別情報および位置情報の扱いで定める事項)を含みますが、これに限られません。）は、同時に株式会社セブン&アイ・ホールディングスも取得し、「7 i D 会員情報の取扱いについて」に従って取扱われるものとし、7&i グループのうち国内の会社との間で共同利用されます。

2. 7 i D 会員として本アプリを利用しているユーザーが、7 i D 会員を退会、もしくはその資格を喪失した場合、本アプリを利用した際に得た 7 i D 会員としての特典についても喪失します。

第 11 条

端末識別情報および位置情報の扱い

ユーザーは、本サービスにおいて、履歴情報（ページの参照履歴など）、位置情報（ユーザーのスマートフォン端末の位置情報）および西武・そごう 公式アプリが発行するユニークな端末識別情報が当社に提供されることに同意のうえ、利用するものとします。取得した

情報は、本サービスにおける、利便性の向上、利用状況の把握および品質の向上のために利用されます。

1. 当社は本アプリを使用したコンテンツまたはサービスの利用履歴及び利用状況、本アプリの機能の使用状況及び使用環境（利用者がどの機能を稼動したか及び関連する統計データを含みます）、アクセス履歴等の情報を取得します（以下総称して「本情報」といいます）。なお、個人情報は取得致しません。
2. 当社は、本情報を次の各号の目的で利用すること及び第三者に開示することがあります。
 - (1) 本アプリのエラー又はバグの管理
 - (2) 本アプリのアップデート版を提供するための本アプリ機能の管理
 - (3) 利用者のご利用及びご関心に合わせたコンテンツ及びサービスの提供並びに改善
 - (4) サービス改善のための調査・データ収集・分析
3. 本情報は、日本国外に送信され、処理、保管されることがあります。
4. 当社及び第三者は、本アプリの利用によって収集される本情報のみによって、利用者を個人として特定することはできません。また、当社及び第三者は、本情報を、その他の情報と組み合わせることにより、利用者を個人として特定する目的で使用しません。

第12条

本サービス終了後の措置

1. ユーザーが本規約の条項のいずれかに違反すると当社が判断する場合、当社はユーザーによる本サービスの利用をお断りすることがあります。これに伴ってユーザーおよび第三者に生じた損害につき、当社は一切責任を負わないものとします。
2. 前項の規定は、ユーザーによる本規約の条項違反から生じることのある当社のユーザーに対する損害賠償請求権の行使を妨げるものではありません。
3. 本規約の条項に基づくユーザーと当社間の契約が解除・解約された場合または本サービスが終了した場合でも、第7条（本サービスに関わる権利の帰属等）、第10条（利用者情報の取り扱い）、第11条（端末識別情報および位置情報の扱い）、第13条（責任の制限）、第14条（広告）、第15条（分離性）、第16条（損害賠償）、第17条（法令等の遵守）および第18条（準拠法および裁判管轄）の規定は、効力を有するものとします。

第13条

責任の制限

(1) 当社は、ユーザーまたは第三者に対して、本サービスの内容および本サービスを通じて得られる情報の内容について、その完全性、正確性、確実性、有用性、瑕疵がないこと、誤りがないこと等に関していかなる保証も行いません。ユーザーは、自らの判断と責任において本サービスを利用するものとします。本サービスに関し、ユーザーが当社からアドバイスや情報を得た場合であっても、本規約に規定されている内容を超えて保証を行うもの

ではありません。

(2) ユーザーが本サービスの利用により第三者（他のユーザーも含む）に対し損害を与えた場合、ユーザーは自己の責任でこれを解決し、当社にいかなる損害も生ぜしめないものとします。

(3) 当社は、本サービスの提供により生じる損害および本規約に従ってユーザーまたは当社が行った行為に起因する損害（西武・そごう 公式アプリの不具合・故障、西武・そごう 公式アプリをユーザーの携帯端末にインストールすることにより生じた携帯端末の不具合・故障、本サービスの利用中にユーザーの不注意により生じた損害、本サービスの変更、中断、停止、商取引上の紛争を含むがこれに限らない）について、ユーザーに対して一切責任を負わないものとします。

(4) 本サービスにおいて当社が提供する第三者コンテンツは、第三者自らの責任によってその内容を定めるものであり、当社では第三者コンテンツについて、一切の保証を行わず、かつその真実性等を確認する義務を負わないものとします。

第 14 条

広告

本サービスにおけるコンテンツには広告および宣伝が含まれることがあり、ユーザーはこれを了承するものとします。ユーザーはこのような広告掲載からユーザー自身が当社から何らかの報酬を得る権利がないことを了承しているものとします。

第 15 条

分離性

本規約のいずれかの条項が無効とされた場合であっても、本規約の他の条項は、継続して完全な効力を有するものとします。

第 16 条

損害賠償

本サービスの利用に関し、ユーザーが第三者に対して損害を与えた場合、ユーザーの責任と費用をもって解決するものとし、当社に一切迷惑をかけないものとします。本サービスの利用に関し、ユーザーまたは第三者に生じた不利益または損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。ユーザーが本規約のいずれかの規定に違反して、もしくはユーザーが故意または過失により、当社に損害を与えた場合、当社は当該ユーザーに対して、当社が被った一切の損害について賠償を請求できるものとします。本サービスを提供しているサイトにて外部のサイトへのリンクを提供することがありますが、当該外部のサイトの利用に起因してユーザーまたは第三者に不利益または損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

第 17 条

法令等の遵守

ユーザーは、本サービスの使用にあたって、本規約に加え、関連する法律、政令、省令、条例、規則および命令等を遵守するものとします。

第 18 条

準拠法および裁判管轄

本規約に関する準拠法は日本法とします。また、本規約また本サービスに関連して当社とユーザー間で紛争が生じた場合、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

本規約は 2016 年 11 月 4 日から施行・実施するものとします。

2022 年 2 月 9 日現在

株式会社そごう・西武