

西武・そごうの公式ショッピングサイト e.デパート利用規約

西武・そごうの公式ショッピングサイト e.デパート利用規約（以下、「本利用規約」といいます。）は、株式会社そごう・西武（以下、「当社」といいます。）が運営するサイト「e.デパート」（以下、「本件サービス」といいます。）を利用（閲覧を含みます。）されるお客様（以下、「本件サービス利用者」といいます。）が、本件サービスを利用する際の諸条件を定めるものです。

第1条（適用範囲）

- 1 本利用規約は、本件サービス利用者が本件サービスを利用する際に適用される規約です。なお、本件サービスは、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「7 i D会員規約」（以下、「本会員規約」といいます。）が定める7 i D会員を対象としていることから、本会員規約に定める個別サービスの一つです。
- 2 本件サービスの利用に際し、「ヘルプ・カスタマーサポート」「特定商取引に関する法律に基づく表示」等（以下、「ルール等」といいます。）、別途定められているものがありますので、それぞれの記載箇所をご覧ください。
- 3 本件サービスのルール等を含めたものを「本利用規約等」といいます。
- 4 本利用規約とルール等の間に相反する内容があった場合、ルール等の内容が優先されるものとします。

第2条（定義）

本利用規約等において使用する用語の定義は、以下に定めるところによります。なお、本利用規約等において別段の定めのない用語の定義は、本会員規約の用語と同様とします。ただし、文脈上明らかに別異に解すべき場合を除きます。

- (ア) e.デパート会員とは、本利用規約等に基づき当社が管理、運営する会員組織およびその会員をいいます。
- (イ) 7 i D会員とは、本会員規約に基づき株式会社セブン&アイ・ホールディングスが管理、運営する会員組織およびその会員をいいます。7 i D会員については、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「7 i D会員規約」を参照ください。
- (ウ) セブンマイルプログラムとは、7 i D会員に対し、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが提供する「セブンマイルプログラム」と称するサービスをいいます。セブンマイルプログラムについては、株式会社

セブン&アイ・ホールディングスの「セブンマイルプログラム利用規約」を参照ください。

第3条（本件サービスの利用）

- 1 本件サービスを e. デパート会員として利用するためには、7 i D 会員への登録および、株式会社セブン&アイ・ホールディングスのグループ会社であり、7 i D 会員に関する利用者情報の共同利用者である、株式会社 e. デパートマーケティングから当社への 7 i D 会員に関する利用者情報の第三者提供に同意いただくことが必要です。
- 2 本件サービスを e. デパート会員となることなく利用する際には、本利用規約・ルール等をお読みいただき、本件サービス利用者に適用される条項をご理解の上、ご利用ください。
- 3 当社は、本件サービス利用者の事前の承諾を得ることなく、本件サービスの内容の全部または一部を変更することができるものとします。

第4条（本利用規約等の変更）

- 1 本利用規約等の内容は、当社が定める方法で通知または公表することにより、変更できるものとし、変更された後の本利用規約等の内容はこれに同意した本件サービス利用者に適用されます。
- 2 本利用規約等の内容が変更された後に本件サービス利用者が本件サービスを利用した場合には、当該本件サービス利用者は変更された後の本利用規約等の内容に同意したものとみなします。
- 3 前2項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は本件サービス利用者の合意がない場合であっても本利用規約等の内容を変更することができ、変更後の本利用規約等の内容について本件サービス利用者の合意があったものとみなすことができるものとします。
 - (ア) 当該変更が、本件サービス利用者の一般の利益に適合するとき
 - (イ) 当該変更が、本件サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその他の変更にかかる事情を考慮して、合理的なものであるとき
- 4 当社は、前項により本利用規約等の内容を変更するときは、変更する旨、変更後の内容および効力発生日を当社ウェブページへの掲載その他当社が定める方法で通知または公表することにより、周知するものとします。

第5条（本件サービスの提供）

本件サービスにおける販売業者、運営統括責任者等については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第6条（e. デパート会員）

- 1 本件サービス利用者のうち、e. デパート会員となろうとする者は、7 i D 会員に登録し、本利用規約等に同意の上、当社の指定する方法に従い申請を行うものとし、申請時に登録する全ての情報に関して、真実かつ正確な情報を申告するものとしします。
- 2 前項の申請をした e. デパート会員となろうとする者のうち、本件サービスの利用が適切であると当社が判断し承諾した者が、e. デパート会員となります。
- 3 本件サービス利用者は本利用規約等に従って本件サービスを利用することができます。
- 4 e. デパート会員はその権利または義務を自分以外の者に譲渡または貸与することができません。

第7条（登録情報の変更）

e. デパート会員の登録情報の変更については、本会員規約の定めによるものとしします。

第8条（利用者情報の取扱い）

- 1 e. デパート会員の利用者情報の取扱いについては、本利用規約等の定めによります。
- 2 当社は、e. デパート会員の利用者情報を以下の目的で利用します。
 - (ア) 本件サービスにおいて提供される商品の提示、注文の受付、商品の送付等、本件サービスの提供のため
 - (イ) 本件サービスの維持・改善、当社が提供する商品・サービスの開発・改善等のため
 - (ウ) 本件サービスに関するご案内、代金のご請求に関する連絡、お問い合わせ等への対応、本利用規約等その他の各種規約等の変更等の通知のため
 - (エ) 本件サービスにおいて提供される物品または当社が提供する物品の修理加工・お取置き・後日お渡しに関するご連絡、その他アフターサービスの提供のため
 - (オ) 当社または第三者が実施する各種イベントのご案内、応募者・参加者へのご連絡、賞品・景品等の送付・提供、その他イベントの運営のため
 - (カ) 当社または第三者の宣伝・広告（お客様の当社の購買履歴やウェブサイ

ト等の閲覧履歴等の情報を分析して行う、お客様に応じた宣伝・広告・商品等の提案を含みます。) のため

- (キ) 当社または第三者のための各種アンケート調査等、商品・サービスに関するお客様からのご意見・ご感想を取得するため当社または第三者のための各種アンケート調査等、商品・サービスに関するお客様からのご意見・ご感想を取得するため
- (ク) 当社または第三者のために行う商品・サービスの売上・お客様動向等の分析のため
- (ケ) 本利用規約等に違反する行為に対応するため
- (コ) 当社がお客様に別途連絡の上、個別にご了解をいただいた目的に利用するため
- (サ) 本サービスにおいて、不正なログインや利用を検知し、また、未然に防ぐため
- (シ) 上記各号に付随する利用目的のため

e. デパート会員の利用者情報の取扱いについて、本項の範囲外の取扱いを行う場合は、当社が適当と判断する方法によって e. デパート会員から同意を得るものとします。

- 3 e. デパート会員が本件サービスを利用したことにより当社が取得する注文履歴、決済履歴、利用履歴、閲覧履歴等の情報は、当該 e. デパート会員の同意に基づき、当社から株式会社セブン&アイ・ホールディングスに第三者提供され、「7 i D 会員情報の取扱いについて」に従って取扱われます。
- 4 当社は、以下の目的で、本件サービス利用者の電子機器等から Cookie 等で取得される情報（閲覧履歴、検索履歴、インターネット広告接触ログデータ、広告用端末識別 ID、購買・注文履歴、共通会員 ID、IP アドレス、提供先の保有する情報と突合するために同じ方法でハッシュ化した会員 ID のうち全部または一部の情報）を、株式会社セブン&アイ・ホールディングスに提供することがあります。

<目的>

- (A) 本件サービスの維持・改善、当社が提供する商品・サービスの開発・改善等のため

- (B) 当社または第三者の宣伝・広告（本件サービス利用者の購買履歴やウェブサイト等の閲覧履歴等の情報を分析して行う、本件サービス利用者に応じた宣伝・広告・商品等の提案を含みます。）のため
 - (C) 当社または第三者のために行う商品・サービスの売上・e. デパート会員動向等の分析のため
- 5 当社は、当社が取得する e. デパート会員の注文履歴及び決済履歴（セブンマイルプログラムにおけるマイル付与の情報を含みます。）を、株式会社 e. デパートマーケティングとの間で、付与マイルが正確であることの確認等 e. デパート会員からのお問い合わせへの対応のために共同して利用します。共同して利用する情報について管理の責任者を有する者の名称、住所及び代表者の氏名は以下の通りです。

東京都豊島区南池袋 1 - 1 8 - 2 1

株式会社そごう・西武

執行役員社長 田口 広人

- 6 本サービスで e. デパート会員が商品代金等を、クレジットカード決済、電子マネーによる決済、その他第三者を介在させる方法で支払う場合、当該支払方法の不正利用を防止する為、クレジットカード発行会社等の、e. デパート会員が当該支払方法の利用について契約された相手方、加盟店管理会社、銀行、電子マネー発行会社その他当該支払方法において介在する第三者（以下、「クレジットカード発行会社等」といいます。）に対し、e. デパート会員の登録情報・取引履歴・端末情報等の個人情報を提供する場合があります。
- なお、クレジットカード発行会社等が外国にある場合、当該外国に当該情報が移転される場合があります。ただし、当社は e. デパート会員から収集した情報から e. デパート会員がご利用のクレジットカード発行会社等及び当該会社が所在する国を特定することができないため、以下の個人情報保護措置に関する情報を把握して、ご提供することはできません。
- (ア) クレジットカード発行会社等が所在する外国の名称
 - (イ) 当該国の個人情報保護制度に関する情報
 - (ウ) クレジットカード発行会社等の個人情報保護の措置
- 外国における個人情報保護制度に関する情報は、個人情報保護委員会のホームページ (<https://www.ppc.go.jp/>) に掲載されています。

e. デパート会員はこれらの支払方法での支払いを行う場合には、本項に定める開示について同意の上で行うものとします。

第9条（連絡方法）

当社は、当社グループ各社を通じて、e. デパート会員に連絡することができます。その連絡方法は、原則として電子メールまたは電話によるものとし、e. デパート会員はこれを確認するものとします。

第10条（商品等の購入）

- 1 e. デパート会員は、本件サービスを利用して当社より商品またはサービス（以下、「商品等」といいます。）を購入することができます。
- 2 e. デパート会員は、商品等の購入を希望する場合、当社が指定する方法に従って商品の購入またはサービスの利用を申込むものとします。e. デパート会員は、申込み内容につき真実かつ正確なデータを入力し、送信するものとします。
- 3 前項の申込に対して、当社が承諾する場合、e. デパート会員が記入あるいは申請した電子メールアドレス宛に注文を受け付けた旨を電子メールで送信します。また、当該電子メールを送信した時をもって商品等の売買契約が成立するものとします。
- 4 前項の定めにかかわらず、e. デパート会員に関して不正行為もしくは不適当な行為があった場合、またはe. デパート会員指定のクレジットカード会社あるいは携帯電話会社等から与信不履行等の旨の連絡があった場合、当社は、売買契約を解除または解約、履行停止その他適切な措置をとることができるものとします。
- 5 商用の注文につきましては、お受けできない場合があります。
なお、第3項の定めにかかわらず、売買契約成立後、当社が商用と判断した場合、当社は、当該売買契約を解除または解約することができるものとします。

第11条（商品等の引渡し）

e. デパート会員が本件サービスから申し込んだお取引は、e. デパート会員と当社との間に成立し、商品のお引渡しまたはサービスの実施は当社（当社が指定する第三者も含みます。）が行います。

第12条（商品等の価格）

商品の価格については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第13条（商品等の返品）

商品等の返品については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 14 条 (注文のキャンセル)

- 1 e. デパート会員は、商品等の注文確定後、商品等が出荷される前まではご注文のキャンセルができます。
- 2 その他注文のキャンセルについては「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 15 条 (決済方法)

決済方法については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第 16 条 (預託されたクレジットカード情報の利用)

e. デパート会員が、当社が契約する決済代行会社に、7 i D と関連付けてクレジットカード情報を預けた場合、本件サービスのクレジットカード決済に利用することができます。

第 17 条 (商品等に関する免責)

- 1 本件サービスにおいて売買される商品等に関する保証は、特に明示していない限り、添付されている製品保証書の記載内容に準拠するものとします。当社は、本件サービスにおいて売買される商品等につき、製品保証書記載内容以外の点については、その品質、性能、他の商品等との適合性その他のいかなる保証も行いません。ただし、当社の故意または過失の場合は除きます。また、当社は、自らの故意または重過失の場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとします。
- 2 当社は、配送先不明等によるトラブルに関しては、e. デパート会員が登録している連絡先へ連絡すること、および商品等購入の際指示した送付先に商品等を配送等することにより免責されるものとします。
- 3 当社が e. デパート会員から承ったご注文商品等について、当社またはメーカー等の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、当社より当該ご注文を解除できるものとします。ただし、複数のご注文をいただき、その一部の商品等が手配不可能となった場合は、その商品等のみご注文を解除するものとします。
- 4 当社は、本件サービス上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。

第 18 条 (禁止事項)

本件サービス利用者は以下の行為を行ってはならないものとします。

- (ア) 本件サービスを利用する際に虚偽の内容を入力する行為
- (イ) 本件サービスを提供するシステムに不正にアクセスする行為
- (ウ) 大量に注文し、キャンセルをする等、本件サービスの運営を妨げ、その他本件サービスに支障をきたすおそれのある行為
- (エ) 注文したにも関わらず、当該注文にかかる商品等を受け取らず、代金を支払わない等、本件サービスの運営を妨げ、その他本件サービスに支障をきたすおそれのある行為
- (オ) クレジットカードあるいは携帯電話決済等を不正使用して本件サービスを利用する行為
- (カ) 目的の如何にかかわらず転売（オークション等の出品目的を含みます。）、その他営業目的に本件サービスを利用する行為。商品等でなく払込票番号等の商品購入の権利についてのこれらの行為を含みます。
- (キ) 本利用規約等または本会員規約に違反する行為
- (ク) その他、当社が不相当と判断する行為

第 19 条（7 i D 会員資格の喪失による利用中止）

e. デパート会員が、7 i D 会員の退会、会員資格の取消しその他事由の如何を問わず 7 i D 会員としての資格を喪失した場合には、e. デパート会員としての地位も当然に喪失します。

第 20 条（任意の利用中止）

e. デパート会員は当社が別途定める手続をとることにより、e. デパート会員でなくなることができるものとします。この場合において、当該 e. デパート会員でなくなる前の取引情報を当社が保有している間に、当該 7 i D 会員が再び e. デパート会員になった場合には、e. デパート会員は、当該取引情報を再び閲覧することができます。

第 21 条（当社による本件サービスの利用停止・中止）

- 1 当社は、本件サービス利用者が本会員規約もしくは本利用規約等に違反した場合、または、当社が本件サービス利用者による本件サービスの利用が適切でないと判断する場合には、当該本件サービス利用者に対する本件サービスの全部または一部の提供を停止（既になされている個別の売買契約等の解除を含みます。）することができるものとし、また、e. デパート会員でなくすることができるものとします。
- 2 前項の措置をとった理由について、当社は説明する義務を負いません。
- 3 第 1 項に基づいて当社が実施した措置について、本件サービス利用者または本件サービス利用者であった者は不服申し立てができないものとし、また、

第 22 条（権利・特典の喪失）

本件サービス利用者でなくなった者は、本件サービスに関する一切の権利および特典を失うものとします。

第 23 条（本件サービスの保守）

当社は、本件サービスの稼働状態を良好に保つために、以下の各号のいずれかに該当する場合、事前に通知を行うことなく本件サービスの提供の全部または一部を中断することができるものとします。なお、当社がかかるサービスの中断により、本件サービスが利用できなかったことにより本件サービス利用者が発生した不利益や損害について一切の責任を負わないものとします。

- (ア) システムの定期保守および緊急保守の場合
- (イ) アプリケーションのバージョンアップの場合
- (ウ) 火災、停電、第三者による妨害行為等により、システムの運用が困難になった場合
- (エ) その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

第 24 条（本件サービスの停止・終了）

- 1 当社は、当社が適切であると判断する方法によって本件サービス利用者に対して通知または公表することによって、本件サービスの全部または一部を停止・終了することができるものとします。
- 2 本件サービスが終了した場合、当社は本件サービス利用者へ通知することなく、本件サービス利用者の本件サービスに関する情報の全部または一部を削除することができるものとします。
- 3 前 2 項に従って実施された内容によって、本件サービス利用者が生じた不利益、損害、機会損失等に関して、当社は補償する責任を負いません。

第 25 条（準拠法）

準拠法は日本法とします。

第 26 条（協議）

本件サービスのご利用に関して、本利用規約等で解決ができない問題が生じた場合には、当社と本件サービス利用者との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

第 27 条（お問い合わせ窓口）

本件サービスに関するお問い合わせ窓口は以下の通りです。

株式会社 e. デパートマーケティング

e. デパートカスタマーセンター 0120-256-012

（年中無休 10:00～18:00）

2025 年 1 月 22 日現在