

「イトーヨーカドーアプリ」利用規約

「イトーヨーカドーアプリ」利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社イトーヨーカ堂（以下「当社」といいます）が、イトーヨーカドーアプリ（以下「本アプリ」といいます）を通じて提供するサービス（以下「本サービス」といいます）をご利用される方（以下「利用者」といいます）すべてに適用されます。

第1条（本サービス）

1.当社は、本アプリを通じて次のサービスを提供します。

- (1) イトーヨーカドー各店のおすすめ商品等情報配信サービス
- (2) イトーヨーカドーアプリ クーポンサービス
- (3) IY マイレジ ピピットスマホ

2.前項に定めるほか、当社は、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが管理、運営する会員組織である7 i D会員（以下「7 i D会員」といいます）が、当社が提供するサービスである「セブンマイルプログラム」を利用する場合、当社の店舗における購入等を当該サービスの対象とするために必要な機能の本アプリを通じて提供します。

3. 本規約とは別に、本サービスに関する個別の規約が存在する場合、個別規約は、本規約と一体となって一つの規約を構成します。本サービスを利用するためには、当社との契約内容として予めこれらの全ての規約に同意していただく必要があります。（以下、これらの規約に同意して本サービスを利用できる地位を得る契約を「本サービス利用契約」といいます）。なお、本規約と個別規約が抵触する部分がある場合は、当該部分については個別規約が優先するものとします。

4. 本サービスの利用に際し、「ご利用ガイド」「よくある質問」等（以下「ルール等」といいます）付加されているものがありますので、それぞれの記載箇所をご覧ください。

5. 本規約、個別規約とルール等の間に相反する内容があった場合、ルール等の内容が優先されるものとします。

6. 以下、本規約、個別規約、本サービスのルール等を含めたものを本規約とします。

第2条（利用者環境）

1.本サービスをご利用になるには、当社が提供する本アプリをインストールする必要があります。

利用者は、本アプリや、その他必要な機器、通信手段等を自らの責任と費用で適切に設定、操作してください。当社は、利用者が本サービスを利用するための準備、方法等については一切関与いたしません。

2.利用者が使用する端末、ソフトウェア及び通信環境が本サービスの利用に適さない場合であっても、当社は本サービスの変更、改変等を行う義務を負いません。

3.利用者が本サービスの利用に使用する端末に保存された情報の一切の管理責任は利用者
にあり、当社は、端末の紛失、盗難、ハッキングその他の事象により引き起こされた損害
について、一切責任を負いません。

第3条（本規約の変更）

1. 当社は、本規約を変更する場合には、利用者に対して通知又は公表することとし、変更された後の本規約の内容はこれに同意した利用者に適用されます。
2. 本規約の内容が変更された後に利用者が本サービスを利用した場合には、当該利用者は変更された後の本規約の内容に同意したものとみなします。
3. 前2項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は利用者の合意がない場合であっても本規約の内容を変更することができ、変更後の本規約の内容について利用者の同意があったものとみなすことができるものとします。
 - (1)当該変更が、利用者の一般の利益に適合するとき
 - (2)当該変更が、本サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその他の変更にかかる事情を考慮して、合理的なものであるとき

第4条（サービス内容の変更）

本サービス又は本アプリの内容・仕様等は当社が別途定めます。また、当社は利用者
に通知することなく、本サービスの内容・仕様等を変更することができるものとし、当社
に故意又は重過失がある場合を除き、当社は本サービスの内容・仕様等の変更によっ
て利用者
に生じた損害、損失、不利益について、一切責任を負わないものとします。

第5条（知的財産権）

- 1.本アプリ及び本サービスに係る著作権その他一切の知的財産権は、当社又は当社に使用許諾をした第三者に帰属します。
- 2.本アプリ及び本サービスにて提供される電子チラシその他のコンテンツにかかる知的財産権は、当社又は当社に対して当該コンテンツの使用を許諾した第三者に帰属します。

第6条（本アプリの使用許諾）

当社は利用者に対し、本規約のすべての条項に同意することを条件として、本アプリの使用を許諾します。

第7条（本サービスの中断）

- 1.当社は本サービスを提供するシステムの保守を行う場合、本サービスの運営に支障が生じると当社が判断した場合その他必要があると判断した場合に、通知又は公表をした上で本サービスの全部又は一部の提供を中断又は停止する等の必要な措置をとることができる

ものとし、緊急の場合等、通知又は公表が困難な場合には、通知及び公表することなく中断又は停止することができるものとし、

2.当社は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、前項に定める本サービスの中断又は停止により、利用者に生じた損害、損失、不利益について、一切責任を負わないものとします。

第8条（禁止事項）

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。当社がこれを発見した場合には、利用者に対する本サービスの全部又は一部の停止、本アプリの使用許諾の取消、今後一切の本サービスの利用を禁止する場合があります。

- (1) 本アプリ又は本サービスを商用目的で利用する行為
- (2) 本アプリ又は本サービスを改変する行為
- (3) 逆アセンブル、リバース・エンジニアリング、又はその他の方法で本アプリを解析する行為
- (4) 本アプリを第三者に貸与、譲渡又は再使用許諾する行為
- (5) 本サービス利用契約上の地位又は本サービス利用契約に基づく権利もしくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、貸与、その他の処分（相続による承継を含みます）をする行為
- (6) 当社又は第三者の権利ないし法的利益（著作権等の知的財産権、プライバシー、肖像権、人格権、その他一切の権利を含みます）を侵害し、又は侵害するおそれのある行為
- (7) 当社又は第三者の名誉、信用を毀損する行為
- (8) 本サービスを利用する際に虚偽の情報を入力又は登録する行為
- (9) 当社又は第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、又はそれらのおそれがあると当社が判断する行為、その他当社が不相当と判断する行為
- (10) 犯罪に結びつく行為
- (11) 本サービスの運営を妨げ、若しくは本サービスの提供に支障をきたすおそれのある行為
- (12) 本サービスを提供するシステムその他のコンピュータへの不正アクセス、または不正なアクセス行為を試みる行為
- (13) 法令に違反する行為又は公序良俗に反する行為
- (14) 暴力団対策法に定める暴力団員、又は反社会的団体に所属する者の会員登録や、本サービスを利用する行為、又はそれらの勢力誇示や、これらを援助・助長する行為

第9条（利用者の利用情報等の取扱い）

1.当社は本アプリ上で閲覧できるコンテンツ又は本サービスの利用履歴及び利用状況、本

アプリの機能の使用状況及び使用環境等の情報（以下総称して「本情報」といいます）を取得します。なお、当社は、本アプリの利用によって収集される本情報のみによって、利用者を個人として特定することはできません。

2.当社は、本情報を次の各号の目的で利用すること及び第三者に開示することがあります。

(1) 本サービス維持・改善（利用者のご利用及びご関心に合わせたコンテンツ及びサービスの提供並びに改善を含みます）

(2) 当社又は第三者の宣伝・広告（利用者の購買履歴やウェブサイト等の閲覧履歴等の情報を収集して行う、利用者に応じた宣伝・広告・商品等の提案を含みます）

(3) 当社又は第三者のために行う商品・サービスの売上・利用者動向等の分析

3.利用者が7 i D会員として本アプリを利用する場合には、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが定める「7 i D会員情報の取扱いについて」に従い、利用者の個人情報を利用します。また、利用者が7 i D会員として本アプリを利用する場合には、本アプリを使用したことにより当社が取得する情報（本情報を含みますが、これに限られません。）は、同時に株式会社セブン&アイ・ホールディングスも取得し、「7 i D会員情報の取扱いについて」に従って取扱われるものとし、7&i グループのうち国内の者との間で共同利用されます。

4. 前項の定めに拘わらず、利用者が7 i D会員として本アプリを利用する場合であって、利用者が商品代金等を決済手段提供会社を介在させる方法（クレジットカード決済、携帯電話決済、電子マネーによる決済、QR・バーコード決済等）で支払う場合において、当該商品等の購買が当該決済手段提供会社（当該決済手段提供会社が指定する関係会社又は提携先である場合を含みます。以下本項において同じ。）が実施するキャンペーンの対象となる場合には、当社は当該決済手段提供会社に対して、当該決済手段を利用して行った購買にかかる購買店舗、購買日時、購買金額、購買商品等の情報の全部又は一部を提供します。当該情報の提供を受けた者においては、当該情報を当該決済手段に関連して行うキャンペーンの実施その他、当該決済手段提供会社が定める利用目的において利用します。

第10条（免責）

1.利用者は、本アプリを利用者自身の責任において利用するものとします。当社は本サービスの内容（完全性、正確性、有用性、安全性、最新性、利用者の目的への適合性等）、アクセスの可能性については一切保証いたしません。

2.利用者による本アプリのインストール（インストールできないことを含みます）及び利用（利用できないことを含みます）から生じる一切の損害（使用機器及びプログラム設定の破損、逸失利益、事業の中断、情報の喪失その他の金銭的損失を含みます）に関して、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は一切責任を負いません。

第11条（補償）

利用者による本アプリ又は本サービスの利用に起因して生じたすべてのクレームや請求については、利用者が自らの責任と費用で解決するものとします。また、これらクレームや請求への対応に関連して当社に損害が発生した場合には、利用者は当社に対して当社が被った損害を賠償するものとします。

第12条（終了）

1. 利用者が7 i D会員として本アプリを利用することを終了する場合、7 i D会員を退会するものとし、7 i D会員としての一切の権利及び特典を失うものとします。
2. 7 i D会員として本アプリを利用している利用者は、当社が別途定める手続きをとることにより、7 i D会員を退会することなく、本アプリの利用のみを停止することができます。その場合には、7 i D会員としての資格、及び他のサービスでの権利及び特典を有する場合は継続して使用することができます。
3. 利用者は、本アプリの利用停止をした場合においても、所定の手続きをとることで、本アプリの利用を再開することができます。
4. 利用者は、本アプリを対象端末から消去することにより、本サービスの利用を終了することができます。
5. 利用者が本規約の規定の何れかに違反したときは、当社は、直ちに本規約に基づく本サービス利用契約を解約することができるものとします。この場合、当該利用者であった者は、直ちに本アプリを対象端末から消去しなければなりません。
6. 当社は、1ヶ月の予告期間をもってウェブサイトへの表示による通知その他の手段にて利用者に提示することにより、本サービスの一部又は全部を終了することができるものとします。万一、当該終了によって利用者が何らかの損害を被ったとしても、当社は何らの責任も負わないものとします。

第13条（準拠法、裁判管轄）

本規約の準拠法は日本法とします。また、本サービス、本アプリ又は本規約に関連して当社と利用者間で紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則

施行日:2012年2月1日

改定日:2023年11月21日

イトーヨーカドーアプリ クーポンサービス利用規約

イトーヨーカドーアプリ クーポンサービス利用規約（以下「本規約」といいます）は、株

株式会社イトーヨーカ堂（以下「当社」といいます）が運営する「イトーヨーカドーアプリクーポンサービス」（第1条第1号に定めるサービスを意味し、以下「クーポンサービス」といいます）の利用者が同サービスを利用する際の諸条件を定めるものです。クーポンサービスの利用に際しては、「イトーヨーカドーアプリ利用規約」の他、本規約に定める事項を遵守いただく必要があります。

第1条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、以下に定める意味を有するものとします。なお、本規約において別段の定めのない用語の定義は、「イトーヨーカドーアプリ利用規約」の用語と同様とします。

（1）「クーポンサービス」とは、利用者のスマートフォン等にインストールされた本アプリを通じて閲覧できるサイト（以下「本サイト」といいます）において当社が発行するイトーヨーカドーアプリクーポン（以下「アプリクーポン」といいます）を利用者が獲得し、当社が運営する所定の店舗で利用できるサービスを意味します。

第2条（利用資格）

- 1.利用者は、イトーヨーカドーアプリ利用規約及び本規約に同意すること、及び7 i D会員に登録し、7 i D会員としてログインして本アプリを利用することにより、クーポンサービスを利用する資格を得ます。
2. クーポンサービスを利用するには、本規約をお読みいただき、その内容をご理解いただいた上で、同意いただくことが必要です。本規約に同意いただけない場合はクーポンサービスを利用することができません。

第3条（第三者による使用の禁止）

クーポンサービスの使用は、利用者本人が行うものとし、当該利用者以外の第三者が行うことはできません。当社は、クーポン等の使用時に入力された7 i D及びパスワードが登録されたものと一致することを当社が所定の方法により確認した場合には、利用者による使用とみなします。それが第三者による不正使用であった場合でも、当社は使用されたクーポン等を返還せず、利用者が生じた損害について一切責任を負いません。

第4条（利用の終了）

利用者は、本アプリを利用者の端末から消去することによりクーポンサービスの利用を終了することができます。

第5条（利用資格の取消）

当社は、利用者が以下の各号の何れかに該当する場合には、事前に通知又は催告すること

なく、当該利用者のクーポンサービスの利用資格の取消ができるものとします。

- (1) 利用者が過去に本規約の違反等により、当社より処分を受けたことがあることが判明した場合
- (2) 利用者が実在しない場合
- (3) 本アプリの利用権限を喪失した場合
- (4) 7 i D会員の資格を喪失した場合
- (5) その他、利用者として不適切と当社が判断した場合

第6条（アプリクーポンの獲得等）

利用者は、以下の各号に基づきアプリクーポンを獲得等することができます。

(1) アプリクーポンの配信

当社が指定するアプリクーポン付与条件を満たした場合、本サイト内の特定の箇所にて、当社所定の方法によりアプリクーポンを利用者に配信します。

(2) アプリクーポンの獲得

利用者は配信されたアプリクーポンのうち、利用予定のクーポンを選択することでアプリクーポンを獲得することができます。

(3) アプリクーポンの消滅

アプリクーポンは以下の場合に消滅します。

- (a) 本アプリをアンインストールしたとき
- (b) 利用者の端末の故障等により本アプリが起動不能又は消失したとき
- (c) クーポン利用期間が終了したとき
- (d) 本アプリによるクーポンサービスが終了したとき
- (e) 第5条の規定に基づき利用者が利用資格を取り消されたとき

第7条（アプリクーポンの利用）

- 1.利用者は、獲得したアプリクーポンを、当社が運営する所定の店舗において、当社所定の方法により提示することにより、当該アプリクーポンに定められた商品の購入に際して割引・値引等のサービスを受けること（以下「クーポン特典」といいます）ができます。
- 2.利用者は、アプリクーポンの利用において、当社の都合により利用者が希望するクーポン特典を提供できない場合があることをあらかじめ承諾するものとします。
- 3.利用者は、本条第1項の利用を撤回することはできないものとします。ただし、当社の都合により、利用者が希望するクーポン特典を提供することができず、かつ他に、利用者が希望するクーポン特典がないときに限り、利用者は当該利用を撤回することができます。
- 4.利用者が申し込んだクーポン特典において、当該クーポン特典を実際に提供する業者が指定されており、当該業者において利用規定又はその他の取引条件（以下「特典利用条件」といいます）が定められている場合には、利用者はクーポン特典の利用は当該特典利用条

件に従いクーポン特典の獲得又は利用を行うものとします。

第8条（免責）

- 1.利用者は、クーポンサービスの利用にあたり、利用者が使用する端末に、当社の販売員が画面に触れる場合があることを予め、了承するものとします。
- 2.当社が、前条第2項に規定する希望するクーポン特典を提供できない場合であっても、当社、当社の委託会社及び提携会社は、そのことに対していかなる責任も負わないものとします。
- 3.当社がクーポンを利用者に対して付与した後に、当該クーポンの付与の対象となる取引について返品、取り消しその他当社が当該クーポンの付与を取り消すことが適当と判断する事由があった場合、当社は、当該利用者に対して既に付与されたクーポンを取り消すことができます。
- 4.当社は、取り消し又は消滅したクーポン等について何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。
- 5.当社は、当社が本サイトにおいて提供するコンテンツの内容について何らの保証も行わないものとします。
- 6.当社は、前各項のほか、本アプリ又はクーポンサービスを提供するシステムのエラー、当社がクーポンサービスに使用する機器の不具合等に起因するクーポンサービスの提供不能、アプリクーポンの消失又は不完全な提供等の事態が発生した場合であっても、当該事態に関連するクレーム又は損害について、利用者に対して一切の法的責任を負わないものとします。
7. 利用者がクーポンサービスに関連して行う第三者との取引は、利用者と第三者間の直接取引となります。クーポンサービスに関連して利用者が第三者と行う取引、情報提供又は宣伝・広告される第三者の商品・サービスの内容、及び本サイトからリンクされる第三者の運営するサイトについては、当社は何らの責任を負うものではありません。これらについて、万一トラブルが生じた際には、利用者と第三者との間で解決するものとします。

付則

施行日:2022年5月31日

改定日:2023年2月21日

IYマイレジピピットスマホ利用規約

IYマイレジピピットスマホ利用規約（以下「本規約」といいます）は、株式会社イトーヨーカ堂（以下「当社」といいます）が運営する IY マイレジ ピピットスマホ（第1条第1号に定めるサービスを意味し、以下「IYマイレジピピットスマホ」といいます）の利用者

が同サービスを利用する際の諸条件を定めるものです。IY マイレジ ピピットスマホの利用に際しては、「イトーヨーカドーアプリ利用規約」の他、本規約に定める事項を遵守いただく必要があります。

第1条（定義）

本規約において使用する以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。なお、本規約において別段の定めのない用語の定義は、「イトーヨーカドーアプリ利用規約」の用語と同様とします。

（1）「IY マイレジ ピピットスマホ」とは、本アプリをインストールした利用者のスマートフォン等を用いて、利用者が IY マイレジ ピピットスマホ利用可能店舗でバーコードスキャンによる商品登録を行い、代金を会計機に連携し、会計機にて決済をすることができるサービスを意味します。

（2）「IY マイレジ ピピットスマホ利用可能店舗」とは、IY マイレジ ピピットスマホを利用することが可能な当社の店舗を意味します。

（3）「IY マイレジ ピピットスマホ対象商品」とは、IY マイレジ ピピットスマホ利用可能店舗が販売する商品又は提供する役務を意味します。

第2条（利用資格）

1. 利用者は、イトーヨーカドーアプリ利用規約及び本規約に同意すること、及び7 i D 会員に登録し、7 i D会員としてログインして本アプリを利用することにより、IY マイレジ ピピットスマホを利用する資格を得ます。

2. IY マイレジ ピピットスマホを利用するには、本規約をお読みいただき、その内容をご理解いただいた上で、同意いただくことが必要です。本規約に同意いただけない場合は IY マイレジ ピピットスマホを利用することができません。

第3条（第三者による使用の禁止）

IY マイレジ ピピットスマホの使用は、利用者本人が行うものとし、当該利用者以外の第三者が行うことはできません。当社は、IY マイレジ ピピットスマホの利用時に入力された7 i D及びパスワードが登録されたものと一致することを当社が所定の方法により確認した場合には、利用者による使用とみなします。それが第三者による不正使用であった場合でも、当社は利用者には生じた損害について一切責任を負いません。

第4条（利用の終了）

利用者は、本アプリを利用者の端末から消去することにより IY マイレジ ピピットスマホの利用を終了することができます。

第5条（利用資格の取消）

当社は、利用者が以下の各号の何れかに該当する場合には、事前に通知又は催告することなく、当該利用者のIYマイレージピピットスマホの利用資格の取消ができるものとします。

- (1) 利用者が過去に本規約の違反により、当社より処分を受けたことがあることが判明した場合
- (2) 利用者が実在しない場合
- (3) 本アプリの利用権限を喪失した場合
- (4) 7 i D会員の資格を喪失した場合
- (5) その他、利用者として不適切と当社が判断した場合

第6条（禁止事項）

1. 利用者は、IYマイレージピピットスマホの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはなりません。

(1) IYマイレージピピットスマホを通じ、以下に該当する情報を当社、IYマイレージピピットスマホの委託先、IYマイレージピピットスマホ利用可能店舗又はIYマイレージピピットスマホの他の利用者又はその他の第三者に送信する行為

- ・コンピューターウイルスその他の有害なコンピュータープログラムを含む情報
- ・当社、IYマイレージピピットスマホの他の利用者又はその他の第三者の名誉又は信用を毀損する表現を含む情報

- ・反社会的な表現を含む情報
- ・チェーンメール等の第三者への情報の拡散を求める情報
- ・上記情報に準じる情報

(2) IYマイレージピピットスマホの他の利用者の情報の収集

(3) 当社から事前の書面による承諾を得ることなく、情報収集ボット、ロボット、スパイダー、スクレーパーその他の技術的手段を使用して、自らIYマイレージピピットスマホから情報取得、編集、もしくは利用（以下「情報取得等」といいます）する行為、又は第三者に情報取得等させる行為

(4) 当社、IYマイレージピピットスマホ利用可能店舗、IYマイレージピピットスマホの他の利用者又はその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為

(5) IYマイレージピピットスマホ対象商品の取引がないにもかかわらず、これを存在するかのようになり、IYマイレージピピットスマホを利用する行為

(6) IYマイレージピピットスマホ対象商品の取引代金にかかる支払い能力がない、又は支払う意思がないにもかかわらず、IYマイレージピピットスマホを利用する行為

(7) 前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為

(8) その他、当社が不適切と判断する行為

2. 利用者は、前項第3号のうち、第三者による情報取得等に該当する場合、IY マイレージ ピピットスマホの利用停止等の利用者に生じる不利益について当該第三者が予見できたにもかかわらず告知していなかったこと等を、当社が利用者に代わって当該第三者に対して説明及び情報取得等の停止を求めることに同意するものとします。

第7条（権利帰属及び使用許諾）

1. 利用者は、IY マイレージ ピピットスマホに関して生成されるデータが自己の知的財産に該当する場合、当社に対し、当該データについての世界的、非独占的、無償、再使用許諾可能かつ譲渡可能な使用、複製、送信、配布、表示、改変かつ派生著作物の作成及び実行に関する権利を付与します。なお、当該データが知的財産権以外のその他の権利に該当する場合であっても同様とします。

2. 利用者は、前項に定める知的財産権のうち著作権人格権を、当社及び当社から権利を承継し又は許諾された者に対して行使しないことに同意するものとします。

第8条（当社による利用停止等）

1. 当社は、利用者が以下の各号のいずれかの事由に該当する場合は、事前に通知又は催告することなく、IY マイレージ ピピットスマホに関するデータを削除し、もしくは当該利用者についてIY マイレージ ピピットスマホの全部又は一部の利用を停止及びIY マイレージ ピピットスマホ利用可能店舗から、本アプリのアンインストールを求めることができます。

（1）本規約に違反した場合

（2）支払停止もしくは支払不能となり、又は破産手続開始、もしくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合

（3）当社からの問い合わせその他の回答を求める連絡に対して30日間以上応答がない場合

（4）第6条第1項各号のいずれかに該当する場合

（5）代金未払いを含む適切な処理が行えていない場合を含み、当社がIY マイレージ ピピットスマホの利用の継続が適当でないと認められる場合

2. 当社は、本条に基づき当社が行った措置により利用者に生じた損害について、当社の故意又は重大な過失に基づく場合を除き、一切の責任を負いません。

第9条（免責）

利用者が、スマートフォン等をIY マイレージ ピピットスマホ利用可能店舗に置き忘れたことにより、当該スマートフォン等の紛失、盗難、汚損、毀損その他の損害が生じても、当社及びIY マイレージ ピピットスマホ利用可能店舗は、自らの故意又は重過失に基づく場合を除き、一切責任を負いません。

付則

制定日：2023年2月21日