

「イトーヨーカドーアプリ」利用規約

本規約は、株式会社イトーヨーカ堂（以下「当社」といいます）が、イトーヨーカドーアプリ（以下「本アプリ」といいます）を通じて提供するサービス（以下「本サービス」といいます）をご利用される方（以下「利用者」といいます）すべてに適用されます。本サービスの利用は、本規約のすべての条項に同意されることが条件となりますので、本規約をよくお読みいただき、内容を確認し、ご同意いただいた上で本サービスをご利用ください。本規約の内容にご同意いただけない場合には、直ちに本アプリをアンインストールし、本アプリの利用を終了してください。

第1条（本サービス）

1.当社は、本アプリ上で次のサービスを提供します。

- (1) イトーヨーカドー各店のおすすめ商品等情報配信サービス
- (2) イトーヨーカドーアプリ クーポンサービス

2.前項に定めるほか、当社は、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが管理、運営する会員組織である7iD会員（以下「7iD会員」といいます）が、同社が提供するサービスである「セブンマイルプログラム」を利用する場合、当社の店舗における購入等を当該サービスの対象とするために必要な機能を提供します。

第2条（利用者環境）

1.本サービスをご利用になるには、当社が提供する本アプリをインストールする必要があります。

利用者は、本アプリや、その他必要な機器、通信手段等を自らの責任と費用で適切に設定、操作してください。当社は、利用者が本サービスを利用するための準備、方法等については一切関与いたしません。

2.利用者が使用する端末、ソフトウェア及び通信環境が本サービスの利用に適さない場合であっても、当社は本サービスの変更、改変等を行う義務を負いません。

3.利用者が本サービスの利用に使用する端末に保存された情報の一切の管理責任は利用者であり、当社は、端末の紛失、盗難、ハッキングその他の事象により引き起こされた損害について、一切責任を負いません。

第3条（本規約の変更）

1. 当社は、本規約を変更する場合には、利用者に対して通知又は公表することとし、変更された後の本規約の内容はこれに同意した利用者に適用されます。

2. 本規約の内容が変更された後に利用者が本サービスを利用した場合には、当該利用者は変更された後の本規約の内容に同意したものとみなします。

3. 前2項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は利用者の合意がない場合であっても本規約の内容を変更することができ、変更後の本規約の内容について利用者の合意があったものとみなすことができるものとします。

(1)当該変更が、利用者の一般の利益に適合するとき

(2)当該変更が、本サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその他の変更にかかる事情を考慮して、合理的なものであるとき

第4条(サービス内容の変更)

本サービス又は本アプリの内容・仕様等は当社が別途定めます。また、当社は利用者に通知することなく、本サービスの内容・仕様等を変更することができるものとし、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は本サービスの内容・仕様等の変更によって利用者に生じた損害、損失、不利益について、一切責任を負わないものとします。

第5条(知的財産権)

1.本アプリに係る著作権その他一切の知的財産権は、当社又は当社に使用許諾をした第三者に帰属します。

2.本アプリ及び本サービスにて提供される電子チラシその他のコンテンツにかかる知的財産権は、当社又は当社に対して当該コンテンツの使用を許諾した第三者に帰属します。

第6条(本アプリの使用許諾)

当社は利用者に対し、本規約のすべての条項に同意することを条件として、本アプリの使用を許諾します。

第7条(本サービスの中断)

1.当社は本サービスを提供するシステムの保守を行う場合、本サービスの運営に支障が生じると当社が判断した場合その他必要があると判断した場合に、通知又は公表をした上で本サービスの全部又は一部の提供を中断又は停止する等の必要な措置をとることができるものとします。但し、緊急の場合等、通知又は公表が困難な場合には、通知及び公表することなく中断又は停止することができるものとします。

2.当社は、当社に故意又は重過失がある場合を除き、前項に定める本サービスの中断又は停止により、利用者に生じた損害、損失、不利益について、一切責任を負わないものとします。

第 8 条(禁止事項)

利用者は、以下の行為に該当すると当社が判断する行為を行ってはならないものとし、当社がこれを発見した場合には、利用者に対する本サービスの全部又は一部の停止、本アプリの使用許諾の取消、今後一切の本サービスの利用を禁止する場合があります。

- (1) 本アプリ又は本サービスを商用目的で利用する行為
- (2) 本アプリ又は本サービスを改変する行為
- (3) 逆アセンブル、リバース・エンジニアリング、又はその他の方法で本アプリを解析する行為
- (4) 本アプリを第三者に貸与、譲渡又は再使用許諾する行為
- (5) 当社又は第三者の権利(著作権等の知的財産権、プライバシー、人格権を含みます)を侵害し、又は侵害するおそれのある行為
- (6) 当社又は第三者の名誉、信用を毀損する行為
- (7) 本サービスを利用する際に虚偽の情報を入力又は登録する行為
- (8) 当社又は第三者に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、又はそれらのおそれがあると当社が判断する行為、その他当社が不相当と判断する行為
- (9) 犯罪に結びつく行為
- (10) 本サービスの運営を妨げ、若しくは本サービスの提供に支障をきたすおそれのある行為
- (11) 法令に違反する行為又は公序良俗に反する行為

第 9 条(利用者の利用情報等の取扱い)

1.当社は本アプリ上で閲覧できるコンテンツ又は本サービスの利用履歴及び利用状況、本アプリの機能の使用状況及び使用環境等の情報(以下総称して「本情報」といいます)を取得します。

2.当社は、本情報を次の各号の目的で利用すること及び第三者に開示することがあります。

(1) 本サービス維持・改善(利用者のご利用及びご関心に合わせたコンテンツ及びサービスの提供並びに改善を含みます)

(2) 当社又は第三者の宣伝・広告(利用者の購買履歴やウェブサイト等の閲覧履歴等の情報を収集して行う、利用者に応じた宣伝・広告・商品等の提案を含みます)

(3) 当社又は第三者のために行う商品・サービスの売上・利用者動向等の分析

3.当社及び第三者は、本アプリの利用によって収集される本情報のみによって、利用者を個人として特定することはできません。また、当社及び第三者は、本情報を、その他の情報と組み合わせることにより、利用者を個人として特定する目的で使用しま

せん。

4.前項の定めに拘らず、利用者が7iD会員として本アプリを利用する場合には、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが定める「7iD会員情報の取扱いについて」に従い、利用者の個人情報を利用します。また、利用者が7iD会員として本アプリを利用する場合には、本アプリを使用したことにより当社が取得する情報(本情報を含みませんが、これに限られません。)は、同時に株式会社セブン&アイ・ホールディングスも取得し、「7iD会員情報の取扱いについて」に従って取扱われるものとし、7&iグループのうち国内の者との間で共同利用されます。

「7iD 会員情報の取扱いについて」は、以下の URL をご確認ください。

https://account.7id.omni7.jp/contents/common/pdf/sp0201_term_of_7iD_first_v800.pdf

第 10 条(免責)

1.利用者は、本アプリを利用者自身の責任において利用するものとします。当社は本サービスの内容(完全性、正確性、有用性、安全性、最新性、利用者の目的への適合性等)、アクセスの可能性については一切保証いたしません。

2.利用者による本アプリのインストール(インストールできないことを含みます)及び利用(利用できないことを含みます)から生じる一切の損害(使用機器及びプログラム設定の破損、逸失利益、事業の中断、情報の喪失その他の金銭的損失を含みます)に関して、当社に故意又は重過失がある場合を除き、当社は一切責任を負いません。

第 11 条(補償)

利用者による本サービスの利用に起因して生じたすべてのクレームや請求については、利用者が自らの責任と費用で解決するものとします。また、これらクレームや請求への対応に関連して当社に損害が発生した場合には、利用者は当社に対して当社が被った損害を賠償するものとします。

第 12 条(終了)

1.利用者が7iD会員として本アプリを利用することを終了する場合、7iD会員を退会するものとし、7iD会員としての一切の権利および特典を失うものとします。

2. 7iD会員として本アプリを利用している利用者は、当社が別途定める手続きをとることにより、7iD会員を退会することなく、本アプリの利用のみを停止することができます。その場合には、7iD会員としての資格、及び他のサービスでの権利および特典を有する場合は継続して使用することができます。

3. 利用者は、本アプリの利用停止をした場合においても、所定の手続をとることで、本アプリの利用を再開することができます。
4. 利用者は、本アプリを対象端末から消去することにより、本サービスの利用を終了することができます。
5. 利用者が本規約の規定の何れかに違反したときは、当社は、直ちに本利用規約に基づく本サービス利用契約を解約することができるものとします。この場合、当該利用者であった者は、直ちに本アプリを対象端末から消去しなければなりません。

6. 当社は、1ヶ月の予告期間をもって本サイトへの表示による通知その他の手段にて利用者に提示することにより、本サービスの一部又は全部を終了することができるものとします。万一、当該終了によって利用者が何らかの損害を被ったとしても、当社は何らの責任も負わないものとします。

第 13 条(準拠法、裁判管轄)

本規約の準拠法は日本法とします。また、本サービス、本アプリ又は本規約に関連して当社と利用者間で紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則

施行日:2012 年 1 月 1 日

改定日:2022 年 5 月 31 日

イトーヨーカドーアプリ クーポンサービス利用規約

本規約は、株式会社イトーヨーカ堂(以下「当社」といいます)が運営する「イトーヨーカドーアプリ クーポンサービス」の利用者は、同サービスを利用するに当たり、「イトーヨーカドーアプリ」利用規約の他、本規約に定める事項を遵守いただく必要があります。「イトーヨーカドーアプリ クーポンサービス」とは、当社の定める条件に基づき、「イトーヨーカドーアプリ」(以下、「本アプリ」といいます)で閲覧できるサイト(以下、「本サイト」といいます)において発行するイトーヨーカドーアプリクーポン(以下「アプリクーポン」といいます)を利用者が獲得し、当社が運営する所定の店舗で利用できるサービス(以下、「クーポンサービス」といいます)を指すものとします。

第1条(本規約等の変更)

1. 本規約等は、当社が定める方法で通知又は公表することにより変更できるものとし、変更された後の本規約の内容はこれに同意した利用者に適用されます。
2. 本規約等の内容が変更された後に利用者が本サービスを利用した場合には、当該利用者は変更された後の本規約等の内容に同意したものとみなします。
3. 前2項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は利用者の合意がない場合であっても本規約等の内容を変更することができ、変更後の本規約等の内容について利用者の合意があったものとみなすことができます。

(1)当該変更が、利用者の一般の利益に適合するとき

(2)当該変更が、本サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその他の変更にかかる事情を考慮して、合理的なものであるとき

第2条(利用資格)

- 1.利用者は、本規約に同意すること、及び株式会社セブン&アイ・ホールディングスが管理、運営する会員組織である7iD会員(以下「7iD会員」といいます)に会員登録し、7iD会員としてログインして本アプリを利用することにより、クーポンサービスを利用する資格を得ます。
- 2.利用者は、本規約等に従って、クーポンサービスを利用することができます。
- 3.利用者は、クーポンサービスに関する一切の権利義務を第三者に譲渡したり、担保に供してはなりません。

第3条(第三者による使用の禁止)

クーポンサービスの使用は、利用者本人が行うものとし、当該利用者以外の第三者が行うことはできません。当社は、クーポン等の使用時に入力された7iD及びパスワードが登録されたものと一致することを当社が所定の方法により確認した場合には、利用者による使用とみなします。それが第三者による不正使用であった場合でも、当社は使用されたクーポン等を返還せず、利用者に生じた損害について一切責任を負いません。

第4条(利用の終了)

利用者は、本アプリを利用者の端末から消去することによりクーポンサービスの利用

を終了することができます。

第5条(利用資格の取消)

1.当社は、利用者が以下の各号の何れかに該当する場合には、事前に通知又は催告することなく、当該利用者のクーポンサービスの利用資格の取消ができるものとします。

- (1) 利用者が過去に本規約等の違反等により、当社より処分を受けたことがあることが判明した場合
- (2) 利用者が実在しない場合
- (3) 本アプリの利用権限を喪失した場合
- (4) 7iD会員でなくなった場合
- (5) その他、利用者として不適切と当社が判断した場合

第6条(利用者への通知)

1.当社は利用者に対し、クーポンサービスを利用するために必要な情報等を、本サイトの所定の場所に表示することにより通知します。

2.当社は、前項に基づき本サイトに表示することをもって、利用者への通知を行なったものとみなします。利用者の端末機器の不調、通信手段の喪失等により利用者が当該情報を受けられなかったことにより利用者に損害が生じたとしても、当社は、当該損害について一切責任を負わないものとします。

第7条(アプリクーポンの獲得等)

利用者は、以下の各号に基づきアプリクーポンを獲得等することができます。

(1) アプリクーポンの配信

当社が指定するアプリクーポン付与条件を満たした場合、本サイト内の特定の箇所にて、当社所定の方法によりアプリクーポンを利用者に配信します。

(2) アプリクーポンの獲得

利用者は配信されたアプリクーポンのうち、利用予定のクーポンを選択することでアプリクーポンを獲得することができます。

(3) アプリクーポンの消滅

アプリクーポンは以下の場合に消滅します。

- (a) 本アプリをアンインストールしたとき
- (b) 利用者の端末の故障等により本アプリが起動不能又は消失したとき
- (c) クーポン利用期間が終了したとき
- (d) 本アプリによるクーポンサービスが終了したとき
- (e) 第7条の規定に基づき利用者が利用資格を取り消されたとき

第 8 条(アプリクーポンの利用)

1.利用者は、獲得したアプリクーポンを、当社が運営する所定の店舗において、当社所定の方法により提示することにより、当該アプリクーポンに定められた商品の購入に際して割引・値引等のサービスを受けること(以下「クーポン特典」といいます)ができます。

2.利用者は、アプリクーポンの利用において、当社の都合により利用者が希望するクーポン特典を提供できない場合があることをあらかじめ承諾するものとします。

3.利用者は、本条第1項の利用を撤回することはできないものとします。ただし、当社の都合により、利用者が希望するクーポン特典を提供することができず、かつ他に、利用者が希望するクーポン特典がないときに限り、利用者は当該利用を撤回することができます。

4.利用者が申し込んだクーポン特典において、当該クーポン特典を実際に提供する業者が指定されており、当該業者において利用規定又はその他の取引条件(以下「特典利用条件」といいます)が定められている場合には、利用者はクーポン特典の利用は当該特典利用条件に従いクーポン特典の獲得又は利用を行うものとします。

第 9 条(免責)

1.利用者は、クーポンサービスの利用にあたり、利用者が使用する端末に、当社の販売員が画面に触れる場合があることを予め、了承するものとします。

2.当社が、前条第2項に規定する希望するクーポン特典を提供できない場合であっても、当社、当社の委託会社及び提携会社は、そのことに対していかなる責任も負わないものとします。

3.当社がクーポンを利用者に対して付与した後に、当該クーポンの付与の対象となる取引について返品、キャンセルその他当社が当該クーポンの付与を取り消すことが適当と判断する事由があった場合、当社は、当該利用者に対して既に付与されたクーポンを取り消すことができます。

4.当社は、取り消し又は消滅したクーポン等について何らの補償も行わず、一切の責任を負いません。

5.当社は、クーポンサービスを提供するにあたり、その正確性、完全性、確実性、有用性、継続性等について何らの保証も行わないものとします。クーポンサービスの利用によって生じた結果については、利用者が一切の責任を負うものとします。

6.当社は、当社が本サイトにおいて提供するコンテンツの内容について何らの保証も

行わないものとします。

7.当社は、前各項のほか、本アプリ又はクーポンサービスを提供するシステムのエラー、当社がクーポンサービスに使用する機器の不具合等に起因するクーポンサービスの提供不能、アプリクーポンの消失又は不完全な提供等の事態が発生した場合であっても、当該事態に関連するクレーム又は損害について、利用者に対して一切の法的責任を負わないものとします。

8. 利用者がクーポンサービスに関連して行う第三者との取引は、利用者と第三者間の直接取引となります。クーポンサービスに関連して利用者が第三者と行う取引、情報提供又は宣伝・広告される第三者の商品・サービスの内容、及び本サイトからリンクされる第三者の運営するサイトについては、当社は何らの責任を負うものではありません。これらについて、万一トラブルが生じた際には、利用者と第三者との間で解決するものとします。

付則

施行日:2022年5月31日