

「7NOW」利用規約

7NOW 利用規約（以下「本利用規約」といいます。）は、株式会社セブン・イレブン・ジャパン（以下「当社」といいます。）が運営、提供する「7NOW」（ウェブサイトまたはアプリを通じて提供されるものを指します。）をご利用されるお客様（以下「ユーザ」といいます。）すべてに適用されます。

第1条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、以下のとおりとします。

- (1) 7NOW デリバリーとは、ユーザが7NOW を通じて購入した商品を当該ユーザが指定するお届け先に配達するサービスをいいます。
- (2) 7NOW モバイルオーダーとは、ユーザが7NOW を通じて購入した商品を当該ユーザが指定する店舗で受け取ることができるサービスをいいます。
- (3) 7NOW 予約注文とは、ユーザが7NOW を通じて商品の予約購入を申し込み、当該ユーザが指定する対象店舗において指定の受取日に商品を受け取ることができるサービスをいいます。
- (4) 本件サービスとは、7NOW デリバリー、7NOW モバイルオーダーおよび7NOW 予約注文の総称をいいます。
- (5) 7 i D参画事業者とは、株式会社セブン&アイ・ホールディングス、以下のウェブサイトに記載されている会社、ならびにこれらの会社のうちフランチャイズ事業を行っている会社の日本国内のフランチャイズ加盟店をいいます。
<https://faq.omni7.jp/omni7helpsp/s/article/F0029>
- (6) 7 i Dとは、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが個人を一意に特定するために管理する識別子をいい、7 i Dで特定される個人を7 i D会員といいます。
- (7) 対象店舗とは、当社、および株式会社セブン・イレブン・沖縄が日本国内に展開するセブン・イレブン店舗のうち、本件サービスの対象となるセブン・イレブン店舗（7NOW マークのある店舗。）をいいます。
- (8) 一般用医薬品とは、第二類医薬品、指定第二類医薬品および第三類医薬品の総称をいいます。
- (9) 薬剤師とは、一般用医薬品を販売する資格を有する者をいいます。
- (10) 登録販売者とは、一般用医薬品を販売する資格を有する者をいいます。
- (11) 一般用医薬品販売店舗とは、対象店舗のうち、薬剤師または登録販売者が在籍する対象店舗をいいます。なお、対象となる一般用医薬品販売店舗は、対象店舗名、所在地、許可番号、薬剤師または登録販売者の氏名、勤務時間等の情報を、アプリおよびウェブサイト上に掲示します。

第2条（適用範囲）

1. 「ご利用ガイド」「よくある質問」等（以下「ルール等」といいます。）は、本件サービスを構成する一部となりますので、本件サービスをご利用される前にご確認ください。
2. 本項以下、本件サービスのルール等を含めたものを本利用規約とします。

第3条（本件サービスの利用）

1. 本件サービスをご利用される場合、本利用規約をお読みいただき、その内容をご理解いただいた上で、同意いただくことが必要となります（以下、本利用規約に同意して本件サービスを利用できる地位を得る契約を「本件サービス利用契約」といいます。）。本利用規約に同意いただけない場合は本件サービスを利用することができません。
2. 本件サービスに付随または関連して当社、7 i D参画事業者またはその他の会社が提供するサービスについては、本利用規約と併せて当社または各社が個別に定める規程等が適用されます。
3. 当社は、ユーザの事前の承諾を得ることなく、本件サービスの内容の全部もしくは一部を変更することができるものとします。
4. ユーザはそのユーザとしての権利または義務を自分以外の者に譲渡、承継、相続または貸与することができません。

第4条（ユーザへの通知・連絡）

1. 7 NOW デリバリーおよび7 NOW モバイルオーダーにおいては、当社がユーザに通知を行う場合には、原則として、本件サービスがウェブサイトを通じて提供される場合には、携帯電話番号を用いたショートメッセージサービスを通じて行うものとし、アプリを通じて提供される場合にはプッシュ通知を用いて行うものとします。
2. 7 NOW 予約注文においては、当社がユーザに通知を行う場合には、携帯電話番号を用いたショートメッセージサービス、プッシュ通知、または電子メールでの通知を行います。
3. 前二項の場合、当社はユーザが届け出た携帯電話番号にショートメッセージを送信、メールアドレスにメールを送信、またはアプリを通じてプッシュ通知を送信すれば足りるものとし、当該通知の到達が遅延し、または到達しなかったとしても、通常到達するであろうときに到達したものとみなします。

第5条（ユーザ環境）

1. ユーザは、本件サービスの利用に必要な端末機器、ソフトウェアおよび通信環境を、自己の責任と費用で用意するものとします。
2. ユーザが使用する端末機器、ソフトウェアおよび通信環境が本件サービスの利用に適さない場合であっても、当社は本件サービスの変更、改変等を行う義務を負いません。

3. ユーザが本件サービスの利用に使用する端末機器に保存された情報の一切の管理責任はユーザにあり、当社は、端末機器の紛失、盗難、ハッキングその他の事象により引き起こされた損害について、一切責任を負いません。

第6条（商品の購入等）

1. ユーザは、本件サービスを利用して、対象店舗から、商品（サービスを含みます。以下同じです。）を購入することができます。
2. ユーザは、商品の購入を希望する場合、当社が指定する方法に従って、商品の購入を申し込むものとします。ユーザは、申込み内容につき真実かつ正確なデータを入力し、送信するものとします。
3. 前項の申込に対して、売買契約の売主たる対象店舗が承諾する場合で、本件サービスがウェブサイトを通じて提供される場合には、ユーザが本件サービスご利用時にご登録いただいた携帯電話番号宛に注文を受け付けた旨をショートメッセージで送信するものとし、アプリを通じて提供される場合には、注文を受け付けた旨をアプリを通じてプッシュ通知で行うものとします。また、当該ショートメッセージを送信した時またはアプリを通じてプッシュ通知を行った時をもって商品の売買契約が成立するものとします。
4. 前項の定めにかかわらず、何らかの理由により注文された商品を用意することができなくなった場合、本件サービスの利用に関して不正行為もしくは不適当な行為があった場合、またはユーザ指定のクレジットカード会社あるいは携帯電話会社等から与信不能等の旨の連絡があった場合、当社または対象店舗は、売買契約を解約、履行停止その他適切な措置をとることができるものとします。
5. 転売等営利を目的とした注文につきましては、お受けできません。なお、第3項の定めにかかわらず、当社または対象店舗が転売等営利を目的とした注文であると判断した場合、当社または対象店舗は、売買契約を解約することができるものとします。
6. ユーザは、一般用医薬品を購入する場合、医薬品、医療機器等の品質、有効性および安全性の確保等に関する法律（以下、「薬機法」といいます。）その他の関連法令等（以下、「薬機法等」といいます。）に基づき定められた購入前確認および販売制限に従うものとし、また、当社が定める購入前の確認事項に回答するものとします。
7. 当社および一般用医薬品販売店舗は、一般用医薬品の販売に関して、薬機法等を遵守するものとし、要指導医薬品および一般用医薬品の販売制度ならびに関連指針に基づき、薬剤師または登録販売者による確認および情報提供を行います。
8. 当社および一般用医薬品販売店舗は、一般用医薬品の販売に関して、必要な販売記録を作成・保存します。
9. ユーザは、医薬品の使用に際して、商品に添付される「添付文書」およびアプリ・サイト上に表示される効能・用法・注意事項をよく確認のうえ、ユーザの体質・持病・他の医薬

品または食品との相互作用等に起因する副作用・アレルギー反応・健康被害等が発生する可能性があることをあらかじめ了承し、自己の判断と責任で使用するものとします。

第7条（引き渡し）

1. ユーザが本件サービスから申し込みをしたお取引は、ユーザと対象店舗との間に成立し、商品のお引渡しの実施は対象店舗（当社または対象店舗が委託する第三者も含みます。）が行います。
2. 本件サービスをご利用された場合、商品の所有権は、商品の引渡し時点で対象店舗からユーザに移転します。ただし、クレジットカードによる支払いを選択された場合における商品の所有権の移転時期については、当該クレジットカード会社の会員規約に従うものとします。
3. 前項の定めにかかわらず、ユーザが7NOW モバイルオーダーをご利用された場合で、かつ、受取可能な旨のプッシュ通知を受信した時間から60分を過ぎて対象店舗へ来店されないことにより商品の引渡しができなかった場合、その時点をもって、商品の引渡しがなされたものとみなし、商品の代金の決済処理を行います。またこの場合、対象店舗は商品の引渡義務を免れ、当該商品を自由に処分できるものとし、ユーザは商品の引渡しを求めることができなくなるうえ、決済処理をした商品の代金の返金を求めることはできないことについて、あらかじめ同意します。
4. 第2項の定めにかかわらず、ユーザが7NOW 予約注文をご利用された場合で、かつ、プッシュ通知または電子メールに記載された受取日に対象店舗へ来店されないことにより商品の引渡しができなかった場合、当該受取日が経過した時点をもって、商品の引渡しがなされたものとみなし、商品の代金の決済処理を行います。またこの場合、対象店舗は商品の引渡義務を免れ、当該商品を自由に処分できるものとし、ユーザは商品の引渡しを求めることができなくなるうえ、決済処理した商品の代金の返金を求めることができないことについて、あらかじめ同意します。

第8条（決済方法）

決済方法については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第9条（返品・取消）

ご注文の返品、取消については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

第10条（商品の免責）

1. 当社および対象店舗は、本件サービスにおいて売買される商品については、特に明示していない限り、その品質、性能、他の商品との適合性その他のいかなる保証もいたしません。また、当社および対象店舗は、自らの故意または重過失の場合を除き、社会通念上、

債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負いません。

2. 当社および対象店舗は、本件サービス上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。
3. 7NOW デリバリーにおいて、当社および対象店舗は、ユーザから注文された商品の配送に関して、ユーザが商品購入の際に指示した配送先に商品を配送等することにより義務の履行を完了したものとし、それ以外の義務を負いません。
4. 7NOW モバイルオーダーにおいて、当社および対象店舗は、ユーザから注文された商品を正しく袋詰めし、ユーザに対して受取可能通知を送り商品を引渡す（第7条第3項に定める場合を含みます）ことにより義務の履行を完了したものとし、それ以外の義務を負いません。
5. 7NOW 予約注文において、当社および対象店舗は、ユーザから注文された商品を正しく袋詰めし、商品を引渡す（第7条第4項に定める場合を含みます）ことにより義務の履行を完了したものとし、それ以外の義務を負いません。
6. 当社および対象店舗は、医薬品の使用により生じた健康被害その他の損害について、当社又は対象店舗に故意または重過失がある場合を除き、一切の責任を負いません。

第11条（本利用規約の変更）

1. 当社は、本利用規約の内容を変更するときは、ユーザに対して通知または公表することとし、変更された後の本利用規約の内容はこれに同意したユーザに適用されます。
2. 本利用規約の内容が変更された後にユーザが本件サービスを利用した場合には、当該ユーザは変更された後の本利用規約の内容に同意したものとみなします。
3. 前2項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社はユーザの同意がない場合であっても本利用規約の内容を変更することができ、変更後の本利用規約の内容についてユーザの同意があったものとみなすことができるものとします。
 - (1) 当該変更が、ユーザの一般の利益に適合するとき
 - (2) 当該変更が、本件サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその他の変更にかかる事情を考慮して、合理的なものであるとき

第12条（知的財産権）

1. 本件サービス提供のアプリ、本件サービス上のコンテンツ、特定の商品・役務および商品名・役務名等に係る著作権およびその他一切の知的財産権は、当社またはその権利を有する者に帰属します。ユーザは、それら権利を侵害すること、またはそのおそれのあることを行わないものとします。

2. ユーザは、本件サービスを通じて提供されるいかなる情報も、権利者の許諾を得ないで、利用することはできません。
3. 本条の規定に違反して問題が生じた場合、当該ユーザは自己の責任と費用においてかかる問題を解決するとともに、当社に何等の迷惑または損害を与えないものとします。

第13条（本件サービスの中断）

当社は、本件サービスの稼働状態を良好に保つために、以下の各号のいずれかに該当する場合、通知または公表をした上で本件サービスの提供の全部または一部を中断することができるものとします。ただし、緊急の場合等、通知または公表が困難な場合には、通知および公表することなく本件サービスの提供の全部または一部を中断することができるものとします。なお、当社はかかるサービスの中断により、本件サービスが利用できなかったことによってユーザに発生した不利益や損害について一切の責任を負わないものとします。

- (1) システムの保守の場合
- (2) アプリケーションのバージョンアップの場合
- (3) 災害、火災、停電、第三者による妨害行為等により、システムの運用が困難になった場合
- (4) その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

第14条（本件サービスの停止・終了）

1. 当社は、当社が適切であると判断する方法によってユーザに対して通知または公表することによって、本件サービスの全部または一部を停止または終了することができるものとします。
2. 前項に従って実施された内容によって、ユーザに生じた不利益、損害、機会損失等に関して、当社は補償する責任を負いません。

第15条（禁止事項）

1. ユーザは、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - (1) 当社の承認した以外の方法により本件サービスを利用する行為
 - (2) 目的の如何にかかわらず転売（オークション等の出品目的を含みます。）、本件サービスを営利目的で利用する行為
 - (3) 当社の許諾を得ることなく、本件サービスを改変する行為
 - (4) 逆アセンブル、リバース・エンジニアリング、またはその他の方法で本アプリを解析する行為
 - (5) 当社の許諾を得ることなく本件サービス提供のアプリを第三者（特定の第三者であるか不特定の第三者であるかを問いません。）に配布または配信（ウェブサイトアップロードする行為等を含みます。）、レンタル、リース、貸与、譲渡または再使用許諾する行為

- (6) ほかのユーザ、当社、7 i D参画事業者または第三者の権利（著作権等の知的財産権を含みます。）を侵害し、または侵害するおそれのある行為
 - (7) ほかのユーザ、当社、7 i D参画事業者または第三者を誹謗、中傷またはこれらの者の信用を毀損する行為、またはこれらの者に対する迷惑行為、不利益または損害を与える行為
 - (8) 公序良俗に反する内容の情報、文書または図形等を他人に公開する行為
 - (9) ご利用の際に虚偽の内容を入力または登録申請する行為
 - (10) 犯罪に結びつく行為
 - (11) 本件サービスの運営を妨げる行為
 - (12) 本利用規約または株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「7 i D会員規約」に違反する行為
 - (13) その他、法令、公序良俗に違反する行為
 - (14) その他、当社が不適当と判断する行為
2. ユーザが前項各号に掲げる行為を行った場合、当社および7 i D参画事業者は、それにより被った損害の賠償をユーザに対して請求することができるものとします。

第16条（ユーザの利用情報等の取扱い）

1. 当社は、ユーザが本件サービスを利用したことにより当社が取得する情報および本件サービスの利用に関して知り得た情報（ユーザが本件サービスにアクセスする際に端末情報・端末識別子・IPアドレスの情報、ユーザが本件サービス利用のため登録した個人情報を含みます。以下「本情報」といいます）を当社が別途定める「個人情報保護方針」（https://www.sej.co.jp/privacy_policy.html）に従って適切に取り扱います。
2. ユーザが7 i D会員として本件サービスを利用したことにより当社が取得する情報（本情報を含みますが、これに限られません。）は、同時に株式会社セブン&アイ・ホールディングスも取得し、「7 i D会員情報の取扱いについて」に従って取扱われるものとします。また、同社が取得する当該情報は当社以外の7 i D参画事業者との間で共同利用されます。
3. 当社は、配送業務の委託、配送状況情報の提供、その他当社の「個人情報保護方針」または株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「7 i D会員情報の取扱いについて」に定める利用目的の範囲で、配送サービス提供者、地図情報サービス提供者、各種情報分析業者に配送先住所その他の本情報の全部または一部を提供する場合があります。提供先が外国にある場合の提供先外国の名称、当該外国における個人情報の保護に関する制度、当該提供先が講ずる個人情報の保護のための措置等は以下のとおりです。
<提供先が外国にある場合の当該外国における個人情報保護に関する制度および措置>
■提供先の国：アメリカ合衆国
■提供先の国における個人情報保護に関する制度

https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf (外部サイト)

第17条（本件サービス利用契約の解約等）

1. 当社はユーザが次の事項のいずれかに該当する場合、事前に通知することなく、当該ユーザに対して、本件サービスの一部または全部の停止または本利用規約に基づく本件サービス利用契約の解約をすることができるものとします。
 - (1) 本利用規約に違反したとき
 - (2) 一定期間ご利用がないとき
 - (3) その他、当社が相当の理由があると判断したとき
2. ユーザが7 i D会員の資格を喪失した場合、自動的に本件サービス利用契約も解約されるものとします。

第18条（補償）

ユーザによる本件サービスへのアクセスおよび本件サービスの利用、本利用規約違反またはユーザによる第三者の権利侵害に起因して生じたすべてのクレームや請求については、ユーザが自らの責任と費用で解決するものとします。また、当該クレームや請求への対応に関連して当社に損害が発生した場合には、当該ユーザは当該損害を賠償するものとします。

第19条（退会）

1. ユーザは、当社指定の方法によって申請することにより、本件サービスの利用の停止、または本件サービス利用契約を解約することができます。
2. ユーザが7 i D会員である場合、ユーザは、当社が別途定める手続をとることにより、7 i D会員を退会することなく、本件サービス利用契約のみを解約することができます。この場合には、7 i D会員としての資格、および本件サービス以外のサービスで有する権利および特典は継続して使用することができます。また、当社が本件サービスの利用を通じて取得した情報については、当社にて引き続き保持いたします。
3. 前項の場合、本件サービス利用契約のみを解約した7 i D会員は、当社が別途定める手続をとることにより、再びユーザとなり、本件サービスの利用を再開することができます。この場合において、本件サービスの利用の再開が、当社が本件サービスの利用を通じて取得した情報を保持している間になされた場合には、当該ユーザは当該本情報を再び閲覧できるものとします。

第20条（準拠法、裁判管轄）

本利用規約の準拠法は日本法とします。また、本件サービスまたは本利用規約に関連してユーザと当社の間で紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

付則

制定日:2019 年 12 月 10 日

改定日:2024 年 2 月 20 日

改定日:2026 年 2 月 18 日

改定日:2026 年 3 月 17 日

改定日:2026 年 8 月 19 日