

## セブンネットショッピング利用規約

セブンネットショッピング利用規約（以下、「本利用規約」といいます。）は、株式会社セブンネットショッピング（以下、「当社」といいます。）が運営するサイト「セブンネットショッピング」（以下、「本件サービス」といいます。）を利用されるお客様（以下、「本件サービス利用者」といいます。）が、本件サービスを利用する際の諸条件を定めるものです。

### 第1条（適用範囲）

- 1 本利用規約は、株式会社セブン&アイ・ホールディングスの「7 i D会員規約」（以下、「本会員規約」といいます。）が定める7 i D会員が、本件サービスを利用する際に適用される規約です。なお、本件サービスは、本会員規約に定める個別サービスの一つです。
- 2 本件サービスの利用に際し、「ご利用ガイド」「よくある質問（FAQ）」「特定商取引に関する法律に基づく表示」等（以下、「ルール等」といいます。）付加されているものがありますので、それぞれの記載箇所をご覧ください。
- 3 本件サービスのルール等は、本利用規約の一部を構成しており、それらすべてを含めたものを本利用規約とします。
- 4 本利用規約とルール等の間に相反する内容があった場合、ルール等の内容が優先されるものとします。

### 第2条（定義）

本利用規約において使用する用語の定義は、以下に定めるところによります。なお、本利用規約において別段の定めのない用語の定義は、本会員規約の用語と同様とします。

- (ア) 7 i D会員とは、本会員規約に基づき株式会社セブン&アイ・ホールディングスが管理、運営する会員組織ならびにその会員をいいます。
- (イ) セブンマイルプログラムとは、7 i D会員に対し、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが提供する「セブンマイルプログラム」と称するサービスをいいます。

### 第3条（本件サービスの利用）

- 1 本件サービスを利用する場合は、7 i D会員への登録が必要です。
- 2 本件サービスを利用するには、本利用規約・ルール等をお読みいただき、その内容をご理解いただいた上で、同意いただくことが必要です。

本利用規約・ルール等に同意いただけない場合は本件サービスを利用することができません。

- 3 当社は、本件サービス利用者の事前の承諾を得ることなく、本件サービスの内容の全部もしくは一部を変更することができるものとします。

#### 第4条（本利用規約等の変更）

- 1 本利用規約・ルール等の内容は、当社が定める方法で通知または公表することにより、変更できるものとし、変更された後の本利用規約・ルール等の内容はこれに同意した本件サービス利用者に適用されます。
- 2 本利用規約・ルール等の内容が変更された後に本件サービス利用者が本件サービスを利用した場合には、当該本件サービス利用者は変更された後の本利用規約・ルール等の内容に同意したものとみなします。
- 3 前2項に定める場合のほか、次の各号のいずれかに該当する場合には、当社は本件サービス利用者の合意がない場合であっても本利用規約・ルール等の内容を変更することができ、変更後の本利用規約・ルール等の内容について本件サービス利用者の合意があったものとみなすことができるものとします。
  - (ア) 当該変更が、本件サービス利用者の一般の利益に適合するとき
  - (イ) 当該変更が、本件サービスを利用する目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性およびその他の変更にかかる事情を考慮して、合理的なものであるとき
- 4 当社は、前項により本利用規約・ルール等の内容を変更するときは、変更する旨、変更後の内容および効力発生日を当社ウェブページへの掲載その他当社が定める方法で通知または公表することにより、周知するものとします。

#### 第5条（本件サービスの提供）

本件サービスにおける販売業者、運営統括責任者等については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

#### 第6条（本件サービス利用者）

- 1 本件サービス利用者になろうとする7 i D会員は、本利用規約に同意の上、当社の指定する方法に従い申請を行うものとし、申請時に登録する全ての情報に関して、真実かつ正確な情報を申告するものとします。
- 2 前項の申請をした7 i D会員のうち、本件サービスの利用が適切であると当社が判断し承諾した7 i D会員が、本件サービス利用者となります。

- 3 本件サービス利用者は本利用規約に従って本件サービスを利用することができます。
- 4 本件サービス利用者はその権利または義務を自分以外の者に譲渡または貸与することができません。

#### 第7条（登録情報の変更）

本件サービス利用者の登録情報の変更については、本会員規約の定めによるものとします。

#### 第8条（利用者情報の取扱い）

- 1 本件サービス利用者の利用者情報の取扱いについては、「7 i D会員情報の取扱いについて」に定めるところによります。
- 2 前項に定める他、当社は、本件サービス利用者の利用者情報の一部（注文番号、注文内容等）を、広告の成果確認や広告出稿報酬算定等の目的で、広告出稿者および広告出稿サービス提供者に提供することがあります。また、当社は、同様の目的で、広告出稿者および広告出稿サービス提供者から、当該注文番号等に連携した形で当該注文に関連する情報を受領して利用することがあります。
- 3 本件サービス利用者が、本件サービスを利用したことにより当社が取得する情報は、同時に株式会社セブン&アイ・ホールディングスも取得し、「7 i D会員情報の取扱いについて」に従って取扱われるものとします。また、同社が取得する当該情報は7 & i グループのうち国内の会社との間で共同利用されます。

#### 第9条（連絡方法）

本件サービス利用者の本件サービスに関するお問い合わせは、原則としてサイト記載のお問い合わせフォームによるものとし、本件サービス利用者はこれを確認するものとします。郵送等による書面でのお問い合わせは承っておりません。

#### 第10条（商品等の購入）

- 1 本件サービス利用者は、本件サービスを利用して当社より商品またはサービス（以下、「商品等」といいます。）を購入することができます。
- 2 本件サービス利用者は、商品等の購入を希望する場合、当社が指定する方法に従って商品の購入またはサービスの利用を申込みものとします。本件サービス利用者は、申込み内容につき真実かつ正確なデータを入力し、送信するものとします。

- 3 前項の申込に対して、当社が承諾する場合、本件サービス利用者が記入あるいは申請した電子メールアドレス宛に注文を受け付けた旨を電子メールで送信します。また、当該電子メールを送信した時をもって商品等の売買契約が成立するものとさせていただきます。
- 4 前項の定めにかかわらず、本件サービス利用に関して不正行為もしくは不適当な行為があった場合、または本件サービス利用者指定のクレジットカード会社等から与信不履行等の旨の連絡があった場合、当社は、売買契約を解除または解約、履行停止その他適切な措置をとることができるものとします。
- 5 前2項にかかわらず以下の事項に該当する場合、事前に通知することなく、本件サービスを提供する者は既になされている個別の売買契約等の解除をする場合があります。
  - (ア) 配送先が私書箱や転送サービス等の場合
  - (イ) その他、当社が不適当と判断した場合
- 6 商用の注文につきましては、お受けできない場合があります。  
なお、第3項の定めにかかわらず当社が商用、転売目的利用等と判断した場合、当社は、売買契約を解除または解約することができるものとします。

#### 第11条（商品等の引渡し）

本件サービス利用者が本件サービスから申し込んだお取引は、本件サービス利用者と当社との間に成立し、商品のお引渡しまたはサービスの実施は当社（当社が指定する第三者も含みます。）が行います。

#### 第12条（商品等の価格）

商品の価格については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

#### 第13条（商品等の返品）

お客様都合の返品、交換は承れません。商品等の返品については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

#### 第14条（注文のキャンセル）

- 1 本件サービス利用者は、注文履歴にキャンセルのリンクが表示されている場合のみキャンセル及びお届け先の変更ができます。原則として、注文確定から30分以内がキャンセル期限となります。（予約商品の場合、該当商品が予約受付期間中であれば、注文確定から30分経過後も

可)

※以下の場合にはキャンセルをすることができません。

- ・商品ページにキャンセル不可の明記がある商品
- ・電子書籍の注文
- ・雑誌お取置き注文の一時的な中止（一号単位のキャンセル）
- ・雑誌定期購読の注文のお客様都合による途中解約

その他注文のキャンセルについては「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

#### 第 15 条（決済方法）

決済方法については「特定商取引に関する法律に基づく表示」をご確認ください。

#### 第 16 条（預託されたクレジットカード情報の利用）

本件サービス利用者が、株式会社セブン&アイ・ホールディングスが契約する決済代行会社に、7 i Dと関連付けてクレジットカード情報を預けた場合、本件サービスのクレジットカード決済に利用することができます。当社はクレジットカード情報を保持しません。

#### 第 17 条（商品等に関する免責）

- 1 本件サービスにおいて売買される商品等に関する保証は、特に明示していない限り、添付されている製品保証書の記載内容に準拠するものとし、当社が、本件サービスにおいて売買される商品等につき、製品保証書記載内容以外の点については、その品質、性能、他の商品等との適合性その他のいかなる保証も行いません。ただし、当社の故意または過失の場合は除きます。また、当社は、自らの故意または重過失の場合を除き、社会通念上、債務不履行または不法行為から通常発生するものと考えられる損害（いわゆる通常損害）を超える損害については責任を負わないものとし、
- 2 当社は、配送先不明等によるトラブルに関しては、本件サービス利用者が登録している連絡先へ連絡すること、および商品等購入の際指示した送付先に商品等を配送等することにより免責されるものとし、
- 3 当社が本件サービス利用者から承ったご注文商品等について、当社またはメーカー等の在庫状況の変動等により品切れや入手不可能となった場合、当社より当該ご注文を解除できるものとし、ただし、複数のご注文をいただき、その一部の商品等が手配不可能となった場合は、その商品等のみご注文を解除するものとし、

- 4 当社は、本件サービス上での商品説明あるいは表記については、できる限り正確性を期しておりますが、正確性、完全性、最新性等に一切誤りがないことを保証するものではありません。現状と異なる表記があった場合は現状を優先します。
- 5 当社は本件サービスよりリンクしている他のいかなる WEB サイトの内容にも責任を負いません。また、他の WEB サイトを使用することから生じるいかなる損害にも責任を負いません。

#### 第 18 条（禁止事項）

- 1 本件サービス利用者は以下の行為を行ってはならないものとします。
  - (ア) 本件サービスを利用の際に虚偽の内容を入力する行為
  - (イ) 複数の 7iD 会員登録をする等にて本件サービス利用をする行為
  - (ウ) 本件サービスを提供するシステムに不正アクセスする行為
  - (エ) 当社の許可なくボット、自動購入ツール等の手段でアクセスする行為
  - (オ) 大量に注文し、キャンセルをする等、本件サービスの運営を妨げ、その他本件サービスに支障をきたすおそれのある行為
  - (カ) 注文したにも関わらず、当該注文にかかる商品等を受け取らず、代金を支払わない等、本件サービスの運営を妨げ、その他本件サービスに支障をきたすおそれのある行為
  - (キ) クレジットカードあるいは携帯電話決済等を不正使用して本件サービスを利用する行為
  - (ク) 目的の如何にかかわらず転売（オークション等の出品目的を含みます。）、その他営業目的に本件サービスを利用する行為。商品等でなく払込票番号等の商品購入の権利についてのこれらの行為を含みます。
  - (ケ) 本件サービスで提供されている情報及び画像等の無断転載をする行為
  - (コ) 本件サービス利用者が未成年の場合、親権者または後見人の同意なく本件サービスを利用する行為
  - (サ) 本利用規約または本会員規約に違反する行為
  - (シ) その他、当社が不相当と判断する行為

2

本件サービス利用者が第 18 条（禁止事項）に定める行為を行った場合、当社は被った損害を当該本件サービス利用者に賠償請求できるものとします。なお、この損害額には、引き取られず廃棄することになった商品代金相当額、本件サービスまたは個別サービスを提供するために要した送料・通信費・システム利用料・梱包費用等も含まれます。

#### 第 19 条（7 i D 会員資格の喪失による利用中止）

本件サービス利用者が、7 i D会員の退会、会員資格の取消しその他事由の如何を問わず7 i D会員としての資格を喪失した場合には、当然に本件サービス利用者でなくなります。

#### 第20条（任意の利用中止）

本件サービス利用者は当社が別途定める手続をとることにより、本件サービス利用者でなくなることができるものとします。この場合において、当該本件サービス利用者でなくなる前の取引情報を当社が保有している間に、当該7 i D会員が再び本件サービス利用者になった場合には、当該取引情報を再び閲覧することができます。

#### 第21条（当社による本件サービスの利用停止・中止）

- 1 当社は、本件サービス利用者が本会員規約もしくは本利用規約に違反した場合、または、当社が本件サービス利用者による本件サービスの利用が適切でないと判断する場合には、当該本件サービス利用者に対する本件サービスの全部または一部の提供を停止（既になされている個別の売買契約等の解除を含みます。）することができるものとし、また、本件サービス利用者でなくすることができるものとします。
- 2 前項の措置をとった理由について、当社は説明する義務を負いません。
- 3 第1項に基づいて当社が実施した措置について、本件サービス利用者または本件サービス利用者であった者は不服申し立てができないものとします。

#### 第22条（権利・特典の喪失）

本件サービス利用者でなくなった者は、本件サービスに関する一切の権利および特典を失うものとします。

#### 第23条（本件サービスの保守）

当社は、本件サービスの稼働状態を良好に保つために、以下の各号のいずれかに該当する場合、事前に通知を行うことなく本件サービスの提供の全部または一部を中断することができるものとします。なお、当社がかかるサービスの中断により、本件サービスが利用できなかったことによって本件サービス利用者が発生した不利益や損害について一切の責任を負わないものとします。

- (ア) システムの定期保守および緊急保守の場合
- (イ) アプリケーションのバージョンアップの場合

- (ウ) 火災、停電、第三者による妨害行為等により、システムの運用が困難になった場合
- (エ) その他、止むを得ずシステムの停止が必要と当社が判断した場合

#### 第 24 条（本件サービスの停止・終了）

- 1 当社は、当社が適切であると判断する方法によって本件サービス利用者に対して通知または公表することによって、本件サービスの全部または一部を停止・終了することができるものとします。
- 2 本件サービスが終了した場合、当社は本件サービス利用者へ通知することなく、本件サービス利用者の本件サービスに関する情報の全部または一部を削除することができるものとします。
- 3 前 2 項に従って実施された内容によって、本件サービス利用者に生じた不利益、損害、機会損失等に関して、当社は補償する責任を負いません。

#### 第 25 条（準拠法）

準拠法は日本法とします。

#### 第 26 条（協議）

本件サービスのご利用に関して、本利用規約で解決ができない問題が生じた場合には、当社と本件サービス利用者またはお客様との間で双方誠意をもって話し合い、これを解決するものとします。

2022 年 10 月 6 日現在